



創設穩健治理

ESTABLISHING STRONG GOVERNANCE

1.1 關於遠東新世紀	12
1.2 公司治理	17
1.3 永續發展願景與治理	19
1.4 風險管理	22
1.5 利害關係人與重大性議題鑑別	28

創設穩健治理

ESTABLISHING STRONG GOVERNANCE

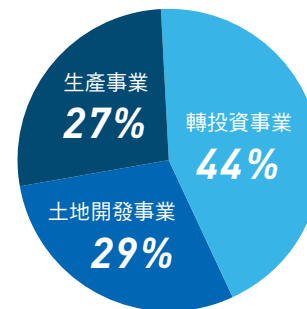
1.1 關於遠東新世紀

遠東新世紀股份有限公司（前身為遠東紡織股份有限公司，以下簡稱遠東新世紀）成立於1954年，為台灣證券交易所上市公司。以累積六十餘年的紡織產業為根基，透過多元化的經營策略布局，遠東新世紀已成功轉型為兼具石化、化纖、紡織、土地開發以及轉投資事業等不同領域的事業體。透過積極的經營策略、多角化與高效率的資產活化，持續追求經營獲利的增長。

► 2015年資產與營收結構

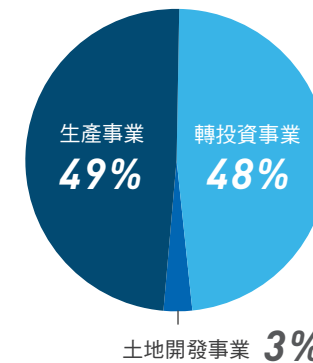
資產

新台幣 5,188 億元



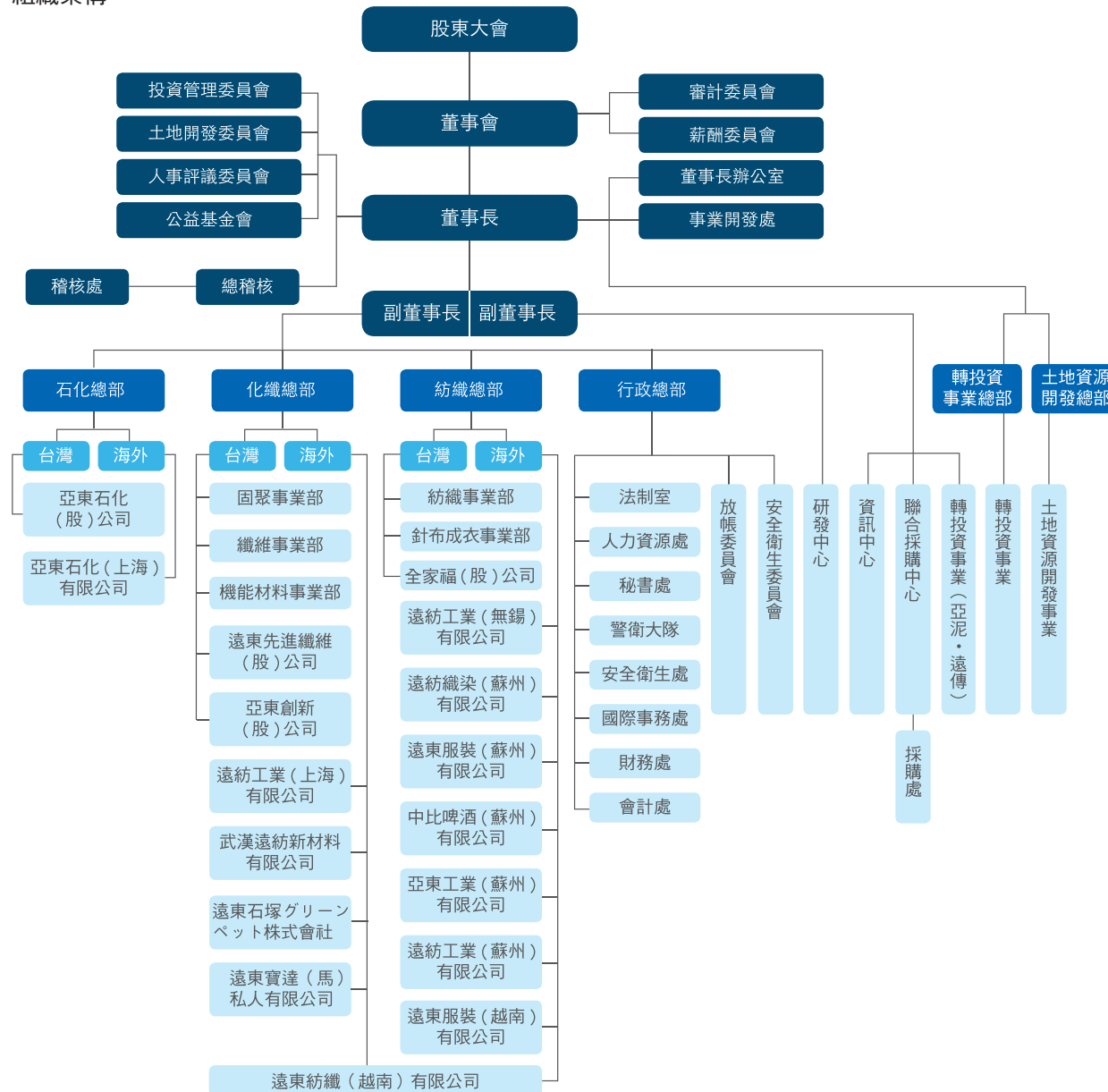
營收

新台幣 2,179 億元



遠東新世紀為遠東集團創業的第一個事業，是全球聚酯與瓶用酯粒產品的主要製造商，於創業時著重於紡織相關業務，在打穩基礎後，以穩健的經營腳步加上致力於創新技術的研發，積極往上下游業務發展，穩紮穩打，堅守核心本業，不斷地為顧客、為股東創造新的價值，已成功拓展從石化、聚合、化纖、紡紗、織布、印染到成衣，由製造至銷售，建立上、中、下游一條龍的營銷體系，並於經濟、環境及社會三個面向創下亮麗的成績。

組織架構



部門		所營業務
生產事業	石化總部	純對苯二甲酸 (PTA) 生產及銷售。
	化纖總部	聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、聚酯膠片、聚酯瓶、尼龍絲之生產及銷售。
	紡織總部	紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。
土地開發事業	遠東新世紀在台灣擁有 57 萬坪土地，多半分佈於北部精華地段，其中 21 萬坪屬於投資性不動產。多項土地開發計畫正緊鑼密鼓進行中，包括「台北遠東通訊園區 (Tpark)」與「宜蘭休閒度假中心 Spa Resort 開發案」，可望有效提高資產價值並創造豐厚的收益。	
轉投資事業	遠東新世紀為遠東集團母公司，持有龐大優質的轉投資事業，由於遠東集團上市公司穩健經營與績效良好，長期為公司創造穩健獲利。	

立業精神與企業使命

立業精神

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事旦求確確實實，不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎」的立業精神，董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

誠

誠者，真誠也。

對顧客、對社會大眾、對同事都要真誠相待，彼此有信，才能合作無間。

勤

勤者，勤奮也。

每個人都要勤奮工作，努力不懈，才能日新又新；以勤補拙，才可望克服萬難。

樸

樸者，儉樸也。

生活簡樸、愛福惜福，自然能夠清心寡欲，人生才會快樂。

慎

慎者，審慎也。

做任何事情，事前都必須審慎評估，做好規劃，才容易成功。

創新

不斷地為顧客、為股東創造新的價值，是遠東集團始終堅持的目標，而最高理想是讓旗下的每一個事業體，都成為該產業第一流的公司。

企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，
成為聚酯、紡織材料領導者，
並為多元資產創造最大價值，
以引領社會發展，提昇人民福祉。

1.1.1 財務績效

財務績效

單位：新台幣仟元

項目	2011	2012	2013	2014	2015
總資產	329,005,187	339,147,566	386,355,456	496,604,290	518,765,122
總負債	160,594,963	167,322,469	210,674,797	233,285,536	258,368,119
總股東權益	168,410,224	171,825,097	175,680,659	263,318,754	260,397,003
營業收入	235,561,246	240,417,022	238,840,657	235,506,639	217,948,202
稅後淨利	17,674,403	14,988,716	14,284,539	17,188,302	14,686,369

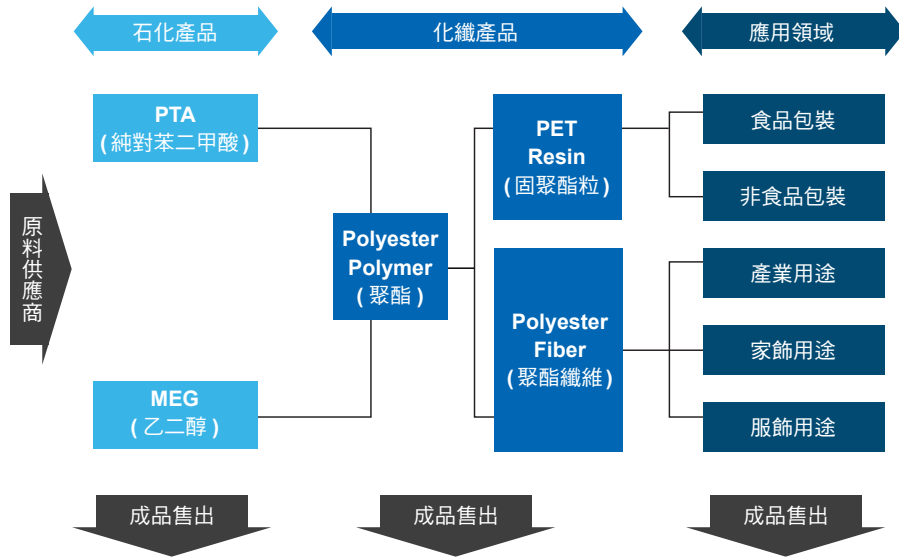
分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

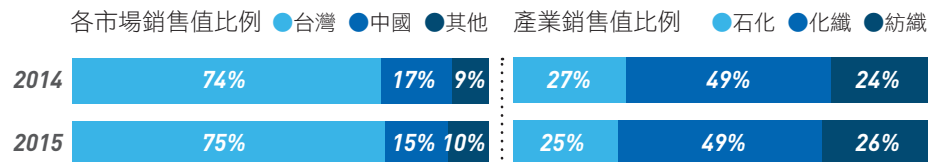
項目	2011	2012	2013	2014	2015
營業成本	189,250,196	192,012,536	192,356,740	187,644,142	167,464,920
員工薪資與福利	14,237,011	16,682,204	16,837,191	18,445,983	19,442,680
支付資人款項 (利息費用與現金股利)	17,235,186	16,343,772	15,696,985	16,592,460	16,681,544
支付政府款項 (所得稅)	3,594,952	2,640,678	2,223,481	4,409,757	5,014,304
社區投資	331,901	109,064	140,430	116,330	123,809

1.1.2 生產事業

▶ 主要產品與價值鏈



▶ 銷售狀況



▶ 產業地位目標



Top 1

環保回收聚酯 Recycled PET
不織布聚酯棉 Nonwoven PSF



Top 1

聚酯膠片
Polyester sheet
衣著用尼龍 66 纖維
Nylon 66 filament

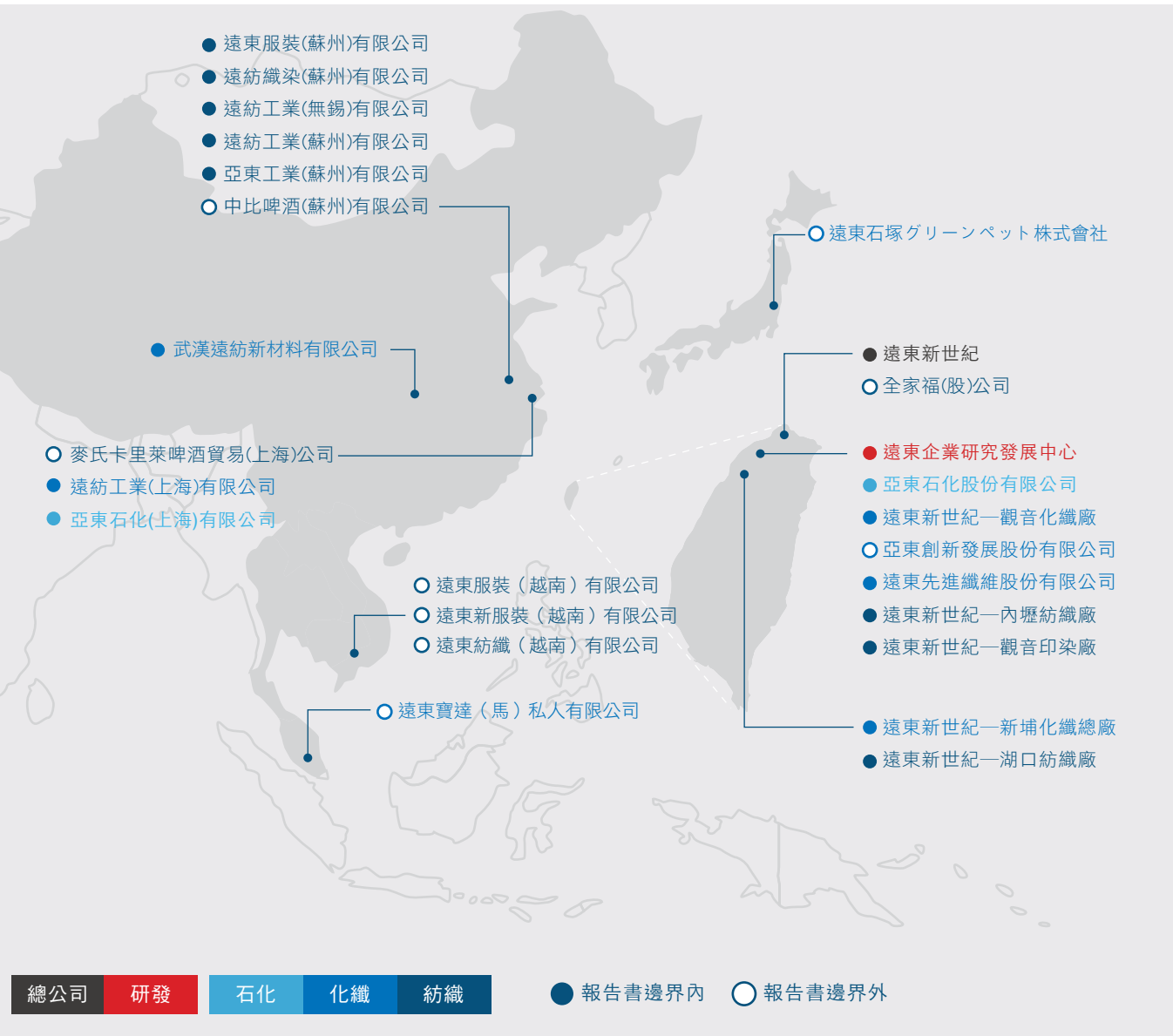
Top 3

固聚酯粒 PET

▶ 2015 年產品產銷量值

產業	主要產品	單位	產能	產量	產值 (新台幣仟元)
石化	純對苯二甲酸 (PTA)	公噸	1,610,000	1,372,561	29,352,478
化纖	聚酯粒	公噸	1,984,000	1,527,749	45,169,090
	固聚酯粒	公噸	1,464,648	1,076,894	32,352,598
	瓶胚	仟支	3,540,000	2,298,602	1,869,516
	膠片	公噸	113,500	97,181	3,691,449
	聚酯棉	公噸	489,600	322,116	12,775,819
	聚酯膜	公噸	20,160	6,993	469,691
	聚酯絲	公噸	135,710	102,486	4,684,471
	加工絲	公噸	45,137	36,869	2,464,537
紡織	胚紗	件	513,398	449,182	6,764,388
	針織用品布	公噸	23,460	19,067	5,454,957
	工業用布	公噸	20,160	19,399	1,671,578
	工業用絲	公噸	111,920	79,441	4,030,481
	成衣	仟打	4,909	4,040	6,922,507

▶ 營運據點



遠東新世紀於 2015 年啟動越南投資案，新增遠東紡織(越南)及遠東新服裝(越南)兩家子公司，由於仍在建廠中，因此未納入本報告書邊界。除了上述兩家子公司正在建廠之外，於本報告書涵蓋期間並無其他有關組織規模、結構、所有權或供應鏈之重大變化。

生產事業市場環境與產業概況

本公司以聚酯產業為核心，向上游掌握關鍵原料，向下游擴充應用領域，建構一條龍產銷架構，不僅原料自給自足，同時提供客戶多元化產品，在現今多變的全球競爭環境下，遠東新垂直整合的營運架構，不但大幅降低營運風險，更滿足客戶一次性購足的需求，創造業界領先地位。

展望未來，2016 年全球經濟成長率為 3.2%，較 2015 年加快，其中先進經濟體成長 1.9%，新興國家成長 4.1%(經濟成長率資料來源：IMF)。受惠於全球景氣逐步復甦，可望加快聚酯產業成長力道，預估 2016 年聚酯開工率回升至 75% 產量成長 5%，表示聚酯產業成長速度快於全球經濟成長，整體聚酯產業鏈發展向好。

遠東新除了深耕原有市場外，也積極掌握各市場商機，包括中國十三五規劃的政策商機、伊朗經濟制裁結束後的開放商機、巴西里約奧運帶來的運動商機等，本公司持續以差異化、高附加價值、以及環保綠能產品，成為國際各大品牌的首選合作對象，創造更高的產業核心價值。

1.2 公司治理

1.2.1 卓越事蹟

2015	公司	獎項	主辦單位
APR	遠東新世紀	第一屆公司治理評鑑前 20% 企業 第 12 屆資訊揭露評鑑 A++ 等級	證券暨期貨市場發展基金會
JUN	遠東新世紀	台灣公司治理 100 指數	台灣證券交易所
SEP	遠紡工業 (上海)	「2015 上海製造企業 50 強」第 27 名 「2015 上海企業 100 強」第 76 名	上海市企業聯合會
	亞東石化 (上海)	「2015 上海企業 100 強」第 95 名	上海市企業聯合會



1.2.2 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，平等對待所有股東，股東可透過股東會行使表決來參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案採逐案表決，將電子投票列為表決權行使方式之一，並於股東會中即時公開揭露表決結果。遠東新世紀遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，於股東會上回應股東們提出之各項建議，做為公司未來發展策略之參考，並於網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化與股東溝通。

1.2.3 董事會成員與薪酬

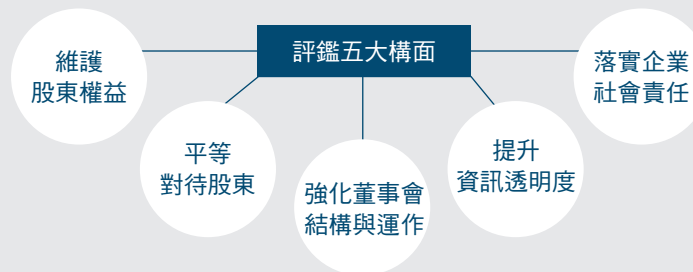
遠東新世紀於 2015 年 6 月進行董事會改選，由 12 位 (包含 2 位女性) 兼具豐富經營及學術經驗的董事組成，除具備專業經營能力外，為確保能有效管理及避免利益衝突，董事會也具備完善獨立的監督機制，其中設有 2 名獨立董事，依照有關法令及遠東新世紀之章程及「董事會議事規則」(內訂有利益迴避規定) 行使相關職權，任期為三年。此外，遠東新世紀於 2015 年依照法令規定，設置「審計委員會」，取代原監察人的職權。本屆董事會成員之提名與遴選採用候選人提名制，參考獨立董事的意見，亦評估各成員之學經歷資訊，並遵守「董監事選舉辦法」及「公司治理守則」，以確保多元性、獨立性及納入利害關係人的意見綜合考量。



公司治理評鑑

為加速推動台灣上市櫃企業公司治理，協助企業健全發展及增進市場信心，由台灣證券交易所與證券櫃檯買賣中心共同推動「公司治理評鑑系統」，由公司治理中心整理及選擬評鑑指標，並由證券暨期貨發展基金會負責評鑑工作。

第一屆與第二屆公司治理評鑑結果分別於 2015 年 4 月及 2016 年 4 月公布，遠東新世紀均獲選為前百分之二十之上市櫃公司，管理部門針對評鑑內容未達成之項目指派專責單位擬定改善計畫。



► 董事會組成

職稱	姓名	學歷	性別	年齡
董事長	徐旭東	交通大學管理學名譽博士 美國聖母大學碩士 美國哥倫比亞大學碩士後經濟學研究		●
副董事長	席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士		●
	徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士		●
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院 MBA 碩士		●
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院博士		●
董事	徐旭明	澳洲礦冶學院		●
	王孝一	中興大學工商管理系 台灣大學管理研究學分班		●
	楊惠國	美國國際管理研究學院		●
	徐國梅	美國莎拉勞倫斯學院		●
	李光燾	美國西北大學凱洛管理學院 香港科技大學 MBA		●
	徐荷芳	美國西登學院零售業管理系		●
	李冠軍	美國德州 A&I 大學企管碩士		●

● 30-50 歲 ● 50 歲以上

- 註：· 董事會成員中並無少數族群。
· 詳細董事兼任職務情形、交叉持股狀況及關係人揭露請參閱年報。
· 本公司獨立董事缺額 1 席，於 2016 年 6 月 23 日股東會補選。

遠東新世紀設有「薪資報酬委員會」，由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬政策、制度、標準以及結構，關於績效考核、薪資、獎金、董事及員工酬勞發放方式等，係定期由薪資報酬委員會評估檢討後，將建議提交董事會討論。

遠東新世紀董事酬勞與公司於經濟、社會、環境面向之綜合績效相連結。依現行公司章程規定可供分配之盈餘，扣除視業務狀況保留部份後，董事酬勞限額 3.0%。然而，依 2015 年新修定之公司法規定，本公司章程修訂案已獲董事會通過，董事酬勞提撥百分比最高設定為 2.5%，將待 2016 年度股東會通過後開始生效。

1.2.4 誠信經營

遠東新世紀創辦人徐有庠先生及現任董事長徐旭東先生均以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則。不論企業內部流程、外部採購、員工及業務人員管理、客戶及投資者回應等，都必須秉持著「誠信」的精神。全體員工透過實踐「誠、勤、樸、慎及創新」之立業精神，配合「誠信經營守則」、「道德行為準則」等管理規範、適當之薪酬制度及各項健全之內部控制制度與作業辦法（含管理政策、授權制度及職能分工等措施），並輔以內部稽核作業之實施，對所有部門確實進行反貪腐風險控管，以防止貪腐等弊端，使公司商譽及相關利益相關人蒙受損失。

► 董事酬金

酬金級距	董事姓名
低於 5,000,000 元	沈平、李鍾熙
5,000,000 元 (含) -15,000,000 元	遠東百貨代表人：楊惠國、徐國梅 裕民航運代表人：徐荷芳、李光燾 徐有庠基金會代表人：李冠軍
15,000,000 元 (含) -50,000,000 元	徐旭東 亞洲水泥代表人：席家宜、徐旭平、徐旭明、王孝一

註：包含董事酬金（報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費用）以及兼任員工領取相關酬金（薪資、獎金及特支費等、退職退休金、員工酬勞）



遠東新世紀於新進員工到職時，除了提供「誠信經營守則」、「道德行為準則」作為反貪腐的宣導，並在新進員工訓練中，包含《企業倫理》課程三小時，對新進員工實施誠信經營及反貪腐教育訓練。此外，針對與利益直接相關的採購單位亦有單獨進行反貪腐的宣導及教育訓練，並於採購合約中明訂「防賄條款」，禁止人員收取回扣、手續費或其他名目之財物。針對與政府官員有往來之同仁，啟用反貪腐適用性及風險評估機制，避免貪腐情事。

遠東新世紀對董事會所有成員以及台灣與大陸的全體正式員工均完成反貪腐政策宣導；在台灣與大陸分別有兩成及八成的員工接受過反貪腐教育訓練，並於 2015 年度針對董事會成員舉辦反貪腐相關課程，共 8 位董事出席。

1.3 永續發展願景與治理

1.3.1 永續願景

遠東新世紀在社會公益領域深耕四十餘年，伴隨國際潮流的發展，外部利害關係人更加關注企業在治理、社會及環境面向的作為，永續發展和企業核心本業的結合已成為落實企業社會責任的基礎。遠東新世紀將企業永續發展作為公司的核心理念，在營運策略上均以長期的利益為考量，致力於企業永續與核心本業的結合，在企業價值、文化、發展藍圖及策略上進行相應的調整。

遠東新世紀瞭解，惟有將企業決策高層納入推動機制，方能有效推行全方面的永續發展。為讓董事會與高階管理階層於企業永續發展推動能更加得心應手，2015 年遠東集團董監事課程邀請外部專家進行永續治理相關課程，課程為「從創意發展至商業創新」、「由公司治理及內線交易看資本市場與董監事責任」，參與人員包括遠東集團旗下事業體之董、監事及高階管理階層，其中遠東新世紀的 12 位董事中，兩堂課程各有 8 位出席。

除提升董事會及經營階層對永續發展的瞭解，遠東新世紀為實踐企業社會責任，並促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，訂定適用於遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，顯現遠東新世紀尊重社會倫理與關注利害關係人之權益，並積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展的決心。

► 企業社會責任政策重點內容

項目	重點內容	對應章節
推動公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 董事會督促 CSR 實踐，包括檢討及持續改進 設置推動企業社會責任之專(兼)職單位 建置有效之公司治理架構及相關道德標準 避免不公平競爭，並反賄賂貪瀆，以營造公平競爭環境 	創設穩健治理
發展永續環境	<ul style="list-style-type: none"> 遵循環境相關法規 致力於提升各項能(資)源之利用效率 避免汙染水、空氣與土地，及採行適當的汙染防治措施 注重水資源管理、廢棄物處理、資源回收、環境綠化、綠色採購等措施 注意氣候變遷對營運可能產生的風險與機會，並進行溫室氣體排放盤查 	創制永續環境

項目	重點內容	對應章節
維護社會公益	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益。確認雇用政策在性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等面向，無差別待遇 提供員工安全與健康之工作環境 為員工之職涯發展創造良好環境 依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質 與供應商及商業夥伴合作，共同致力提升企業社會責任 藉由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他專業服務，參與社區發展、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> 創造員工熱情 創建共榮社會 共創多元價值
加強企業社會責任資訊揭露	<ul style="list-style-type: none"> 依相關法規辦理資訊公開，並揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度 編製企業社會責任報告書，揭露推動企業社會責任情形 	<ul style="list-style-type: none"> 創設穩健治理

作地點，平日溝通以電話及郵件進行，每年透過視訊方式舉辦年度 CSR 會議。CSR 委員會架構依循組織架構建立，有助於 CSR 議題整合至公司既有之管理流程，並由 CSR 委員會規劃 CSR 行動，由上而下推動 CSR 政策。

各事業總部總經理定期於董事會上對最高治理階層報告 CSR 相關議題，包括安全健康環境 (SHE)、市場概況、研究發展、內部稽核、風險管理、財務及業務狀況等。2015 年共召開 5 次董事會，四位總經理及主要部門主管在董事會上報告涵蓋以下議題：

報告事項

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 · 風險管理 | 6 · 社會捐助 |
| 2 · 經營績效及市場狀況 | 7 · 財務狀況 |
| 3 · 稽核報告 | 8 · 業務狀況 |
| 4 · 重要人事異動 | 9 · 法令遵循制度執行情形 |
| 5 · 環安衛狀況 | |

2015 年 CSR 行動

- 溫室氣體排放盤查暨查證專案
- 氣候變遷風險辨識與調適
- 能源減量目標與執行
- 供應商行為準則與採購規範修訂
- 外部利害關係人調查
- 客戶滿意度調查
- 擴大社會參與 / 公益活動
- CSR 推動機制

1.3.2 卓越事蹟

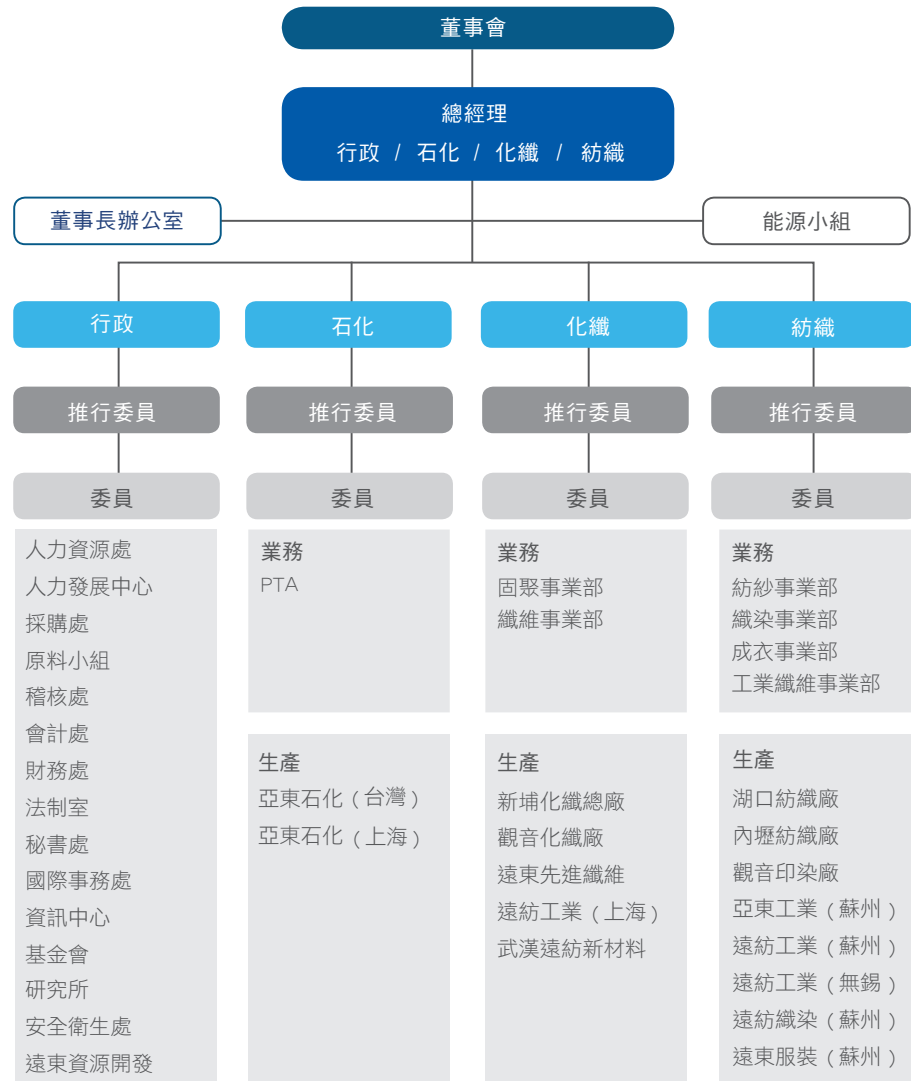


2015	公司	獎項	主辦單位
AUG	遠東新世紀	2015 「天下 CSR 企業公民」大型企業第 30 名	天下雜誌
NOV	遠東新世紀	2015 台灣企業永續獎「Top 50 企業永續報告獎」金獎 2015 台灣企業永續績效獎「創新成長獎」	台灣永續能源研究基金會
	遠東新世紀	《2015 年企業社會責任年鑑》標竿企業	經濟日報

1.3.3 永續治理

遠東新世紀 CSR 委員會由董事會為最高層級，依循公司組織架構設立四個總部，四個總部轄下推行委員及委員來自各主要處室，由董事長辦公室三位專責人員負責推動與統籌，推行委員及委員則負責執行專案、回報永續績效以及與利害關係人溝通，另設有跨不同總部的能源小組，編制人數共 151 位。由於委員會人數規模龐大且分布於不同工

► 遠東新世紀 CSR 委員會



此外，遠東新世紀透過各部門暢通的溝通管道，確保永續議題管理的即時性及全面性。透過每月多次的定期會報（每次均有二至三位董事參與）檢討遠東新世紀營運績效、關注整體產業及大環境的動向等，以便提早因應外部的變化，並且掌握機會。

► 遠東新世紀定期會報

● 環境 ● 社會 ● 治理

對應面向	會議 (列舉)	頻率	最高參與階層
● 治理	管理會報	每年一次	 董事長
● 社會 ● 治理	人力資源管理與發展	每年兩次	
● 環境 ● 治理	研發相關專題報告	每年兩次	
● 治理	事業總部產業策略研討	每年兩次	
● 治理	預算審議	每年一次	
● 環境	節約能源	每年一次	
● 治理	經營檢討會	每月一次	
● 治理	銷售會議	每月兩次	石化、化纖、紡織之總經理

遠東新世紀 CSR 報告書編制流程從 CSR 委員會召開啟始會議開始，於會議上進行分工及時程訂定。內容來自各單位 CSR 委員，經推行委員初步彙整後繳交至董事長辦公室統整，由董事長辦公室專責人員進行資料內部稽核，並通知 CSR 委員針對疏漏及異常之資料進行補正及補充說明，以確保資料正確性。報告書完成並經過外部第三方保證後，由總經理核准通過，並呈報於董事會。

► CSR 報告書編制流程



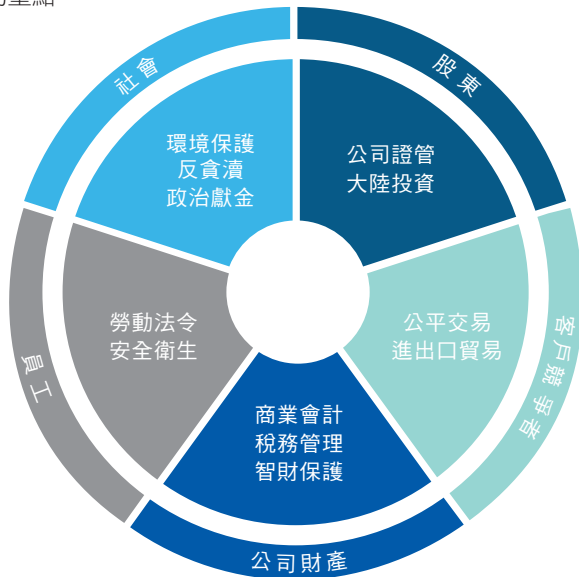
1.4 風險管理

1.4.1 法令遵循

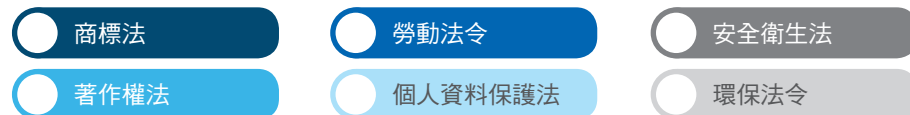
遠東新世紀自 2014 年起實施「法令遵循制度」，由行政總部總經理擔任總督導，第一階段實施對象為行政部門與生產事業，整合各部門的法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

法令遵循制度推動範圍

法令遵循制度將涉及董監事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，並針對過去較常出現缺失的項目，列為年度查核的重點。



▶ 2015 年度法令遵循查核重點



法令遵循制度的執行與宣導

▶ 法令遵循之政策與機制



法令遵循之政策與機制包含蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核，並針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同稽核單位實地查核，並向董事會提出報告，並就發現缺失輔導改善並持續追蹤改善情形。

為了提升員工於法令遵循的專業知識，法制室 2015 年針對廠區同仁、新進員工以

及業務人員舉辦共 9 場法令教育訓練，內容包含營業秘密法、智慧財產權法和勞動法令、信用風險管理、票據和反貪瀆、個資保護等主題；此外特別邀請專業律師針對各公司法務單位人員以及高階主管進行專題演講。



2015 年法令遵循實施績效

1. 擴大法令遵循制度推行單位

為了加強公司治理使法令遵循制度實施更加完善，並強化針對環境以及消費者保護的法令政策宣導，遠東新世紀將法令遵循制度推行至有實體工廠或公司業務範圍直接與消費者相關的子公司(亞東石化(台灣)、遠東先進纖維、亞東創新、全家福)。

2. 建立法令遵循自評表 E 化網站

透過 E 化網站的實施，各部門透過線上系統填寫與簽核法令遵循自評表與自評檢核報告，不僅符合無紙化環保目標，更增加即時性，也利於追蹤各季別法令遵循缺失改善狀況。

► 2015 年重大違規事項統計

受罰公司 / 單位	缺失	罰鍰 (新台幣) / 其他處罰	改善方案
社會面向 (與貪腐、壟斷、詐騙、歧視相關等)			
無			
產品及服務面向 (與行銷溝通及標示相關等)			
無			
環境面向			
觀音印染廠	空汙防制設備故障	10 萬	<ul style="list-style-type: none"> 增購空汙防制設備零件備品 每日巡查並確實記錄
新埔化纖總廠	居民陳情臭味, 稽查廢水廠有異味逸散的情況	10 萬	<ul style="list-style-type: none"> 加強各廢水產出單位源頭管理及監控 加強各水處理單元密封性, 避免異味逸散
亞東石化(台灣)	廢水防治設備故障	14 萬以及環境講習 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 使用緊急備用設備 每日巡查並確實記錄
總計		34 萬	

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準

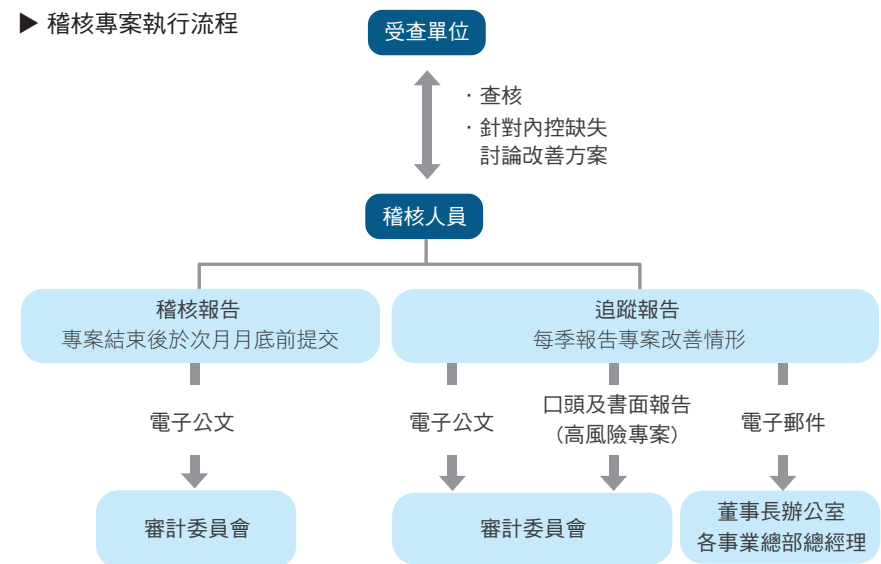
1.4.2 內部控制稽核管理

遠東新世紀各單位均實施內部控制管理，並由稽核單位負責運作之監督以及持續評估，協助董事會及經理人檢查、覆核及強化公司內部控制制度之推動與執行，以減少錯誤、防止弊端、提高經營效率，進而增進公司之整體利益。

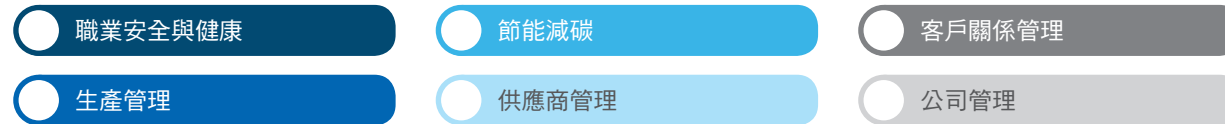
► 稽核作業分組

組別	說明
採購稽核	進行與採購付款循環、生產循環、研發循環、不動產、廠房及設備循環相關之作業稽核。在採購過程中扮演監督之角色，參與議價、供應商拜訪，覆核請購單、採購單、驗收及付款單，以及不定期進行工程複驗等。
營業稽核	針對業務單位、國際事務處及生產單位，進行銷售及收款循環、生產循環、研發循環、不動產、廠房及設備循環相關之作業稽核。
會計財務行政稽核	<ul style="list-style-type: none"> 針對薪工循環、融資循環、投資循環、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、背書保證、關係人交易、董事會議事運作、薪資報酬委員會議事運作、審計委員會議事運作及法令規章遵循等相關作業進行稽核。 推動各單位及子公司年度內部控制自行評估作業，促使各單位及子公司定期評估其內部控制制度之有效性。 因應法令規章變動或作業修正，修訂內部控制制度。
電腦稽核	針對資通安全進行作業稽核，並使用電腦稽核軟體，協助進行數據分析。

► 稽核專案執行流程



2015 年與本報告書之重大性議題攸關之內控稽核項目列舉如下：



2015 執行與本報告書重大性議題攸關之內控稽核專案共 23 件 (如：董事會議事運作管理、薪資報酬委員會運作管理、生產單位廢棄物管理…等)，公司內部控制良好，並無發現重大異常之情形。



2015 年內部控制實施績效

1 · 修訂內控制度及自行評估內部控制制度作業辦法

配合股東會修正通過之「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」及「取得或處分資產處理程序」，修訂相關內部稽核實施細則，並考量本公司實際作業情形，協同相關部門修訂內部控制制度(含內部稽核實施細則)。此外，因應證交所修訂自行評估內部控制制度之評估表及評估方式，修訂本公司自行評估內部控制制度作業程序、相關作業表格及流程，並舉辦自評內控說明會，邀請本公司 21 個單位及集團 59 家公司參與，部分海外地區(上海、揚州、越南)採視訊方式參加，透過說明會向各單位及公司說明新作業方式，包括評估項目的增修、各單位設執行小組實施評估、內控表單說明以及繳交方式等，協助輔導、落實自評作業。

2 · 覆核聯合採購中心內控機制

協同集團聯合稽核總部，參與聯合採購中心新成立之風險控管小組，探討聯採中心所承辦之各項採購案件可能衍生的風險，檢視聯合採購中心現有的採購作業流程及內控機制，研擬改善措施，並針對供應商評鑑及選商作業，重新制訂作業管理流程，協助完善內控機制及作業流程。

3 · 內部稽核指引

稽核單位於每季固定發行內部稽核指引，提供各單位經理級以上主管及稽核主管參閱，內容包括內部控制制度設計及執行、稽核實務，及公司近期可能面臨的法令遵循風險，以案例分享提升高階主管對於營運所可能面臨風險的認知，並提供改善建議。

1.4.3 財務風險

遠東新世紀的資金管理，主要包括日常出納業務以及短期融資管理兩方面。出納工作在於彙整預測公司每日各項資金收入與支出、執行各類款項收入與支付及股務作業等；短期融資管理工作在於掌握每日新台幣、外幣收支餘額，考量市場利率與匯率等因素後，向銀行或票券公司等金融機構進行融資或還款等操作。

主要往來金融機構包括本地與外資銀行、票券公司等，主要籌資工具為：銀行借款、商業本票。資金過剩時主要理財方式為：定期存款、附買回商業本票、貨幣型基金等投資工具。

若以融資期間來看，在考量資金成本下，目前短/中期(3年以內)融資係以銀行借款及發行商業本票為主要籌資工具，中/長期(3年以上)融資係以資本市場商品如各類型公司債券做為主要籌資工具。

現金流量管理

現金流量管理與各營運活動息息相關，透過定期分析經營活動、投資活動及理財活動相關資訊，有效預測未來現金流量。

外匯風險管理

遠東新世紀因有出口外幣收入，在扣除外幣負債後如有外幣淨部位，我們會考量入帳匯率基礎，以現貨及遠期外匯進行避險，期降低匯率波動對企業的影響。

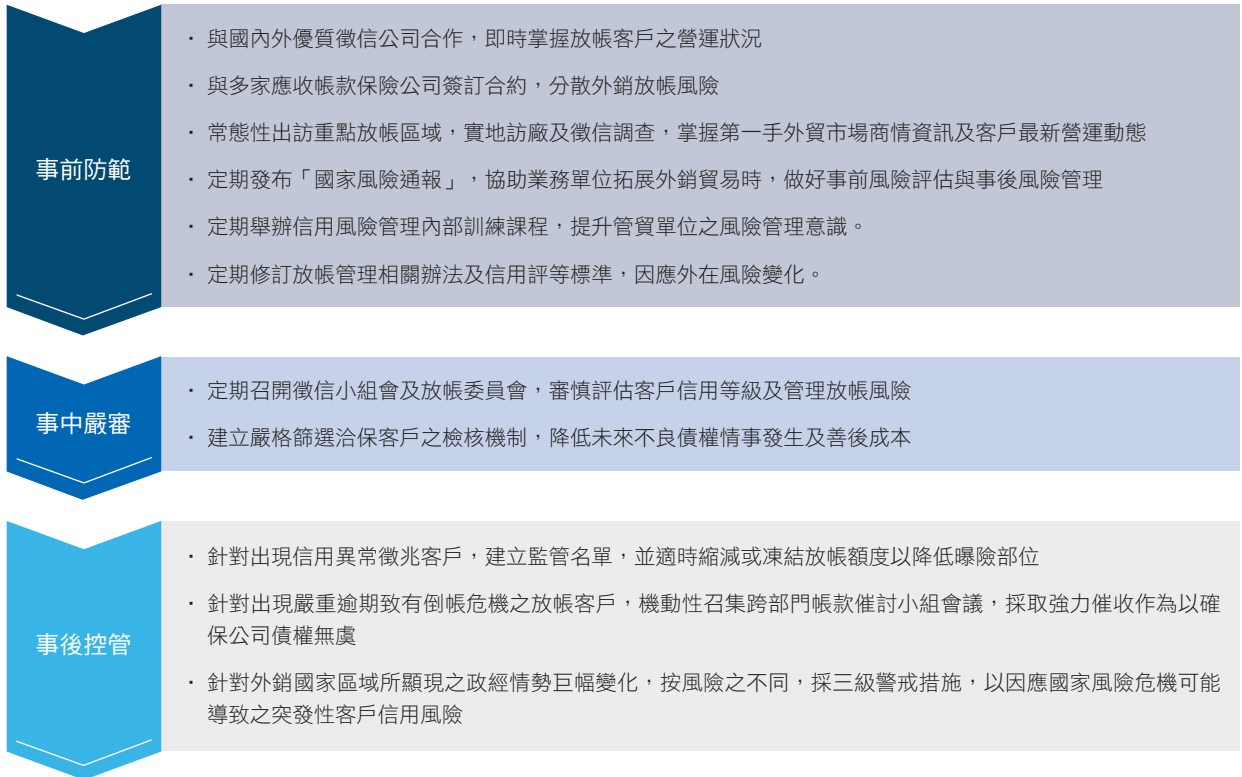
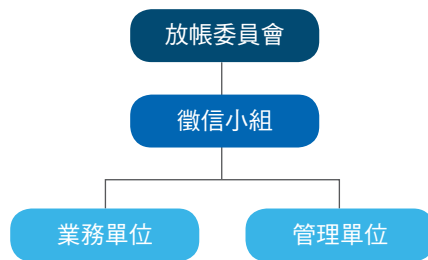
資本市場籌資

為提升經營應變能力，分散籌資管道，以及嚴控利率上升風險，財務部門將視資本市場及資金流通狀況，擇機發行海內 / 外長期固定利率債券，如：公司債 (Straight Bond)、可轉換債 (Convertible Bond) 及可交換債 (Exchangeable Bond) 等，強化財務結構與預留資金，因應未來各項資金需求。

1.4.4 放帳風險

由於遠東新世紀銷售市場及客戶遍佈全球，而各事業部內、外銷都涉及客戶放帳，為了維持公司穩定的生產、營運，以及交易品質，需有良好的管理來控管公司放帳風險，強化公司資產品質。為有效控管國內及國外業務，遠東新世紀以國際事務處、會計處、稽核處以及法制室四個部門為管理單位，成立徵信小組以及放帳委員會，共同監督控管公司營運的放帳風險，期望透過事前防範、事中嚴審以及事後控管三步驟，達成「零倒帳」的目標。

► 放帳管理組織架構







1.4.5 氣候變遷與環境汙染風險

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷及環境汙染所帶來的風險，並積極將風險轉化為機會，致力開創新商機。

面向	事件	因應
風險	氣候極端化	<ul style="list-style-type: none"> 透過預警機制事先儲備相應的物料及運輸工具 事先安排必要生產人員的交通、住宿及飲食等 關注氣候，適當備貨 提前產銷，保障原物料正常供應 製程優化，減少環境衝擊 加強設備防水隔熱功能，降低設備損耗 增建蓄水池、過濾系統、河水處理設備、廢水回收系統 提高水資源再利用率，降低水耗用及廢水排放量 投保天災險以保障經濟補償 事先做好防颱應變措施
	政策調整	<ul style="list-style-type: none"> 推動再生能源使用 推動節能計畫，減少碳排放 調整產品結構，生產符合環境保護的產品 遠紡工業(上海)制定《2015年大氣汙染防治應急措施》進行減排 亞東石化(上海)及遠紡工業(上海)推動 LDAR(設備洩漏揮發性有機物控制技術)管理



機會				
	開發以回收素材、生質材料為原料之產品，降低對石化原料的需求，進而減少溫室氣體排放	發展功能性新產品，以滿足因氣候變遷所帶來的保暖、涼爽、抗紫外線等需求	配合顧客開發節能產品，減少整體價值鏈能源耗用，降低環境負面影響	加強環保產品研發及推廣



氣候變遷風險辨識與調適計畫

為提升公司生產據點因應氣候變遷衝擊的調適能力，以利企業維持正常營運與永續經營，遠東新世紀參與「2015年工業局調適試行輔導計畫」，湖口紡織廠獲選為年度唯一輔導廠商。

透過綠色生產力基金會輔導，於廠區內成立調適推動小組，由廠區負責人擔任召集人，第一步先盤查廠區基本資料，並檢視過去廠區遭受的氣候衝擊事件以及蒐集相關圖資，第二步進行廠區氣候變遷風險辨識、分析與排序，最後針對氣候變遷風險訂定調適行動計畫以及衍生機會分析。

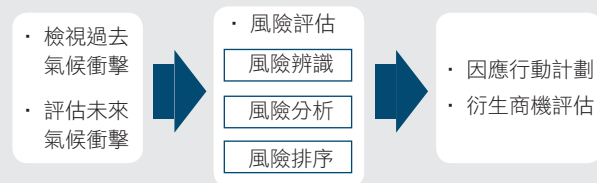
衝擊評估面向

- 製程
- 資產
- 人員
- 供應鏈
- 財務

氣候風險項目

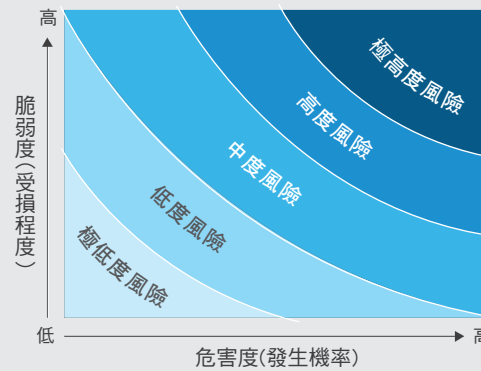
- 雷擊
- 強風
- 鹽害腐蝕
- 水災
- 溫度上升
- 乾旱

▶ 氣候變遷風險辨識與調適計畫流程



風險分析以脆弱度及危害度兩個面向的風險矩陣呈現結果。遠東新世紀湖口紡織廠經評估有兩項高度風險，高度風險代表發生機率高且受損程度較大，需擬訂相關管理面、應變面與策略面的調適計畫以降低負面衝擊。

▶ 湖口紡織廠未來氣候風險辨識結果



風險程度	受衝擊項目
極高風險	無
高度風險	暴雨-資產-宿舍地下區 雷擊-製程-台電輸電線路
中度風險	暴雨-製程-特高站供電設備 乾旱-製程-空壓機及冰水機冷卻系統 強風-製程-特高站供電設備
低度風險	暴雨-供應鏈-宿舍地下區 鹽霧害-製程-特高站供電設備絕緣礙子 高溫-財物-空壓機及冰水機冷卻系統 暴雨-供應鏈-棉櫃卸貨區 暴雨-供應鏈-地磅系統 暴雨-人員-三班運轉人力 雷擊-資產-廠區設備
極低度風險	無

第一項高度風險為暴雨，由於湖口紡織廠所在區位降雨強度有增加趨勢，而廠區部份變電站設置於地下室，若暴雨造成淹水，恐對廠區營運影響甚大，為降低受損，除訂立應變 SOP 外，並將增加防洪與抽水設施，且規劃未來將變電設施移至地勢較高之處。第二項高度風險為廠外輸電設施遭受雷擊造成廠區壓降或電力中斷，我們擬定的行動方案為設置緊急備用電源，定期維護廠區內避雷設施與不斷電系統，且要求相關人員熟悉電力中斷緊急應變標準操作程序。

▶ 調適行動方案

應變面	策略面	管理面
<ul style="list-style-type: none"> 防救災設備於氣候衝擊時的應變 製程操作與能資源使用調度 	<ul style="list-style-type: none"> 新增防護設施或提升防災設備性能之規劃 廠外備援系統緊急支援或以投保分散風險 	<ul style="list-style-type: none"> 設施設備定期檢視及保養 人力資源調整 緊急應變 SOP 訂定與檢視

遠東新世紀台灣廠區皆共同參與此次輔導計畫，期望藉由湖口紡織廠的試行經驗，將風險辨識與調適制度推行至各生產據點，提升企業氣候變遷風險管理能力。

1.5 利害關係人與重大性議題鑑別

1.5.1 利害關係人鑑別

2014 年遠東新世紀透過發放問卷，蒐集各階層員工意見與評分，並以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。問卷依據「AA1000 SES (2011) 利害關係人議合標準」中五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注做為標準。受訪員工係來自台灣、蘇州、無錫、上海、武漢等地，為報告書邊界內企業不同單位的 CSR 推行委員及委員等，共蒐集 135 份問卷。



1.5.2 重大性議題鑑別與回應

遠東新世紀在重大性議題的鑑別上，除參考內部員工意見及 GRI G4 的重大考量面外，亦同時參考國際間重大永續議題，如聯合國提出的 17 項永續目標 (SDGs) 和 COP21 巴黎氣候協議等，彙整出相關永續議題。透過問卷分析以及訪談，針對議題對公司的衝擊 (財務與非財務衝擊、策略整合程度及機會與競爭力) 及對不同利害關係人族群評估與決策的影響程度 (衝擊顯著程度、對回應和行動期望及對透明度的期望) 進行評分，並進一步參考管理階層的看法，彙整出本報告書之 23 項重大性議題矩陣。

永續議題矩陣中，右上角區塊為本報告書定義之重大性議題，其他則為相對之下衝擊或影響較低者。

本報告書與上本報告書的重大性議題項目調整說明如下：

- 因 2015 年同業發生數起化學品工安意外，本年度將「化學品及有毒物質管理」加入重大性議題
- 調整「教育訓練與職能發展」名稱為「職能教育及發展」
- 將人權議題專注於顧客及投資人較為關注的「童工及集體結社自由」
- 「因應都市化」主要為因應工業區附近之住宅社區興起，而「危機管理及災害防治」亦為廠區鄰近社區的關注議題，故將「因應都市化」納入「危機管理及災害防治」議題
- 由於遠東新世紀生產事業為銷售工業中間產品至下游企業客戶，將「顧客服務」併入「製程和產品創新」、「國際標準認證」議題

	誠信經營 法規遵循 環境汙染防治 勞動環境及安全☆ 危機管理及災害防治☆ 化學品及有機毒物管理☆	公司治理 風險管理 永續發展策略及治理 經營策略和未來發展 經營績效
完整溝通管道 社區共榮 公益投入	能資源使用管理 國際標準認證 員工關懷、福利、待遇☆ 供應鏈管理 氣候變遷因應 童工及集體結社自由☆ 客戶安全★ 永續友善建築★ 土地利用管理★ 生態保育★	製程和產品創新 職能教育及發展☆
	技術交流、合作	

對利害關係人評估與決策的影響

對組織的經濟、環境、社會衝擊

註：★ 僅適用遠東資源開發 ☆ 僅適用生產事業

「勞動環境及安全」、「危機管理及災害防治」、「化學品及有毒物質管理」、「職能教育及發展」、「童工及集體結社自由」以及「員工關懷、福利、待遇」等六項重大性議題僅適用於生產單位；本報告書因納入遠東資源開發，特別與遠東資源開發公司管理階層進行訪談，深入了解業務性質以及利害關係人所重視之議題，新增適用於遠東資源開發的四項重大性議題，分別為「永續友善建築」、「土地利用管理」、「生態保育」、「客戶安全」，遠東資源開發委託承攬商進行營造工程，關於承攬商教育訓練及工安管理等議題於對應至「供應鏈管理」議題。

► 重大性議題對遠東新世紀的意義

永續議題	對遠東新世紀的意義	永續議題	對遠東新世紀的意義
公司治理 / 風險管理 / 永續發展策略及治理 / 經營策略及未來發展 / 經營績效 / 誠信經營 / 法規遵循	遠東新世紀以「誠信」為經營發展的最高原則，展現公司治理與營運之長期目標與績效，風險管理以及長期策略的規劃則是落實永續發展的基石，將帶動遠東新世紀往永續發展的目標邁進。	勞動環境及安全 / 童工及集體結社自由 / 員工關懷、福利、待遇 / 職能教育及發展	我們視員工為珍貴的資產，維護員工的生命安全與身體健康，以及保障員工的基本人權，讓同仁在受尊重的氣氛下工作，提供員工專業領域成長的協助，為永續發展的方向之一。
環境汙染防治 / 能資源使用管理 / 氣候變遷因應	除符合法律要求外，我們也高度展現對自然環境及鄰近社區的珍視。並透過能資源使用管理降低生產成本、提升營運績效，同時減輕對環境衝擊。	化學品及有毒物質管理	化工產業的運作與發展都必須仰賴化學品使用，遠東新世紀必須有制度的管理化學品，以避免使用不當所造成的意外災害，或因不當暴露傷害員工健康。
危機管理及災害防治	對鄰近社區的負面衝擊降到最低，且致力於危機管理及災害防治是應盡的責任。	客戶安全 / 永續友善建築 / 土地利用管理 / 生態保育	遠東資源開發在提升土地資源運用效率的同時，必須先有完善的都市規劃藍圖、鑑別土地的汙染情況後，給予適當修復；以「生態永續」與「智慧生活」為開發基石；並完善各項災害事故應變措施，重視租戶之生命安全。
國際標準認證 / 製程與產品創新 / 供應鏈管理	我們提供高品質的產品、完善的服務、創造附加價值以維護客戶關係，以取得國際標準認證展現我們內部作業標準化及產品品質，並透過創新落實永續發展。亦發揮影響力，透過供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任。		




本報告書將針對重大性議題做深入詳細之說明，有關重大性議題與 GRI G4 重大考量面內外邊界、報告書章節之對應請詳見下表：





重大性議題	相關 G4 重大考量面	內部邊界			外部邊界			管理方針及有關資訊	
		遠東新世紀	生產子公司	遠東資源開發	供應商	服務對象	社區與環境	對應章節	頁碼
公司治理	一般標準揭露：治理、組織概況、策略及分析	★	★	★				1.2	17
風險管理	一般標準揭露：策略及分析 經濟：經濟績效	★	★	★	★	★		1.4	22
永續發展策略及治理	一般標準揭露：治理	★	★	★	★			1.3	19
經營策略及未來發展	一般標準揭露：策略及分析	★	★	★	★	★		董事長的話 / 1.3	5 / 19
經營績效	經濟：經濟績效	★	★	★	★	★		1.1	12
製程和產品創新	環境：產品及服務	★	★	★				2.1 / 2.2 / 3.5 6.2.1 / 6.2.2	36 / 38 / 62 / 100 / 101

重大性議題	相關 G4 重大考量面	內部邊界			外部邊界			管理方針及有關資訊	
		遠東 新世紀	生產 子公司	遠東 資源開發	供應商	服務對象	社區 與環境	對應章節	頁碼
職能教育及發展	勞工實務與尊嚴勞動：訓練與教育	★	★					4.4.2 / 6.2.1 / 6.2.4	75 / 100 / 107
誠信經營	一般標準揭露：倫理與誠信 社會：反貪腐、反競爭行為	★	★	★	★	★		1.2.4	18
法規遵循	環境、社會、產品責任：法規遵循	★	★	★	★			1.4.1	22
環境汙染防治	環境：排放、廢汙水及廢棄物、供應商環境評估 社會：當地社區	★	★	★	★			2.4.1 / 3.4 / 3.6 6.2.2 / 6.2.5	45 / 59 / 64 / 101 / 109
勞動環境及安全	勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	★	★		★			4.5	79
危機管理及災害防治	社會：當地社區	★	★				★	3.6 / 6.2.5	64 / 109
化學品及有毒物質管理	勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	★	★					4.5.1	79
能資源使用管理	環境：原物料、能源、水	★	★	★	★			3.2 / 3.3 / 6.2.2	49 / 58 / 101
國際標準認證	環境：能源、水等管理方針、產品及服務	★	★	★	★			2.2.3 / 3.2.1 / 6.2.2	39 / 49 / 101
員工關懷、福利、待遇	勞動實務與尊嚴勞動：勞雇關係、勞資關係	★	★		★			4.1 / 4.2 / 4.3	66 / 70 / 73
供應鏈管理	經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 勞工實務與尊嚴勞動：供應商勞工實務評估 人權：供應鏈人權評估 社會：供應商社會衝擊評估	★	★	★	★			2.4 / 6.1.2	44 / 98
氣候變遷因應	環境：能源、排放、產品及服務	★	★	★	★	★		1.4.5 / 2.2 / 3.2 / 3.4 / 6.2.2	26 / 38 / 49 / 59 / 101
童工及集體結社自由	人權：結社自由與集體協商、童工	★	★		★			4.2.1 / 4.3.1	70 / 73
客戶安全	產品責任：顧客健康與安全			★		★		6.2.3	106
永續友善建築	環境：能源、水、生物多樣性、廢汙水及廢棄物、產品及服務			★		★		6.2.2	101
土地利用管理	環境：土地退化、汙染及修復			★			★	6.2.4	107
生態保育	環境：生物多樣性			★			★	6.2.4	107

1.5.3 利害關係人溝通

遠東新世紀持續與各利害關係人進行溝通與議合，以下統整遠東新世紀與各利害關係人議合之管道、頻率及 2015 年部分案例。

利害關係人	關注議題		溝通管道		溝通頻率及 2015 年部份實績
 員工及工會	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 誠信經營 經營績效 員工關懷、福利、待遇 職能教育及發展 	<ul style="list-style-type: none"> 童工及集體結社自由 勞動環境及安全 危機管理及災害防治 能資源使用管理 	<ul style="list-style-type: none"> 各項工作會議 (廠務、安全環境衛生、生產、業務等) 各項員工福利會議 (宿舍 / 伙食 / 勞資 / 福利金 / 員工代表大會等) 遠東先進纖維安全主題月宣導 (如：電器安全、安全駕駛、消防安全…等) 	<ul style="list-style-type: none"> 亞東石化 (上海) 安全生產月活動 (如：SHE 管理) 工會會議 年度績效考核 員工滿意度調查 教育培訓 消防訓練 安環信箱 申訴信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 各項定期會議每週 / 月 / 季 / 年一次 員工滿意度調查、教育訓練、消防訓練一年多次 安全主題月宣導 1 次 / 月 安全生產月活動 1 次 / 年
 政府 / 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 危機管理及災害防治 環境汙染防治 勞動環境及安全 永續發展策略及治理 	<ul style="list-style-type: none"> 化學品及有毒物質管理 法規遵循 風險管理 員工關懷、福利、待遇 	<ul style="list-style-type: none"> 參與社區治安會報 場勘會議 審查會 研商會 論壇 法規宣導 / 說明會 / 研討會 	<ul style="list-style-type: none"> 勞工福利座談會 政府人員拜訪 聯合消防演習 官方稽核法規 公司內部稽核 內控自評 	<ul style="list-style-type: none"> 每月參與社區治安會報 不定期會議 (審查會 / 研商會 / 說明會 / 研討會 / 論壇…等) 一年多次 勞工福利座談會 1 次 / 年 政府人員不定期拜訪 聯合消防演習 1 次 / 年 不定期稽核 內控自評 1 次 / 年
 合作夥伴 (供應商 / 承包商)	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 誠信經營 法規遵循 風險管理 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 製程和產品創新 勞動環境及安全 危機管理及災害防治 化學品及有毒物質管理 	<ul style="list-style-type: none"> 工作會議 園區維運工作會議 承攬商管理會議 運輸商安全與品質檢討會議 協議組織溝通宣導會 年度議價 年度供應商 / 承包商大會 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評鑑 拜訪供應商 供應商來訪 供應商安全教育 承包商教育訓練 電話、郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期工作會議、運輸商安全品質檢討會議 (2015 年 Tpark 都市設計工作會議共 12 次、環境影響評估工作會議共 9 次) 園區維運工作會議、承攬商管理會議 1 次 / 月 供應商評鑑 1 次 / 年 不定期拜訪供應商及供應商來訪 供應商、承包商教育訓練一年多次 不定期電話及郵件溝通
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶安全 法規遵循 風險管理 製程和產品創新 	<ul style="list-style-type: none"> 國際標準認證 永續發展策略及治理 完善溝通管道 技術交流、合作 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務中心、服務專線 拜訪客戶 / 業務訪談 客戶到場評鑑 問卷、滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 外部認證 碳足跡盤查 電話、郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 拜訪客戶 / 業務訪談及客戶到場評鑑一年多次 問卷調查一年多次 客戶滿意度調查 1 次 / 年 碳足跡盤查 1 次 / 年 不定期電話及郵件溝通

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率及 2015 年部份實績		
 工廠周邊鄰居	<ul style="list-style-type: none"> 生態保育 危機管理及災害防治 勞動環境及安全 環境汙染防治 化學品及有毒物質管理 	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 完善溝通管道 社區共榮 公益投入 	<ul style="list-style-type: none"> 開放園區公共空間、生態體驗、行動導覽 園區設置警衛亭 提供園區電話專線 亞東石化(上海)舉辦公眾開放日活動 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦社區活動 參加里民大會 危機通報演練 舉辦說明會 廠區提供申訴信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦社區活動一年多次 公眾開放日活動 1 次 / 年 不定期拜訪鄰居、參加里民大會 危機通報演練、說明會一年多次
 股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 經營績效 誠信經營 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 風險管理 經營策略及未來發展 永續發展策略及治理 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會 股東會 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> 投資人來訪 參加券商投資論壇及座談會 投資人關係部門信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會一年多次 股東會 1 次 / 年 投資人來訪一年多次 受邀參加券商投資論壇及座談會一年多次
 NGO	<ul style="list-style-type: none"> 環境汙染防治 氣候變遷因應 	<ul style="list-style-type: none"> 能資源使用管理 公益投入 	<ul style="list-style-type: none"> 意見交流會議 參加研討會 與資策會、工研院技術交流 	<ul style="list-style-type: none"> 網站提供環境管理資訊 提供園區生態教育 電話、郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 2015 年行政院 NICI 民間諮詢委員會於 Tpark 召開會議，討論發展智慧化社區以及帶動產業創新 不定期參加地區組織研討會 每年更新網站環境管理資訊 不定期開放園區生態教育 不定期電話及郵件溝通
 產業協會	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 風險管理 勞動環境及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 危機管理及災害防治 化學品及有毒物質管理 技術交流、合作 	<ul style="list-style-type: none"> 參加行業年會 行業會議 參與協會舉辦論壇 會員大會 	<ul style="list-style-type: none"> 研討會 訓練 舉辦導覽 	<ul style="list-style-type: none"> 參加 2015 年中國 PTA 行業年會 行業會議 1 次 / 月 不定期參加協會論壇 會員大會 1 次 / 年 研討會一年多次 訓練一年多次 Tpark 成為 2015 年 smart city 展中 real demo site，共舉辦 4 場導覽活動

外部組織參與

遠東新世紀於 2015 年共參與 65 家外部公、協會，其中在 36 家中擔任治理角色、參與公協會的專案或委員會、提供大額資助、及透過參與以獲得對公司重大且具策略性的幫助，列示如下：

類型	台灣	大陸	
產業公協會	<ul style="list-style-type: none"> 台灣區不織布工業同業公會 台灣區絲織工業同業公會 台灣區人造纖維製造工業同業公會 台灣區紡紗工業同業公會 台灣區織布工業同業公會 台灣區棉布印染整理工業同業公會 中華民國紡織業拓展會 優質棉花倡議組織 (BCI) 	<ul style="list-style-type: none"> 國際棉花協會 (ICA) 觀音工業區廠商協進會 中華民國工業安全衛生協會 職安署 TOSHMS 北區促進會 石油化學工業同業公會 台灣針織工業同業公會 桃園市觀音工業區勞工安全衛生促進會 新北市不動產開發商業同業公會 	<ul style="list-style-type: none"> NIKE 北方區工廠企業社會責任改善促進委員會 NIKE 中國區域精益論壇協會 中國印染行業協會
研發協會及學會	<ul style="list-style-type: none"> 台灣搖籃到搖籃策略聯盟會 	<ul style="list-style-type: none"> 上海市奉賢區環境科學學會 蘇州市環境科學學會 蘇州市節能減排協會 無錫市節能與資源綜合利用協會 	<ul style="list-style-type: none"> 上海市奉賢區環境科學學會 蘇州市環境科學學會 蘇州市節能減排協會 無錫市節能與資源綜合利用協會
其他協會	<ul style="list-style-type: none"> 中華人力資源管理協會 中華民國勞資關係協進會 中華民國工商協進會 中華採購與供應管理協會 	<ul style="list-style-type: none"> 中華信用評等公司評等服務 中華民國內部稽核協會 中華民國化學工業責任照顧協會 	<ul style="list-style-type: none"> 上海外商投資企業協會 新區台商協會 上海市安全生產理事會 無錫市台商協會 無錫市新區台商協會

國際性 CSR 活動參與

受到全球氣候變遷影響，環境保護與節能減碳的議題逐漸受到社會關注，投資人開始以企業永續績效來選擇投資標的，將企業經營績效與企業永續發展能力做連結，因此許多投資機構要求企業揭露關於 CSR 相關資訊。遠東新世紀藉由回覆外部機構的問卷讓外部利害關係人了解公司永續治理績效，同時也可以檢視公司企業社會責任政策是否完善，並針對需改善項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。

2015 年遠東新世紀共回覆 MSCI、CDP、Global 100 Ranking、Sustainalytics 等 4 家國際性問卷，並入選 MSCI 全球永續指數 (MSCI Global Sustainability Index Series)；CDP 問卷的揭露成績由 2014 年的 45 分進步為 92 分；Sustainalytics 問卷成績獲選為同規模層級企業中第一名。



受邀 2015 年國際運動與環境研討會演講

教育部體育署與中華奧林匹克委員會於 2015 年 9 月舉辦「2015 國際運動與環境研討會」。由於遠東新世紀為國內紡織業領跑者，連續兩屆在 FIFA World Cup 中提供環保寶特瓶製作的足球衣，因此受邀至研討會發表「世界盃的冠軍 - 台灣製造的寶特瓶足球衣」講座，介紹遠東新世紀對於環保聚酯以及綠色聚酯的研發及創新產品，期望能以不同的角度推廣運動及環保，也同時加深紡織界與運動界的合作關係。

申訴管道

遠東新世紀設有多重溝通管道，以供利害關係人針對貪腐或社會衝擊、環境衝擊以及勞工和人權衝擊等不法行為提出申訴，並有獨立之調查機制，以對其進行調查與提報。

面向	管道	處理流程	處理結果
法令遵循 與反貪腐	審計委員會信箱： auditcommittee@fenc.com 稽核處信箱： feaudit@fenc.com	稽核處針對投訴可能涉及之作業項目及範圍進行稽核，並出具稽核報告，如經查有內部控制缺失或管理問題等，即提出改善建議；如確實發現有作業重大疏失或不正當行為者，則向管理階層提出懲處建議。	2015 年無反貪腐事件或社會衝擊申訴
環境	<ul style="list-style-type: none"> 各生產據點安環部門 各生產據點警衛處 公共關係部 (亞東石化 (台灣)) 	接到申訴案後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴民眾處理狀況及後續結果。	<p>在報告期間內的環境衝擊申訴案件共 12 件。</p> <p>其中 8 件為生產據點的申訴案件，大部分案件為附近居民對噪音及異味的投訴，生產單位立即與居民進行溝通，已全數協調完畢。</p> <p>另外 4 件為遠東資源開發相關投訴，其中 3 件案件已解決，1 件處理中案件為民眾反應路口路緣石設計不佳，在考量用路人之安全下，已委託建築師規劃，花費近 30 萬元改善，以提高行人安全。</p>
勞工與人權	<ul style="list-style-type: none"> 勞工意見信箱 專門電子信箱 (如：總經理信箱、部門信箱等) 保密專線 職工代表大會 口頭申訴 書面申訴 	對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，並即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。	在報告期間內的勞工實務相關申訴事件共 17 件，已全數協調完畢；報告期間內無任何人權相關申訴事件。



制定《違反道德行為及誠信經營、檢舉及懲戒辦法》

遠東新世紀企業文化以誠為首，營運堅持零舞弊原則。為導引本公司經理人及其他員工之行為符合道德標準，遵循道德規範並秉持誠信原則，採取適當之預防、糾正及懲處措施，在 2015 年通過《違反道德行為及誠信經營、檢舉及懲戒辦法》，任何人對於本公司員工可能涉及不誠實的行為，皆可以透過正式管道檢舉，我們對檢舉人會負保密義務，針對調查小組成員也有嚴格規範，並且在辦法中對於提供違反道德行為準則者救濟之途徑做出說明，及後續有關內控、懲戒等處理方式。2015 年度並無任何申訴案件。