

創設穩健治理



關於遠東新世紀	8
公司治理	18
永續發展願景與治理	21
風險管理	23
利害關係人與重大性議題鑑別	27



關於遠東新世紀



基本資料

遠東新世紀股份有限公司（前身為遠東紡織股份有限公司，以下簡稱遠東新世紀）成立於 1954 年，為台灣證券交易所上市公司。

遠東新世紀於創業時著重於紡織相關業務，在打穩基礎後，以穩健的經營腳步加上致力於創新技術的研發，積極往上下游業務發展，穩紮穩打，堅守核心本業，不斷地為顧客、為股東創造新的價值，已成功拓展從石化、聚合、化纖、紡紗、織布、印染到成衣，由製造至銷售，建立上、中、下游一條龍的營銷體系，並於經濟、環境及社會三個面向創下亮麗的成績。

遠東新世紀及子公司跨足不同領域的事業體，兼具石化、化纖、紡織、電信、不動產開發、及其他轉投資事業。考量於 2013 年至 2014 年間，不動產及其他轉投資事業的營業比重僅 7%，且電信事業自行出版 CSR 報告書（請參考遠傳電信 CSR 報告書），本報告書的組織邊界係以合併個體中，石化、化纖及紡織生產事業為主，另基於重大性考量，僅納入年營業額達 20 億新臺幣之子公司；加計遠傳電信後，總揭露比重達 2014 年合併營業收入 92%。有關遠東新世紀轉投資事業可參考[遠東集團網站](#)及[年報資訊](#)。

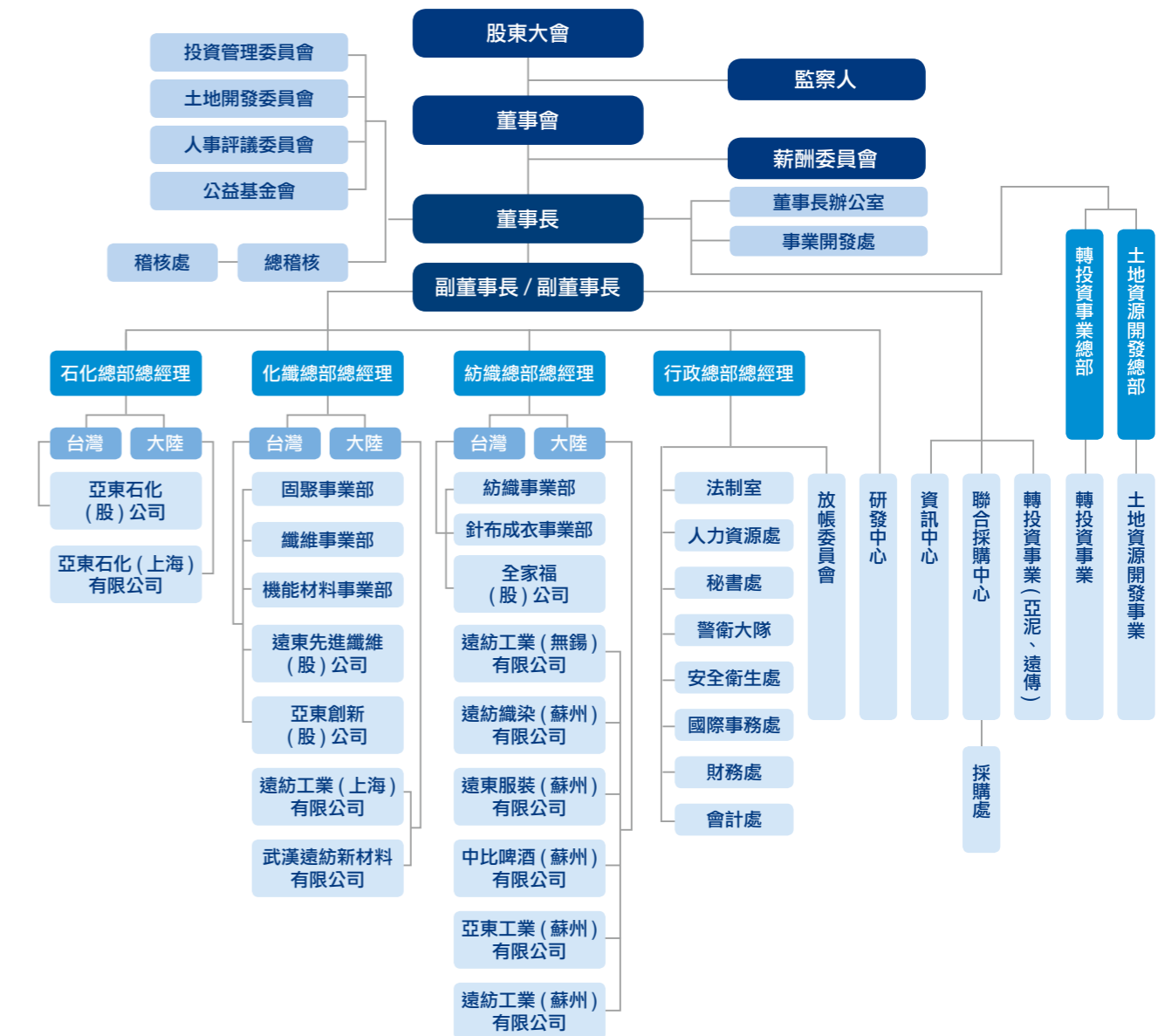
單位：新台幣仟元

項目	2013	2014
總資產	472,999,472	496,604,290
總負債	213,550,261	233,285,536
總權益	259,449,211	263,318,754

於本報告書涵蓋期間，遠東新世紀在有關組織規模、結構、所有權或供應鏈上，並無重大變化。



組織架構



部門	所營業務
石化總部	負責純對苯二甲酸 (PTA) 生產及銷售。
化纖總部	負責聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、機能材料之生產及銷售。
紡織總部	負責紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。
行政總部	負責法務、人力資源、秘書、國際事務、警衛大隊、勞工安全、財務、會計等事務管（處）理。



企業精神與使命

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事坦率、不隱瞞，並推而廣之，塑造「誠、勤、樸、慎」的立業精神，集團董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

誠

誠者，真誠也。
對顧客、對社會大眾、對同事都要真誠相待，彼此有信，才能合作無間。

勤

勤者，勤奮也。
每個人都要勤奮工作，努力不懈，才能日新又新；以勤補拙，才可望克服萬難。

樸

樸者，儉樸也。
生活簡樸、愛福惜福，自然能夠清心寡欲，人生才會快樂。

慎

慎者，審慎也。
做任何事情，事前都必須審慎評估，做好規劃，才容易成功。

創新

不斷地為顧客、為股東創造新的價值，是遠東集團始終堅持的目標，而最高理想是讓旗下的每一個事業體，都成為該產業第一流的公司。

企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，
成為聚酯、紡織材料領導者，
並為多元資產創造最大價值，
以引領社會發展，提昇人民福祉。

市場環境與產業概況

2015年先進國家平均經濟成長率為2.4%，較2014年增加0.6個百分點，其中美國經濟成長率更揚升1.2個百分點至3.6%（資料來源：IMF），顯示全球先進國家景氣復甦動能轉強，再加上新興國家經濟持續擴張，以及中國加大淘汰落後產能力度，非理性擴產獲得抑制，預期2015年聚酯開工率將逐步回升，2015至2017年全球聚酯年平均產量增速回升至6%，高於2014年的增速3%，整體聚酯產業鏈發展向好。

此外，由於聚酯產品應用領域日新月異，用途不斷向外擴增，目前已廣泛使用於產業用途，如汽車業、電子業、物流業、農漁業、營建業、醫療業、石油開採業等等，都陸續採用相關聚酯製品。本公司將持續擴大營運規模與產品應用範圍，同時聚焦於研發綠色環保產品，創造永續經營的競爭力。

獲獎紀錄

時間	獲獎單位	贈獎單位	獎項
2014年12月	遠紡工業（上海）	上海市人民政府星火開發區	獲得星火開發區「2014年安全工作先進集體」榮譽稱號
2014年12月	亞東工業（蘇州）	江蘇省政府	榮獲「中國能效之星三星級企業」
2014年11月	遠東新世紀	經濟部能源局	於經濟部能源局舉辦之「2014年集團企業成立節約能源服務團授旗大會」上，獲頒「績效卓越」獎座
2014年11月	遠東新世紀	勞動部	榮獲勞動部勞動力發展署頒發人才發展品質管理系統（TTQS）銅牌獎
2014年09月	亞東工業（蘇州）	江蘇省政府	榮獲江蘇省「萬家企業能源管理體系」評價優秀單位
2014年07月	遠東新世紀	臺灣證券交易所	榮獲上市上櫃公司資訊揭露評鑑最高等級殊榮 A++
2014年06月	遠紡工業（無錫）	無錫市政府	榮獲「2013年無錫市節能先進集體」稱號
2014年05月	遠紡工業（上海）	上海市人民政府	榮獲2013年度奉賢區財富百強企業稱號
2014年04月	遠東新世紀	遠見雜誌	以「最環保的瓶子、最綠色的用心」方案，獲得《遠見雜誌》「第十屆企業社會責任獎—環境保護組楷模獎」
2014年03月	全家福	康健雜誌	東妮寢飾榮獲「2014康健雜誌健康品牌讀者票選」寢具／寢飾類第一名
2014年02月	遠紡工業（無錫）	江蘇省政府	獲得「中國能效之星三星級企業」稱號
2014年01月	遠東新世紀研究發展中心	紡織品研發國際交流協會	獲頒2013年度「紡織品研發創新成就獎」
2013年12月	遠東新世紀	衛生福利部中央健保署	獲頒「便捷服務 健保之友」獎
2013年12月	遠紡工業（無錫）	江蘇省政府	獲得「江蘇省三級能效之星」
2013年12月	遠紡織染（蘇州）	蘇州市人民政府	榮獲蘇州市政府「能源三星」認證
2013年12月	亞東石化	經濟部工業局	榮獲「安衛楷模獎」
2013年12月	亞東創新發展	國家生技醫療產業策進會	「尼諾斯人工替代骨」榮獲2013國家生技醫療品質獎「品質銅獎」
2013年12月	遠東新世紀	衛生福利部國民健康署	健康促進標章
2013年11月	遠東新世紀新埔化纖廠	經濟部工業局	獲選「2013溫室氣體自願減量績優廠商」
2013年11月	遠東新世紀	臺灣永續能源研究基金會	榮獲「臺灣Top 50企業永續報告獎」製造業特優，以及企業永續發展績效「永續創新類」楷模獎
2013年10月	遠東新世紀	經濟部	PET 聚酯熱收縮膜材料榮獲「2013年經濟部產業創新成果獎」
2013年08月	遠東新世紀	經濟部	「2012年度重點新興市場貢獻獎—紡織產業」第一名
2013年08月	遠紡工業（上海）	上海市人民政府	榮獲「上海進出口企業100強」、「上海企業100強」、「上海製造業50強」三項榮譽
2013年08月	亞東創新發展	中華民國優良廠商協會	生醫科技事業群獲頒國家品質金牌獎，得獎產品包括「舒膚貼」抗菌外傷敷料、抗菌親水性敷料、免縫膠帶組、液體繃帶及「克菌安」抗菌劑。
2013年05月	遠東新世紀	可口可樂公司	可口可樂首次針對全球供應體系進行評估，本公司在近900家廠商中脫穎而出，獨得「年度最佳供應商」大獎
2013年03月	遠東集團	亞太企業合作組織 Asia Pacific Enterprise Cooperation	獲「亞太企業人文精神獎」肯定，以亞東醫院新院區擴建計畫，以及元智大學藝術校園專區兩個專案，勇奪「企業公益獎」；而「遠東環生方舟」也獲得評審青睞，拿下「環保綠能獎」
2013年01月	遠紡工業（蘇州）	蘇州市人民政府	獲選蘇州市「能效之星」三星企業



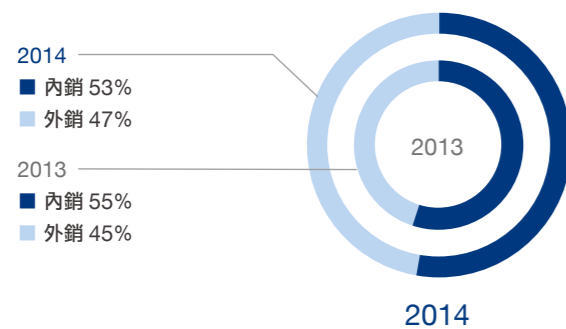
主要產品與營運據點

主要產品及價值鏈

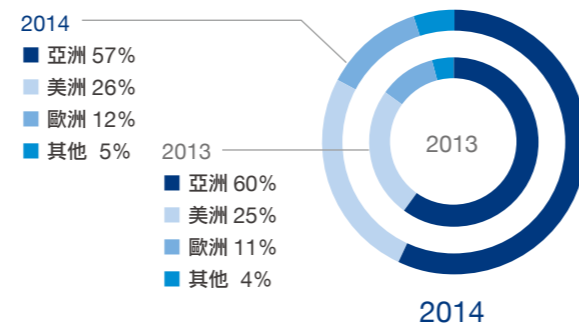


銷售狀況

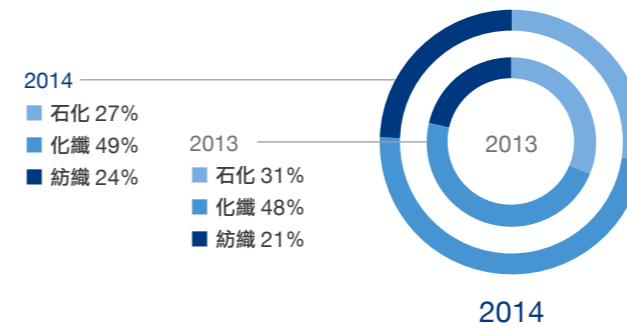
▶ 內、外銷售值比例



▶ 各市場銷售值比例

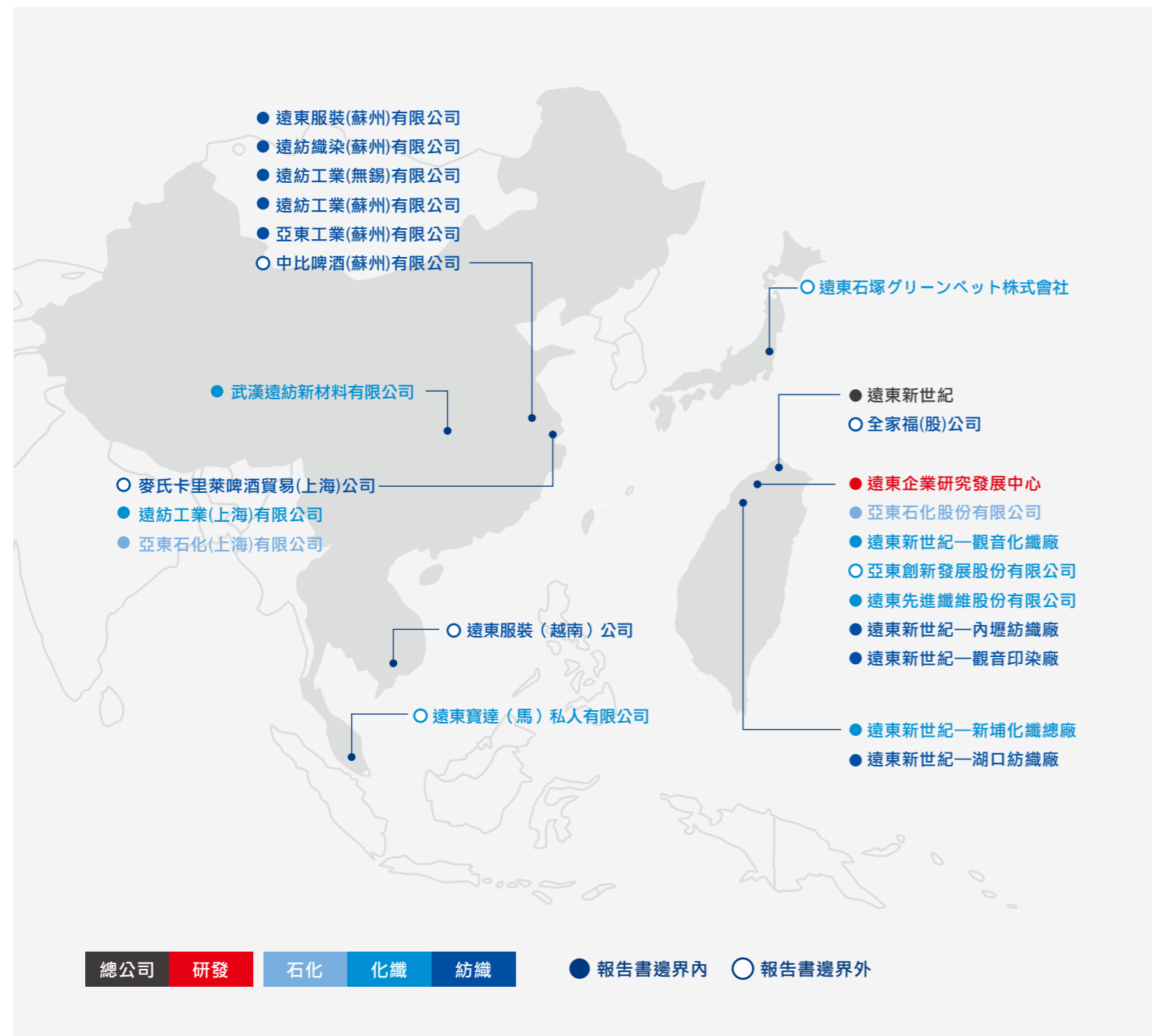


▶ 產業銷售值分佈





營運據點



外部組織參與

遠東新世紀於 2013 年至 2014 年間參與之外部公、協會等列示如下：

類型	台灣	大陸	
產業公協會	台灣區不織布工業同業公會 台灣區絲織工業同業公會 台灣區人造纖維製造工業同業公會 台灣區紡紗工業同業公會 台灣區織布工業同業公會 台灣區棉布印染整理工業同業公會 財團法人中華民國紡織業拓展會 優質棉花倡議組織 (BCI) 國際棉花協會 (ICA)	中華民國環保生物可分解材料協會 台灣奈米技術產業發展協會 台灣化學科技產業協進會 台灣奈米技術產業協會 台灣區樹脂合成接著劑同業公會 中華民國產品包裝協會 生質材料產業化聯誼會 (工研院) 台灣生質能源產業協會 (台經院) 中華民國工業安全衛生協會 職安署 TOSHMS 北區促進會	中國棉紡織行業協會 棉紡織行業協會 中國化纖行業協會 中國化學纖維工業協會聚脂工業長絲分會
研發協會及學會	台灣搖籃到搖籃策略聯盟會 複合醫材與細胞治療產品研發聯盟 台灣化妝保養品產業研發聯盟	工業總會智慧財產權聯誼會 中華民國高分子學會 國際塑膠工程學會 工研院中國材料科學學會	情報學會 上海市奉賢區環境科學學會
其他協會	中華人力資源管理協會 中華民國勞資關係協進會 中華民國工商協進會	中華民國內部稽核協會 中華民國化學工業責任照顧協會	上海外商投資企業協會 中國環境報理事會 中華民國化學工業責任照顧協會* 新區台商協會 上海市安全生產理事會

*註：主要參與大陸研討會

遠東新世紀及其子公司或其產品已遵循許多有關規章、原則或倡議，並獲得相關認證，如：Bluesign、Global Recycle Standard (GRS)、Oeko-Tex，及品牌客戶自訂之規章等，以善盡企業社會責任，並同時提升產品競爭力。有關與品牌客戶之相關說明請參閱「共創供應鏈價值」章節。

分享專業經驗，協助台灣走向國際

經濟部工業局為推動我國產品碳足跡宣告與國際接軌，需制訂 ISO14025 環境宣告與 ISO14067 碳足跡宣告必備之產品類別規則 (Product Category Rules, PCR)。遠東新世紀基於在回收纖維的名聲及技術，受台灣區人造纖維製造工業同業公會推薦，擔任回收纖維 (聚脂長纖絲紗) PCR 的提案廠商。2014 年，中 / 英文版 PCR 已定稿及於國際公告。



政府補助

台灣				大陸			
申請項目	內容	補助金額	期間	申請項目	內容	補助金額	期間
工業局技術輔導計畫	中空纖維膜試製與驗證輔導計畫	新台幣 100 萬元	2014/04~2014/11	殘疾人就業保證金	遠紡織染(蘇州)、亞東工業(蘇州)、遠紡工業(蘇州)及遠東服裝(蘇州)之殘疾人就業保證金	人民幣 72 萬元	2013~2014 年
					遠紡織染(蘇州)吳中區工業企業轉型升級節能減排補助	人民幣 20 萬元	2014 年
業界科專	以生質材料製備纖維素酒精技術開發與製程整合計畫	新台幣 563.4 萬元 (第三期)	第三期為 2013/01~2013/07	節能補助及獎勵	亞東石化(上海)節約能源等改善專案	人民幣 139.2 萬元	2013~2014 年
					遠紡工業(無錫)獲省、市及新區政府節能獎勵金	人民幣 127.9 萬元	2013~2014 年
工業局「製造業能源管理系統示範應用與推廣輔導計畫」	2013 年評選為建置製造業 ISO50001 系統標竿廠，將利用補助金額建置 ISO50001 能源管理系統	新台幣 60 萬元	2013 年	新區科技發展計畫專案	遠紡工業(蘇州)獲得蘇州能效之星三星企業	人民幣 10 萬元	2013 年
					遠紡工業(蘇州)通過政府重點能耗企業能源審計蘇州財政返還能源審計費用	人民幣 6 萬元	2013 年
經濟部創新科技應用與服務計畫	遠東一條龍革新全資訊領航服務計畫	新台幣 1,470 萬元	2012/01~2013/12	新區科技發展計畫專案	遠紡織染(蘇州)獲得蘇州市政府能效之星	人民幣 10 萬元	2013 年
					《內壁碳塗層聚對苯二四甲酸乙二醇脂瓶》國家標準制定	人民幣 4.5 萬元	2013 年

2013 至 2014 年間政府補助金額合計約新台幣 2,193 萬元及人民幣 390 萬元。

財務績效

單位：未特別標註者，單位均為新台幣億元

項目 (合併個體)	2010 (ROC)	2011 (ROC)	2012 (IFRS)	2013 (IFRS)	2014 (IFRS)
營業收入	2,002	2,356	2,368	2,388	2,355
營業毛利	474	463	443	466	479
營業淨利	218	178	122	134	119
營業外收入及支出	11	35	12	104	97
稅前淨利	229	213	134	238	216
本期淨利	199	177	112	209	172
其他綜合損益(淨額)	NA	NA	(16)	23	22
本期綜合損益總額	NA	NA	96	232	194
淨利歸屬於母公司業主	128	111	49	132	110
淨利歸屬於非控制權益	71	66	63	77	62
綜合損益總額歸屬於母公司業主	NA	NA	33	155	129
綜合損益總額歸屬於非控制權益	NA	NA	63	77	65
每股盈餘 (新台幣元)	2.62	2.26	1.02	2.69	2.25
分配給利害關係人的經濟價值					
營業成本	1,528	1,893	1,925	1,922	1,876
員工薪資與福利	123	142	168	173	184
投資人股利	115	159	149	143	147
所得稅	30	36	22	29	44
社區投資 (新台幣仟元)	9,547	372	4,991	2,580	1,601

註：2013 年的數據來自 2014 年合併財報中之 2013 年重編後的數據



公司治理

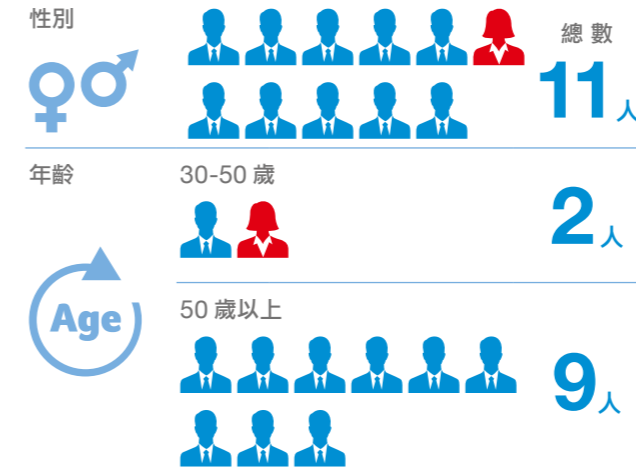
治理架構

遠東新世紀董事會由 11 位（包含一位女性）兼具豐富經營及學術經驗的董事組成，除具備專業經營能力外，為確保能有效管理及避免利益衝突，董事會也具備完善獨立的監督機制，包括設有 3 名獨立董事與 3 名監察人（包含一位女性），並照有關法令及遠東新世紀之章程及「董事會議事規則」（內訂有利益迴避規定）行使相關職權。董事和監察人的任期均為三年，上次的選任日期為 2012 年 6 月。下屆起，董事會成員之提名與遴選採用候選人提名制，並遵守「董監事選舉辦法」及「公司治理守則」，以確保多元性、獨立性及利害關係人的意見被納入考量。遠東新世紀預計於 2015 年 6 月設置「審計委員會」。

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本(他)公司之職務
董事長	徐旭東	交通大學管理學名譽博士、美國聖母大學碩士、美國哥倫比亞大學碩士後經濟學研究	亞洲水泥、東聯化學、裕民航運、遠東百貨、遠傳電信等公司之董事長、遠東商銀副董事長
副董事長	裕鼎實業公司 代表人：席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士	宏遠興業董事長、東聯化學副董事長、亞洲水泥及遠傳電信董事、中鼎工程獨立董事
	亞洲水泥公司 代表人：徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士	亞洲水泥及遠傳電信董事、裕民航運監察人
董事	亞洲水泥公司 代表人：徐旭明	澳洲礦冶學院	遠東新世紀總稽核、高雄富國製衣董事長
	亞洲水泥公司 代表人：王孝一	中興大學工商管理系 台灣大學管理研究學分班	遠東新世紀公益事業執行長、亞洲水泥監察人、遠東商銀董事
	亞洲水泥公司 代表人：楊惠國	American Graduate School of International Management	海富亞洲基金管理公司董事總經理
	遠東百貨公司 代表人：李光燾	美國西北大學凱洛管理學院 / 香港科技大學 MBA	理律法律事務所特約首席資深顧問、亞洲水泥監察人
	遠東百貨公司 代表人：徐國梅	Sarah Lawrence College, New York, USA, BA (History, Humanities, Creative Arts)	Sotheby's, New York, USA (Arts Administration, Asian Liaison)
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院 MBA 碩士	遠東商銀獨立董事、中鼎工程董事
	林寶樹	國立交通大學電子與資訊中心主任、美國伊利諾 芝加哥校區電腦科學博士	-
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院博士	台積電董事、臻鼎科技控股及三福化工獨立董事
監察人	裕民航運公司 代表人：張才雄	亞洲水泥總經理	亞洲水泥、裕民航運董事、亞洲水泥(中國)控股公司 副董事長
	裕民航運公司 代表人：徐荷芳	美國西登學院零售業管理系	-
	徐有庠基金會 代表人：李冠軍	美國德州 A & I 大學企管碩士	亞洲水泥監察人、遠傳電信及裕民航運董事

註：詳細的交叉持股狀況及關係人揭露請參閱[公開資訊網站](#)。

董事會組成



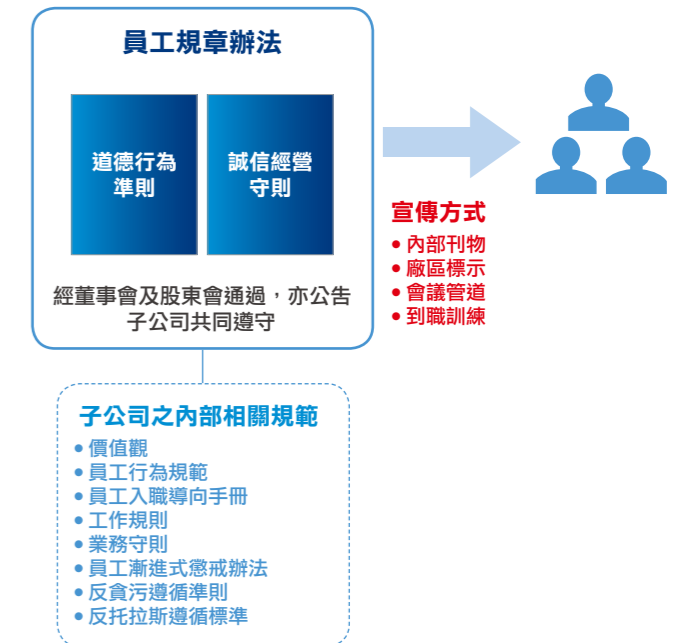
註：董事會成員中並無少數族群。

遠東新世紀設有「薪資報酬委員會」，由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定與董事、監察人及經理人之績效評估與報酬有關之政策、制度、標準與結構，相關績效考核、薪資、獎金、員工紅利制度暨董事、監察人酬金發放方式等，係定期由薪資報酬委員會進行評估檢討後，將建議提交董事會討論。

遠東新世紀董事、監察人之酬勞與永續績效中的經濟面相連結。依公司章程規定，董事、監察人之酬勞及員工紅利，依該年度可供分配盈餘分別提撥 3% 與 4%。其餘酬金則視整體營運績效，再調查上市公司的薪資報酬水準，參酌專業顧問公司出具的市場薪資行情調查報告，並考量整體財務及經營環境風險後制訂。

誠信經營

遠東新世紀創辦人徐有庠先生及現任董事長徐旭東先生均以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，在企業內部流程、外部採購、員工及業務管理、客戶及投資者等，都必須秉持著「誠信」的精神。於員工及業務人員方面，已訂有嚴謹的管理準則；於招募、績效考核及人員升遷時，皆以「誠信」為首要的考評項目之一。「誠信」對企業來說，除反貪瀆外也包括避免不公平競爭。



於反托拉斯方面，遠東新世紀嚴禁與同業或協會間協調生產量及銷售量，避免有操縱價格之情事，並遵循國內、外相關法規。而在組織架構的設計上，遠東新世紀已建置完整的內部控制制度與作業辦法（含管理政策、授權制度及職能分工等措施），並輔以實施內部稽核作業管理，以預防貪腐等弊端。



內部評估及教育訓練

課程名稱	日期	對象	內容
「企業貪瀆防制宣導暨自評檢核表說明」	2014 年第四季起	各單位主管及採購處、秘書處、財務處和會計處同仁	<ul style="list-style-type: none"> 時事案例解說企業貪瀆及有關法規 介紹自評檢核表
「反托拉斯法令遵循宣導」	2014 年 6 月	業務	<ul style="list-style-type: none"> 反托拉斯違法行為類型 台灣及歐美反托拉斯法規 台灣公平交易法規修法草案及反托拉斯法規遵循守則

除教育訓練外，內部稽核亦不定期對業務、採購等單位之工作執行程序進行稽核。為強化採購程序之控制管理、降低風險，內部稽核於是在採購過程中執行稽核工作，其中包含議價監督、監看開標會議及採購單簽核等，以降低貪腐風險，另亦利用網路競標系統杜絕相關貪腐，減少半數須實體評估的需求。

此外，子公司亦舉辦說明會者，針對業務同仁解釋說明《業務守則》中相關條款，要求員工遵循業務操守，避免損害公司利益，維護員工與公司的合法權益，維繫良好的公司形象。部份子公司亦另於《員工獎懲辦法》中，明確規定貪腐屬嚴重違紀，列於入職第一天培訓說明的重點。

申訴及諮詢管道

遠東新世紀設有多重溝通管道，以供利害關係人通報貪腐等不法行為，並有獨立之調查機制，以對其進行調查與提報。遠東新世紀稽核處的聯絡電話及郵件均屬公開資訊，可供舉報者使用：

監察人信箱： supervisor@fenc.com	為強化公司治理，並建立遠東新世紀員工、股東及利害關係人與監察人之溝通管道，以利監察人及時發現本公司可能之弊端或其他與本公司經營、管理等方面有利害相關之問題，特設立監察人電子郵件信箱，並依照《監察人電子郵件信箱管理作業規範》之規定辦理。
稽核處信箱： feaudit@fenc.com	為利於公司人員或利害關係人通報遠東新世紀內部控制缺失，及任何非法、違反《誠信經營守則》、《道德行為準則》或損及同仁工作權益等行為，稽核處提供通報管道，並依《稽核處處理員工或利害關係人通報意見作業規範》辦理。

針對未明確詳述事實經過之採購投訴，遠東新世紀仍會就該投訴可能涉及之作業項目與範圍進行稽核。倘經查確有內部控制缺失或管理問題等，即提出改善建議；如確實發現有作業重大疏失或不正當行為者，則提出懲處建議。

此外，子公司亦各自設有獨立之 24 小時舉報及諮詢專線、信箱或其他有關舉報機制，並透過公司《員工行為守則》、《員工行為規範》等文件宣傳。

2013 至 2014 年間無已確認之貪腐事件或社會衝擊申訴。於反競爭行為上，2014 年印尼控訴台灣、中國、馬來西亞等國傾銷聚酯絲（Partially Oriented Yarn, POY），加工絲（Drawn Textured Yarn, DTY），惟調查結果說明遠東新世紀及其子公司並無傾銷事實。

永續發展願景與治理

永續願景

遠東新世紀早已在社會公益的領域深耕四十餘年，伴隨著國際潮流的發展，外部利害關係人更加關注企業在治理、社會及環境面向的作為，且永續發展和企業核心本業的結合已成為落實企業社會責任的基礎。遠東新世紀認此企業永續發展的核心概念，一直以來，在營運策略上均充分考量長期利益而非短暫的獲利，致力於企業永續與核心本業的結合，在企業價值、文化、發展藍圖及策略上進行相應的調整。有關遠東新世紀於各營運上之永續策略請參考本報告書各對應章節之說明。

遠東新世紀瞭解，惟有將企業決策高層納入推動機制，方能有效推行全方面的永續發展。為讓董事會等高階管理階層於企業永續發展的推動上能更加得心應手，2014 年遠東集團董監事課

更邀請外部專家進行 CSR 和永續治理的相關課程，課程共三小時，與會人員包括遠東集團旗下事業體之董、監事及高階管理階層，其中遠東新世紀的 14 位董、監事中，共有 11 位出席。

除提升董事會及經營階層對永續發展的瞭解，遠東新世紀為實踐企業社會責任，並促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，參酌《上市上櫃公司企業社會責任實務守則》，於 2014 年訂定適用於遠東新世紀及生產事業各子公司之整體營運活動的《企業社會責任政策》，並於 2014 年 11 月經董事會通過後實施。《企業社會責任政策》為遠東新世紀推動永續發展的基礎，顯現遠東新世紀尊重社會倫理與關注利害關係人之權益，並積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展的決心。





遠東新世紀的遠見

遠東新世紀於 1988 年率先投入資金，成為台灣第一家寶特瓶回收再生廠商，雖於初期事業出現虧損，惟仍在考量長期永續及資源再生運用下堅持，現已轉虧為盈，且成為可處理台灣半數以上廢棄保特瓶的業者。

遠東新世紀對長期利益的看重

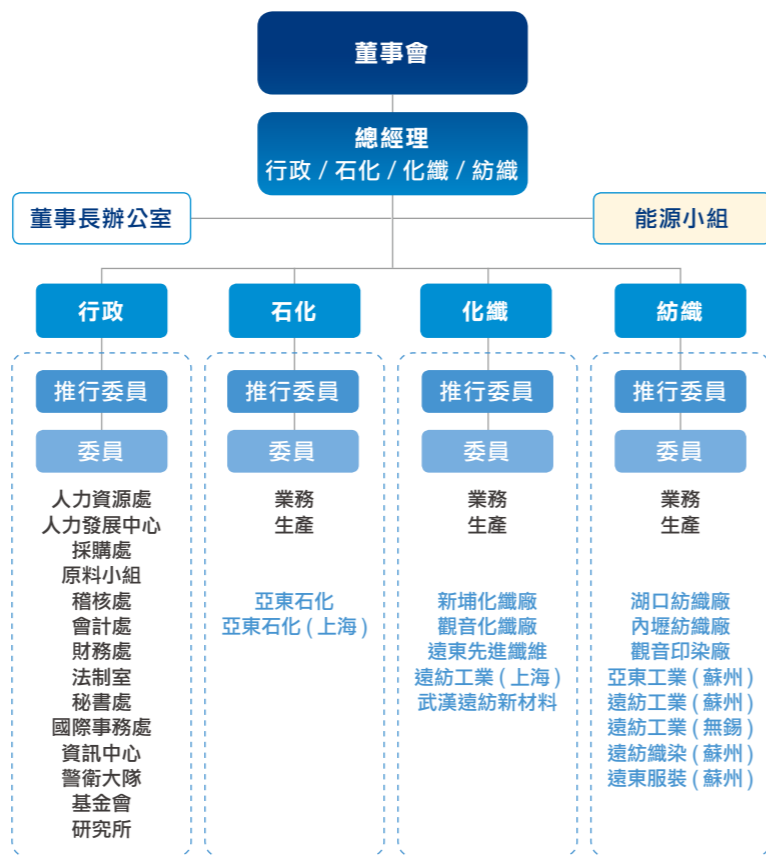
在 PTA 供過於求的現況下，遠東新世紀考量舊生產線能源使用效率較低，且因應未來法規變化的趨勢，於 2013 年時，毅然投入五億美金於觀音設立 150 萬噸生產線，引進高效能生產線，以有效降低生產成本與能源耗用。

永續治理

遠東新世紀 CSR 委員會架構依循其組織架構，由董事會為最高層級，並以四個總部為主，四個總部轄下推行委員及委員來自各主要處室。CSR 委員會由董事長辦公室負責推動與統籌，另設有跨不同總部的能源小組。由於 CSR 委員會架構係依循組織架構建立，有助於 CSR 議題整合至公司既有之管理流程。各事業總部總經理於董事會上進行相關報告，議題包括安全健康環境 (SHE)、市場概況、研究發展、內部稽核、風險管理、財務及業務狀況等。2013 及 2014 年間，四位總經理及主要部門主管共在六次董事會上分別就以下議題報告：

1. 風險管理、投資人關係、研發
2. 經營績效及市場狀況
3. 稽核報告
4. 重要人事異動
5. 環安衛狀況
6. 社會捐助
7. 財務狀況
8. 業務狀況

遠東新世紀 CSR 委員會



遠東新世紀 CSR 報告書編制流程從 CSR 委員會召開啟始會議開始，於會議上進行分工及時程訂定。內容來自各單位 CSR 委員，經推行委員初步彙整後繳交至董事長辦公室統整。報告書完成並經過第三方保證後，由總經理核准通過，並呈報於董事會。

CSR 報告書編制流程



風險管理

營運風險與機會

遠東新世紀透過各部門暢通的溝通管道，確保風險管理的即時性及全面性。透過每月多次的定期會報（每次均有二至三位董事參與）檢討遠東新世紀營運績效、關注整體產業及大環境的動向等，以便提早因應外部的變化，並且掌握機會。

遠東新世紀認為風險管理為企業發展的重要基礎。以法制室為例，在遠東新世紀成立初期，規模尚小時，即已設立法制室，並直接向總經理報告，充分展現遠東新世紀對於風險管理的重視。

遠東新世紀定期會報

對應面向	會議 (列舉)	頻率	最高參與階層
治理及財務 (G)	管理會報	每年一次	董事長
社會 (S) 及治理 (G)	人力資源管理與發展	每年兩次	董事長
	研發相關專題報告	每年兩次	董事長
	事業總部產業策略研討	每年兩次	董事長
	預算審議	每年一次	董事長
	節約能源	每年一次	董事長
環境 (E) 及治理 (G)	環境 (E)	節約能源	董事長
治理及財務 (G)	經營檢討會	每月一次	董事長
治理及財務 (G)	銷售會議	每月兩次	石化、化纖、紡織之總經理

除透過定期會報外，遠東新世紀各相關單位亦針對不同面向的風險進行風險評估及管理，主要的風險管理面向包括法令遵循、內部控制、財務風險、創新管理及氣候變遷。

法令遵循

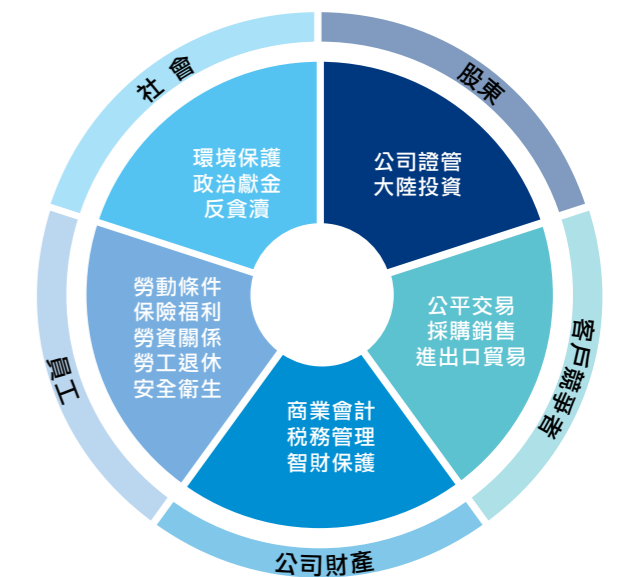
為持續強化本公司法令遵循之文化、加強員工法治觀念與道德規範，及控管本公司營運作業風險等，遠東新世紀自 2014 年起實施「法令遵循制度」，期望整合各部門的法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

遠東新世紀之法令遵循制度由行政總部總經理擔任總督導，母公司之法令遵循主管由法制室主管兼任，負責法令遵循制度之規劃、管理及執行。

法令遵循制度內容

執行項目	說明
建立溝通	各部門指派資深主管做為該部門的法令遵循專責人員，以建立法令傳達、諮詢與通報系統（即時通報異常違規及受罰事項）。
更新規章	建置企業內部法令遵循網頁專區，即時傳達法令異動，各部門配合適時更新相關內部規章。
法規訓練	發布法令通報，提供案例分享及實施法令宣導，並針對新進人員及在職員工舉辦教育訓練。
法遵評估	每季執行法令遵循自行評估並向董事會報告，使董事會知悉執行狀況並為適當決策。

法令遵循制度推動範圍



公司營運相關重要法規 (產/銷/人/發/財)

篩選優先實施範圍 (對企業形象及利益造成嚴重損害/涉及董監事及經理人之刑責/重大民事及行政責任) 約 80 項法令

與各部門溝通界定實施之相關部門



法令遵循制度的執行與宣導

遠東新世紀為使所有部門瞭解法令遵循制度下的自行評估作業，並掌握各部門執行情形，於各部門舉辦約 20 場宣導說明會，輔導完成法令遵循自行評估及實地查核作業，並向董事會提出報告。法制室負責就發現缺失輔導改善並持續追蹤改善情形，2014 年起法制室已協同稽核單位執行法令遵循情形之查核工作，以落實本制度。本制度將由 2015 年開始分階段推動至子公司。

▶ 2013 和 2014 年重大違規事項統計

年份	缺失	罰鍰 (新台幣) / 其他處罰	改善方案
社會面向 (與貪腐、壟斷、詐騙、歧視相關等)			
無			
產品及服務面向 (與行銷溝通及標示相關等)			
無			
環境面向			
2013	亞東石化： • 工地周界圍籬未涵蓋全部工地區域 • 未設置物料堆置防制措施 • 主要道路之車行路徑鋪面未清洗	20 萬	1. 工地周界圍籬補強 2. 物料覆蓋防塵網 3. 灑水車清洗馬路
2013	觀音印染廠： 3 台空污防制設備異常	20 萬	1. 每日定期巡檢抄表 2. 調整操作許可之操作參數範圍，以避免操作違規 3. 於各錶頭標示許可範圍值，以利目視監看
2014	新埔化纖廠： 試運行水煤漿鍋爐排放管道與核定試車計畫內容不符	20 萬	內部監督並強制現場依試車計畫內容執行並依許可證內容操作
2014	新埔化纖廠： 民眾陳情異臭味，採樣結果超標	20 萬	1. 竹北地區長期陳情本廠異臭味，惟環保局無明確 2. 指出異臭味來源為本廠所產生，然本廠仍加強揮發性有機化合物 (VOC) 自主管理及改善 3. 現場主管每天巡查、嗅聞異臭味與記錄
2014	新埔化纖廠： 周界異臭味採樣，採樣結果超標	30 萬	1. 停用原較易產生異味之舊鍋爐設備於進行檢修及調校，作為備台使用 2. 2014 年 12 月導入使用新設備
2014	新埔化纖廠： 排放管道異味污染檢測不符標準	40 萬	1. 停用原較易產生異味之舊鍋爐設備於進行檢修及調校，作為備台使用 2. 2014 年 12 月導入使用新設備
2014	遠紡織染 (蘇州)： 廢水溢流至雨水井	約 50 萬 (10 萬人民幣)	雨水井安裝應急閘門
總計		200 萬	

註：係以新台幣 20 萬元作為揭露標準

內部控制管理

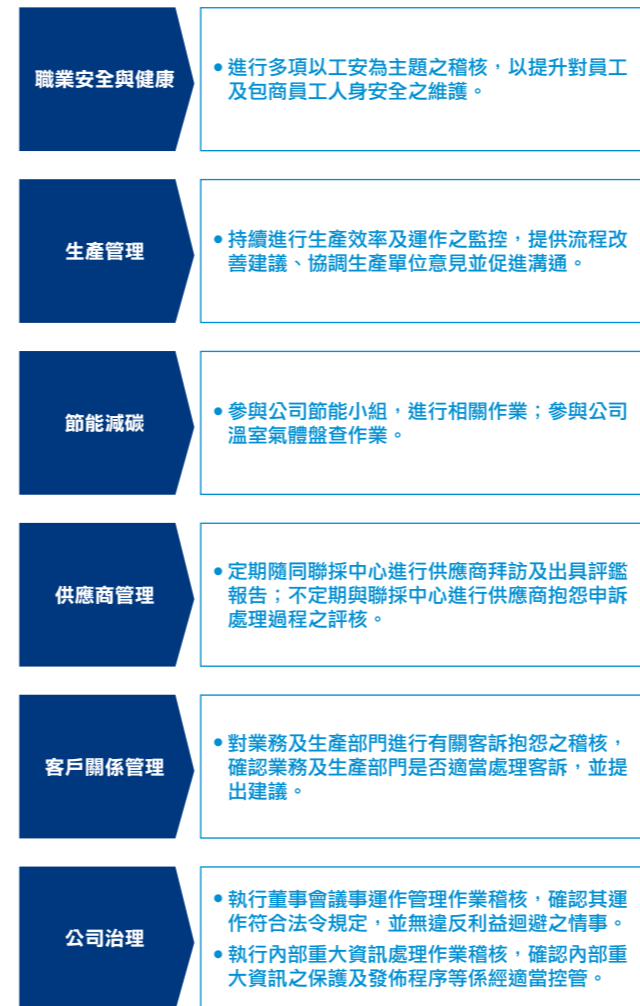
遠東新世紀的內部控制管理由專責稽核單位執行，協助董事會及經理人檢查、覆核及強化公司內部控制制度之推動與執行，評估公司各部門之經營績效，提供經營管理方面具建設性之建議，以減少錯誤、防止弊端、提高經營績效，進而增進公司之整體利益。

稽核類型主要分為兩種：

類型	對象	方式	範例
事前審核	較具風險之作業流程或交易	於作業流程中進行審核	請購採購驗收流程： • 隨同聯合採購中心進行供應商拜訪及出具評鑑報告 • 監督聯合採購中心議價作業 • 複核請採購電子表單 • 複核工程驗收請款發票並進行工程複驗 • 不定期與聯合採購中心進行供應商抱怨申訴處理過程之評核
事後稽核	法令規定應行稽核事項，以風險評估為基礎，擬定各種稽核主題： • 於執行稽核業務過程，發現較重要或較具風險之交易流程或事項 • 公司最近動態 • 主管機關及法令相關新規定	完成稽核後，製發稽核報告，對稽核發現之缺失事項，提出建議改善作法，且列表追蹤至改善為止	• 專案稽核 • 簽核及參與公司各項會議 • 2013 年適用 IFRS • 工廠增建或擴建專案

稽核單位之年度內部稽核計畫均提報董事會核准，並每季向監察人、獨立董事、董事會、各營運總部總經理提報當季稽核業務之執行情形，以利相關人員瞭解稽核結果及後續改善進度。

2013 年及 2014 年與本報告書之重大性議題攸關之內控稽核項目列舉如下：



投資管理

遠東新世紀在執行投資前，會由事業單位與財會單位就相關投資效益進行評估，如評估可行，即會依內控程序提送董事會審議，並依法進行相關公告作業。如涉及國外及大陸的投資案件，會另由法制室彙整後，依法向經濟部投資審議委員會提出申請 (或核備)。有關的大陸官方審批作業，則會由當地之財務、會計及法務單位協助專案團隊提出，待取得主管機關核准文件後進行注資。法制室協助審閱有關之投資文件，投資過程均嚴格要求遵守國內外相關法令規定。各子公司已參考遠東新世紀之制度，訂有內控制度及取得或處分資產處理程序。未來亦會逐步將法令遵循查核制度推廣到子公司。

財務風險

遠東新世紀的資金管理，主要包括日常出納業務以及短期融資管理兩方面。出納工作在於彙整預測公司每日各項資金收入與支出、執行各類款項收入與支付及股務作業等；短期融資管理工作在於掌握每日新台幣、外幣收支餘額，考量市場利率與匯率等因素後，向銀行或票券公司等金融機構進行融資或還款等操作。

主要往來金融機構包括本地與外資銀行、票券公司等，主要籌資工具為：銀行借款、商業本票。資金過剩時主要理財方式為：定期存款、附買回商業本票、貨幣型基金等投資工具。

若以融資期間來看，在考量資金成本下，目前短 / 中期 (3 年以內) 融資係以銀行借款及發行商業本票為主要籌資工具，中 / 長期 (3 年以上) 融資係以資本市場商品如各類型公司券做為主要籌資工具。

現金流量管理

現金流量管理與各項營運活動息息相關，透過定期分析經營活動、投資活動及理財活動的相關資訊，有效預測未來現金流量。

外匯風險管理

遠東新世紀因有外銷外幣收入，在扣除外幣負債後如有外幣淨部位，我們會考量入帳匯率基礎，以現貨及遠期外匯進行避險，期降低匯率波動對企業的影響。

資本市場籌資

為提升經營應變能力，分散籌資管道，以及嚴控利率上升風險，財務部門將視資本市場及資金流通狀況，擇機發行海內 / 外長期固定利率債券，如：公司債 (Straight Bond)、可轉換債 (Convertible Bond) 及可交換債 (Exchangeable Bond) 等，強化財務結構與預留資金，因應未來各項資金需求。



氣候變遷

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷所帶來的風險，並積極將風險轉化為機會，致力於開創新的商機。

面向	風險 / 機會	因應
業務	氣候事件頻繁，除致使運輸成本增加外，亦影響公司正常生產及出貨	<ul style="list-style-type: none"> 透過預警機制事先儲備相應的物料及運輸工具 事先安排必要生產人員的交通、住宿及飲食等 投保天災險以保障經濟補償
	<ul style="list-style-type: none"> 氣候極端化，寒冷氣候造成服裝需求增加，炎熱氣候刺激飲料市場成長，分別帶動紡織化纖及瓶胚銷售量 發展功能性的新產品，以滿足因氣候變遷所帶來的保暖、涼爽、抗紫外線的需求等 發展環保性的新產品，符合環保及永續意識大環境，並透過製程效率提升節省成本 	<ul style="list-style-type: none"> 關注氣候，適當備貨 開發保暖、涼爽、抗紫外線的素材 (TopHeat[®] 及 TopCool[®]) 開發回收素材降低對石化原料的需求 (Topgreen[®]、Pro-green[®]) 開發生質材料，降低環境的影響，進而降低溫室氣體排放 (Bio-TopCool⁺) 開發保暖、吸濕排汗產品 採購有機棉花，推廣有機產品的應用
財務	<ul style="list-style-type: none"> 銀行落實赤道原則 中國課徵碳稅 	<ul style="list-style-type: none"> 已評估赤道原則並不會造成重大影響 推動再生能源使用 亞東石化 (上海) 及遠紡工業 (上海) 節約能源，降低碳排放量
生產	<ul style="list-style-type: none"> 颱風侵襲 影響工廠設備運行，如氣溫升高影響工廠冷卻機組工作效率等，進而影響生產成本 	<ul style="list-style-type: none"> 事先做好防颱應變措施 推動再生能源使用 製程優化，減少環境衝擊

創新管理

「創新」是遠東新世紀為了掌握商機、降低風險所持續努力的方針。為充分發揮「遠東企業研究發展中心」成為遠東新世紀研究發展的推手，並延續創新之優勢，2014年6月「遠東企業研究發展中心」進行改組，除既有的生質能源及生醫組，大幅擴增對應在化纖及紡織事業總部的研究開發組 (聚酯包材組、聚酯膜組、化學纖維組、紡織印染組、工業纖維組)，亦投入策略性新材料 / 技術的開發 (聚酯原料組、新纖維組、尖端聚酯組)，以滿足事業部的需求，並開創未來新材料的運用。

除直接支援生產部門的研發需求外，遠東新世紀亦瞭解多方合作在業務拓展與研發效率上具有加分效果，故於2014年在研究發展中心成立「國際合作室」，其主要功能為直接對應品牌商，瞭解國際主要品牌中、長期的發展策略與潛在需求，爭取和客戶協同開發合作後再轉移至事業部生產。

藉此掌握對創新及高科技產品需求的潮流外，同時有利於維護與建立長久的顧客關係，提升遠東新世紀的競爭力。

利害關係人與重大性議題鑑別

利害關係人鑑別

遠東新世紀透過發放問卷，蒐集各階層員工意見與評分，並以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。問卷依據「AA1000 SES (2011) 利害關係人議合標準」中五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注做為標準。本次受訪員工係來自台灣、蘇州、無錫、上海、武漢等地，為報告書邊界內企業不同單位的 CSR 推行委員及委員等，共蒐集 135 份問卷。

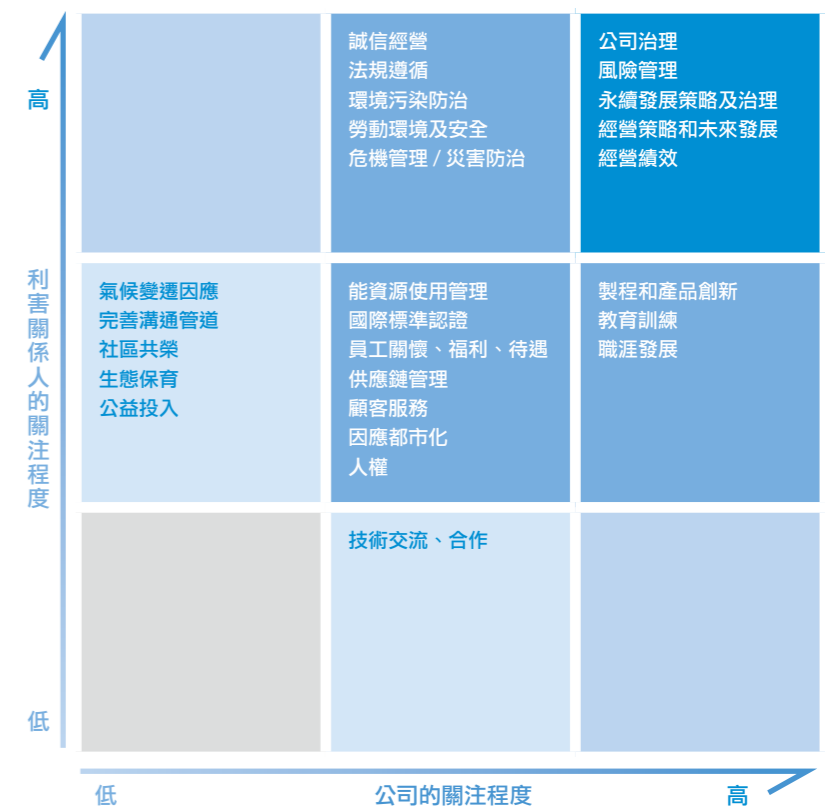


重大性議題鑑別與回應

遠東新世紀在重大性議題的鑑別上，除參考內部員工的意見外，亦同時參考國際間相關產業關注之議題、國際永續發展趨勢及 GRI G4 的重大考量面等，彙整共 26 個永續議題。受訪員工再透過問卷，就此 26 個議題對遠東新世紀的衝擊 (財務 / 非財務衝擊、策略整合程度及機會 / 競爭力) 及對不同利害關係人族群評估與決策的影響程度 (衝擊顯著程度、對回應和行動期望及對透明度的期望) 進行評分，並進一步參考管理階層的看法，彙整出本報告書之重大性議題矩陣。

永續議題矩陣中，右上角區塊為本報告書定義之重大性議題，其他則為相對之下衝擊或影響較低者。

▶ 永續議題重大性分析矩陣





► 永續議題對遠東新世紀的意義

重大性	永續議題	對遠東新世紀的意義
重大性議題	公司治理	展現營運及治理績效，為遠東新世紀推展永續發展的關鍵議題，因風險管理、長期策略規劃及永續發展，都將左右本公司未來永續成長。製程和產品創新則是落實永續發展的基石
	風險管理	
	永續發展策略及治理	
	經營績效	
	經營策略和未來發展	
	誠信經營	
	法規遵循	
	製程和產品創新	環境污染防治對遠東新世紀而言，除符合法律要求外，亦落實我們的風險管理，同時也涵括對自然環境及鄰近社區的珍視，為我們履行企業社會責任重要的一環。能資源使用管理除可降低營運成本，同時亦減輕對大自然的衝擊
	環境污染防治	
	能資源使用管理	部份生產據點鄰近住宅區，因應都市化的發展，此趨勢日益明顯。對遠東新世紀而言，為對鄰近社區的衝擊降到最低，我們認為致力於危機管理及災害防治是應盡的責任
	危機管理 / 災害防治	
	因應都市化	國際標準認證為向顧客及社會大眾展現我們內部作業標準化及產品品質最有效且具公信力的方式
	國際標準認證	
	顧客服務	了解顧客的要求並達成，甚至是超越期望，為遠東新世紀的態度。我們很多創新產品及綠色製程均由滿足顧客的思維開始，提升顧客服務品質是我們的初衷
	供應鏈管理	除風險管理的思維外，品牌客戶對於我們嚴格要求。我們亦欲發揮影響力，透過供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任
	勞動環境及安全	員工為我們珍貴的資產與發展基礎，員工的健康狀態及滿意度皆會直接影響工作效率及品質。我們認為，在關注企業成長時，亦須提供員工在專業領域上個人成長的協助及空間，保持員工的身體健康及心靈滿足為永續發展的關鍵之一
人權		
員工關懷、福利、待遇		
教育訓練		
職涯發展		
非重大性議題	氣候變遷因應	因應氣候變遷和能資源使用管理關係密切，能同時降低營運成本且減輕對大自然衝擊。針對短期較難看到降低營運成本效益的相關措施，我們亦從長期整體營運利益的角度進行評估採納
	生態保育	目前僅有遠紡工業（蘇州）位於環境保護區，已依循所有相關法規
	完善溝通管道	為了解利害關係人的觀點和想法，及時進行溝通和改善，完善的溝通管道是必須的。對內能有效進行管理及確切了解執行層級的狀況，對外則能了解外部需求及看法
	技術交流、合作	創新為長期發展的核心，與各性質的組織進行技術交流及合作，為我們實現創新發展的作業模式之一，同時亦為業務開發重要的一環
	社區共榮	社會公益活動一直以來為遠東新世紀極為重視的工作，不論是針對廠區鄰近社區或是更大規模的公益投入，我們會一直保持著「取之於社會，用之於社會」的信念，持續回饋社會
	公益投入	

本報告書將針對重大性議題做深入詳細之說明，並同時顧及其他永續議題。有關重大性議題與 GRI G4 重大考量面、報告書章節之對應請詳見下表：

重大性	永續議題	內部邊界			外部邊界			相關 G4 重大考量面	管理方針及有關資訊對應章節		
		遠東新世紀	台灣子公司	大陸子公司	供應商	客戶	社區與環境		第一階	第二階	頁碼
重大性議題	公司治理	●	●	●				一般標準揭露：治理、組織概況、策略及分析	創設穩健治理	公司治理	18
	風險管理	●	●	●	●	●		一般標準揭露：策略及分析 經濟：經濟績效	創設穩健治理	風險管理	23
	永續發展策略及治理	●	●	●	●			一般標準揭露：治理	創設穩健治理	永續發展願景與治理	21
	經營績效	●	●	●	●	●		經濟：經濟績效	創設穩健治理	關於遠東新世紀	8
	經營策略和未來發展	●			●	●		一般標準揭露：策略及分析	董事長的話		3
	誠信經營	●	●	●	●	●		一般標準揭露：倫理與誠信 社會：反貪腐、反競爭行為	創設穩健治理	公司治理	18
	法規遵循	●	●	●	●			環境、社會、產品責任：法規遵循	創設穩健治理	風險管理	23
	製程和產品創新	●	●	●		●		環境：產品及服務	創新研究發展	-	33
	環境污染防治	●	●	●	●			環境：水、排放、廢污水及廢棄物、交通運輸、供應商環境評估 社會：當地社區	創制永續環境	能資源管理及污染防治	54
	能資源使用管理	●	●	●	●			環境：原物料、能源、水、廢污水及廢棄物	創制永續環境	能資源管理及污染防治	54
	危機管理 / 災害防治	●	●	●			●	社會：當地社區	創制永續環境	鄰近社區溝通及回應	77
	因應都市化			●			●	經濟：間接經濟衝擊 社會：當地社區	創建社會共榮	各公司參與亮點	101
	國際標準認證	●	●	●	●			相關考量面（如環境：能源、水等）管理方針揭露	共創供應鏈價值	客戶管理	44
	顧客服務	●	●	●		●		產品責任：產品與服務標示、行銷溝通、客戶隱私、顧客健康與安全	共創供應鏈價值	客戶管理	44
	供應鏈管理	●	●	●	●			經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 勞工實務與尊嚴勞動：供應商勞工實務評估 人權：供應鍵人權評估 社會：供應商社會衝擊評估	共創供應鏈價值	供應商管理	49



重大性	永續議題	內部邊界			外部邊界			相關 G4 重大考量面	管理方針及有關資訊對應章節			
		遠東新世紀	台灣子公司	大陸子公司	供應商	客戶	社區與環境		第一階	第二階	頁碼	
	勞動環境及安全	●	●	●	●			勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	創制永續環境	工安管理	73	
	人權			●	●			人權：投資、不歧視、結社自由與集體協商、董工、強迫與強制勞動、保全實務、原住民權利、評估	創造員工熱情	員工照顧	86	
	員工關懷、福利、待遇	●	●	●	●			人權：勞雇關係、勞資關係、員工多元化與平等機會、女男同酬	創造員工熱情	-	79	
	教育訓練	●	●	●				勞工實務與尊嚴勞動：訓練與教育	創造員工熱情	職涯發展	94	
	職涯發展	●	●	●				勞工實務與尊嚴勞動：訓練與教育	創造員工熱情	職涯發展	94	
非重大性議題	氣候變遷因應	●	●	●	●	●		環境：能源、排放、交通運輸、產品及服務	創制永續環境	能資源管理及污染防治	54	
	生態保育			●		●		環境：生物多樣性	創制永續環境	-	53	
	完善溝通管道		●	●	●	●	●	●	環境：環境問題申訴機制 勞工實務與尊嚴勞動：勞工實務問題申訴機制 人權：人權申訴機制 社會：社會衝擊問題申訴機制	創設穩健治理	公司治理	18
									創制永續環境	鄰近社區溝通及回應	77	
									創造員工熱情	勞資溝通	92	
	技術交流、合作		●	●	●	●	●		環境：產品及服務	創新研究發展	-	33
	社區共榮		●	●	●			●	經濟：間接經濟衝擊、採購實務 社會：當地社區	共創供應鏈價值	供應商管理	49
創建社會共榮									各公司參與亮點	101		
公益投入		●					●	經濟：間接經濟衝擊	創建社會共榮	-	99	

遠東新世紀持續與各利害關係人進行溝通與議合，以下統整 2013 年及 2014 年遠東新世紀（含子公司與生產據點）與各利害關係人議合的部分案例。各有關議題的回應請另參閱本報告書中對應章節。

▶ 利害關係人議合管道及實績

利害關係人	主要關注議題	溝通管道及頻率	因應方式（實績舉例）
 員工及工會	<ul style="list-style-type: none"> 員工關懷、福利、待遇 勞動環境及安全 職涯發展 教育訓練 人權 經營績效 公司治理 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> 各類會議，包括廠務、績效、節能減碳、福利伙食宿舍會議等（每一至三個月各 1 次） 企業工會會議（每季 1 次） 職業安全衛生委員會（每季 1 次） 安環信箱 申訴管道 滿意度調查（一年多次） 教育培訓（一年多次） 	<ul style="list-style-type: none"> 2013 年，遠東先進纖維設立 12 個安全主題月，如：駕駛安全、電氣安全、消防安全、節能環保等議題宣導 2014 年，遠東先進纖維宣導健康促進年度計畫，分 6 梯次，共 186 位員工參與 亞東工業（蘇州）每月召開伙食管理委員會及宿舍管理委員會，並每兩個月進行一次滿意度調查 2013 年及 2014 年遠東新世紀湖口廠共舉辦 8 次企業工會定期會議、12 次企業工會臨時會議、8 次安全衛生會議和 4 次福利（與伙食）會議
 政府 / 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 環境污染防治 勞動環境及安全 危機管理 / 災害防治 誠信經營 氣候變遷因應 永續發展策略及治理 員工關懷、福利、待遇 因應都市化 	<ul style="list-style-type: none"> 官方稽核法規 說明會 訓練 研討會 觀摩宣導 促進會（每月） 公文 稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 2013 年參與資策會訪談及經濟部國貿局「產學諮詢會議」 2014 年參與工商早餐會建言及經貿國事會議 2013 年及 2014 年，亞東石化參與共 27 次法規說明會、3 次訓練、21 次研討會、4 次觀摩宣導及 30 次以上官方稽核 2013 年及 2014 年，遠東新世紀化纖廠共參與環保防制設備運轉查核 30 次、毒化物運作查核 2 次、空污、水污許可內容查核及職業安全衛生作業查核各 1 次 亞東工業（蘇州）每 2 個月拜訪政府環保部門 1 次、每個月拜訪消防部門 1 次
 合作夥伴 (供應商 / 承包商)	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 誠信經營 經營績效 風險管理 經營策略和未來發展 法規遵循 公司治理 國際標準認證 永續發展策略及治理 製程和產品創新 	<ul style="list-style-type: none"> 電話、電子郵件 到廠拜訪（取決於對象，每月 1 次至每年 3 次） 供應商評鑑 供應商申訴抱怨處理 教育訓練（新承攬商：進廠前、長期承攬商：每季或有重大違規時） 公告 承包商召集會議（三至六個月 1 次） 	<ul style="list-style-type: none"> 2013 年及 2014 年拜訪供應商人次分別為 176 人次及 222 人次 每年舉辦承攬商年度溝通訓練 2013 年及 2014 年承攬商新進人員訓練人次分別為 1,633 人次及 1,079 人次 2013 年及 2014 年承攬商定期教育訓練人次分別為 55 人次及 149 人次 2013 年及 2014 年供應商評鑑次數分別為 3 次和 12 次 2013 年供應商申訴抱怨處理 5 件
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 顧客服務 誠信經營 製程和產品創新 國際標準認證 公司治理 完善溝通管道 法規遵循 技術交流、合作 	<ul style="list-style-type: none"> 現場參訪（取決於客戶，每週 2 次、每月 1 次或每年 1 次） 電話、電子郵件 客戶端業務訪談 審核 	<ul style="list-style-type: none"> 觀音印染廠每年接待客戶參訪次數約 80 至 90 次，共約 250 人次，內容多以參觀生產過程、品質稽核為主 化纖業務拜訪平均每月 22 次

利害關係人	主要關注議題	溝通管道及頻率	因應方式 (實績舉例)
 工廠週邊鄰居	<ul style="list-style-type: none"> 環境污染防治 社區共榮 危機管理 / 災害防治 生態保育 法規遵循 公益投入 完善溝通管道 因應都市化 	<ul style="list-style-type: none"> 拜訪鄰廠 (每年至少 1 次) 通報演練 (每月 1 次) 公眾開放日活動 (每年 1 次) 活動 (每年數次) 鄰居實際拜訪 (每月 1 至 2 次) 說明會 (每年 1 次) 政府網路平臺 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 年, 亞東石化執行 12 次模擬通報演練, 並每年拜訪鄰廠至少 1 次 2013/11 及 2014/02, 新埔化纖總廠於新埔環境保護協會, 舉辦水煤漿廠污染協調說明會, 兩年約 143 位新埔鎮文山里居民參加 2013/12 及 2014/09, 新埔化纖總廠於其活動中心舉辦該廠污染防治說明會, 各約 30 位竹北市大自然社區居民參加 湖口及內壢廠 2013 年及 2014 年共拜訪居民 35 次, 協助除草、討論相關服務與需求協助 2013/03 及 2014/04, 亞東石化 (上海) 舉辦公眾開放日活動, 共邀請近 100 名周邊居民及企業代表 (含曾投訴民眾) 及當地主管機關等。廠內進行年度安全、衛生及環保 (SHE) 報告, 並參觀生產現場, 解答疑問。通過活動增加相互信任和瞭解 遠紡工業 (上海) 每年舉辦 3 次社區捐血活動, 乒乓球比賽及籃球比賽
 股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 誠信經營 公司治理 經營策略和未來發展 風險管理 永續發展策略及治理 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會議 (每年 1 次) 投資說明會 董事會 公開資訊網站 公司網站 /IR 信箱 券商投資論壇或座談會 (一年多次) 投資人來訪 (一年多次) 	<ul style="list-style-type: none"> 2013 年及 2014 年, 分別參與券商投資論壇及座談會 5 和 6 次
 NGO	<ul style="list-style-type: none"> 環境污染防治 能資源使用管理 氣候變遷因應 勞動環境及安全 公益投入 人權 	<ul style="list-style-type: none"> 參加研討會 (兩個月一次 TRCA 研討會) 出席交流活動 (不定期) 電話、郵件 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 年 6 月, 亞東石化 (上海) 加入中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA), 旨在透過協會的定期活動增強員工社會責任, 推行相關責任關懷工作, 提升企業形象和管理水準。2014 年 9 月, 並協助 TRCA 承辦大陸的第三屆研討會 2013 年 6 月上海市奉賢區外商協會組織相關企業代表 40 餘人至亞東石化 (上海) 進行參觀交流活動, 參觀並聽取安全、衛生及環保 (SHE) 報告, 另也觀摩行政大樓火災疏散演練
 產業協會	<ul style="list-style-type: none"> 技術交流、合作 製程和產品創新 誠信經營 法規遵循 永續發展策略及治理 因應都市化 環境污染防治 	<ul style="list-style-type: none"> 會員大會 (每年) 研討會 / 交流會 (不定期) 訓練 (不定期) 集會報告 (每兩月 1 次) 	<ul style="list-style-type: none"> 2013 年及 2014 年, 亞東石化參與產業協會會員大會共 2 次、研討會共 25 次及訓練 5 次 遠東先進纖維參與工業區安全衛生促進會與區域聯防組織, 定期提供消防與工安及廠區聯防相關報告 2013/09, 上海市奉賢區環保局組織區內重點企業代表 60 餘人至亞東石化 (上海) 進行環保交流活動, 除說明內部環保管理經驗, 參觀現場環保管理情況外, 也安排上海市環科院專家授課 2013/12, 配合上海市星火開發區管委會組織區內企業代表 40 餘人至亞東石化 (上海) 進行承包商管理經驗交流活動, 聽取公司承包商管理經驗, 並進行討論交流

註：此僅列示主要關注議題，利害關係人所關注之議題不限此所列示。