

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

# 創設穩健治理

## Establishing Strong Governance

1.1 關於遠東新世紀	12	1.3 風險管理	24
1.2 公司治理與永續發展	17	1.4 利害關係人與重大性議題鑑別	29



13 氣候行動



16 和平、正義與強大機構



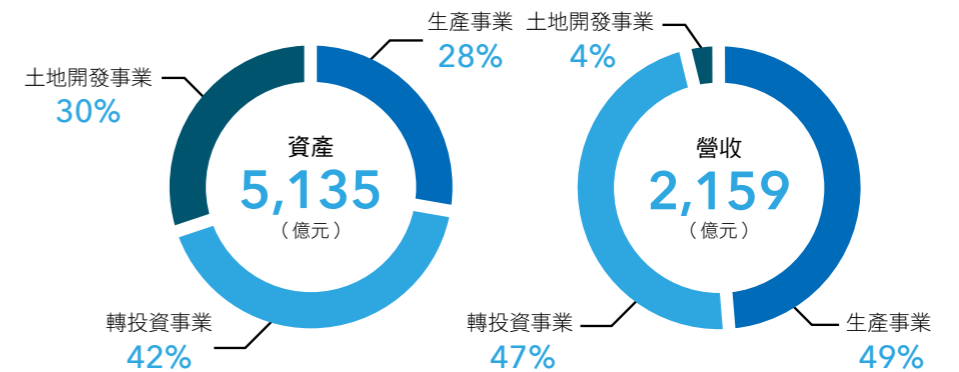
17 促進目標實現的夥伴關係



### 1.1 關於遠東新世紀

遠東新世紀股份有限公司（前身為遠東紡織股份有限公司，以下簡稱遠東新世紀）成立於 1954 年，為台灣證券交易所上市公司。以累積六十餘年的紡織產業為根基，透過多元化的經營策略布局，成功轉型為兼具石化、化纖、紡織、土地開發以及轉投資事業等不同領域的多角化事業體。透過積極的策略布局、多角化與高效率的資產活化，持續追求經營獲利的增長。

#### ◆ 2016 年資產與營收結構



遠東新世紀為遠東集團創業的第一個事業，是全球聚酯與紡織產品的主要製造商，於創業初期時著重於紡織相關業務，憑藉穩健的經營腳步加上致力於創新技術的研發，積極往上下游業務發展，成功拓展從石化、聚酯、化纖、紡紗、織布、染整到成衣，上、中、下游一條龍的產銷體系，並於經濟、環境及社會三個面向創下亮麗的成績。

於本報告書涵蓋期間，遠東新世紀在組織規模、結構、所有權或供應鏈上並無重大變化。

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

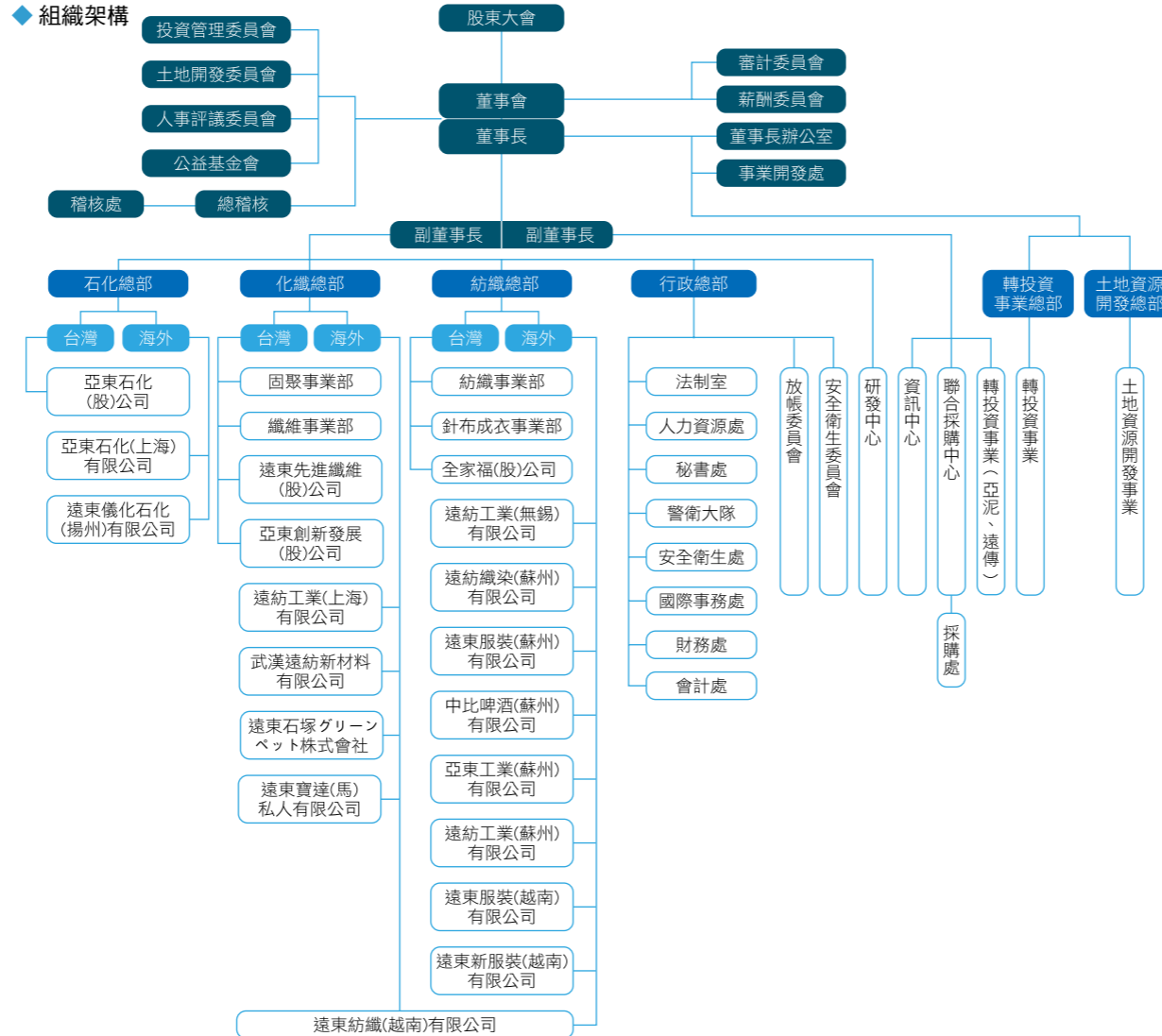
創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



部門	所營業務
生產事業	石化總部 對苯二甲酸(PTA)生產及銷售。
	化纖總部 聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、聚酯膠片、聚酯瓶、尼龍絲及寶特瓶回收環保聚酯產品之生產及銷售。
	紡織總部 紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。
土地開發事業	遠東新世紀在台灣擁有57萬坪土地，多半分佈於北部精華地段，其中21萬坪屬於投資性不動產。多項土地開發計劃正緊鑼密鼓進行中，包括「台北遠東通訊園區(Tpark)」與「宜蘭休閒度假中心Spa Resort開發案」，可望有效提高資產價值並創造豐厚的收益。
轉投資事業	遠東新世紀為遠東集團母公司，持有龐大優質的轉投資事業，由於遠東集團上市公司穩健經營與績效良好，長期為公司創造穩健獲利。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄

## 立業精神與企業使命

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事旦求確確實實，不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎」的立業精神，董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

## 立業精神

誠

誠者，真誠也。  
對顧客、對社會大眾、對同事都要真誠相待，彼此有信，才能合作無間。

勤

勤者，勤奮也。  
每個人都要勤奮工作，努力不懈，才能日新又新；以勤補拙，才可望克服萬難。

樸

樸者，儉樸也。  
生活簡樸、愛福惜福，自然能夠清心寡欲，人生才會快樂。

慎

慎者，審慎也。  
做任何事情，事前都必須審慎評估，做好規劃，才容易成功。

創新

不斷地為顧客、為股東創造新的價值，是遠東集團始終堅持的目標，而最高理想是讓旗下的每一個事業體，都成為該產業第一流的公司。

## 企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，  
成為聚酯、紡織材料領導者，  
並為多元資產創造最大價值，  
以引領社會發展，提昇人民福祉。

## 1.1.1 財務績效

遠東新世紀營運策略以長期利益為重，不斷為顧客、股東創造永續經營的價值。本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，並向上呈報董事會決議通過後，每次董事會議由會計單位報告階段性財務績效，各事業總部總經理亦於董事會議與每月召開之經營檢討會議報告營運狀況，讓最高治理階層確實掌握及監督預算達成進度。

## ◆ 財務績效

單位：新台幣仟元

項目	2012	2013	2014	2015	2016
總資產	420,341,223	472,999,472	496,604,290	518,765,122	513,460,158
總負債	172,023,425	213,362,255	233,119,979	258,368,119	261,267,506
總股東權益	248,317,798	259,637,217	263,484,311	260,397,003	252,192,652
營業收入	236,792,347	238,840,657	235,506,639	217,948,202	215,855,921
稅後淨利 (分配後歸屬母公司)	4,917,568	13,215,754	10,853,091	8,034,691	6,307,786

## ◆ 分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	2012	2013	2014	2015	2016
營業成本	192,499,242	192,237,386	187,774,546	167,464,920	164,684,799
員工 薪資與福利	16,837,191	17,255,894	18,626,313	19,595,339	20,434,107
支付出資人款項 (利息費用與現金股利)	16,343,735	15,696,985	16,592,460	16,681,544	15,549,867
支付政府款項 (所得稅)	2,226,494	2,935,346	4,409,757	5,014,304	3,257,420
社區投資	107,664	140,430	103,095	116,813	122,664



財務報告書

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

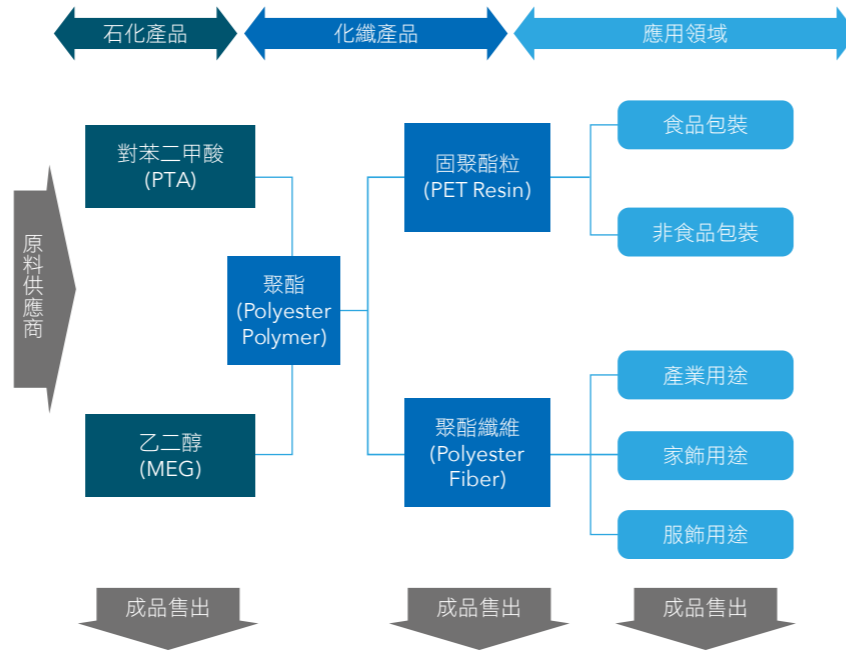
創建共榮社會

開創共生園區

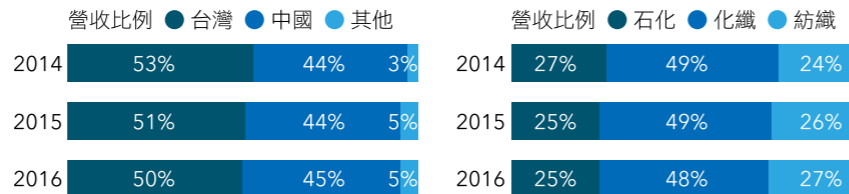
附錄

1.1.2 生產事業簡介

◆ 主要產品與價值鏈



◆ 銷售狀況



◆ 產業地位目標



Top 1 環保回收聚酯 Recycled PET  
Top 2 不織布聚酯棉 Nonwoven PSF



Top 1 聚酯膠片 Polyester Sheet  
Top 3 固聚酯粒PET Resin

◆ 2016 年產品產銷量值

產業	主要產品	單位	產能	產量	產值 (新台幣千元)
石化	對苯二甲酸	公噸	1,580,000	1,504,960	30,468,944
	聚酯粒	公噸	1,970,800	1,591,933	43,718,547
化纖	固聚酯粒	公噸	1,360,400	1,149,462	32,029,894
	瓶胚	仟支	3,720,000	2,538,003	2,093,030
	膠片	公噸	130,800	93,287	3,374,014
	聚酯棉	公噸	489,600	346,637	12,996,770
	聚酯膜	公噸	20,160	7,701	525,377
	聚酯絲	公噸	121,260	102,420	4,320,022
	加工絲	公噸	47,220	40,558	2,485,849
紡織	胚紗	件	513,398	424,342	6,369,618
	針織用品布	公噸	25,140	21,199	6,787,935
	工業用布	公噸	21,360	19,140	1,491,196
	工業用絲	公噸	101,600	91,709	4,412,449
	成衣	仟打	5,208	4,565	5,806,401



目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

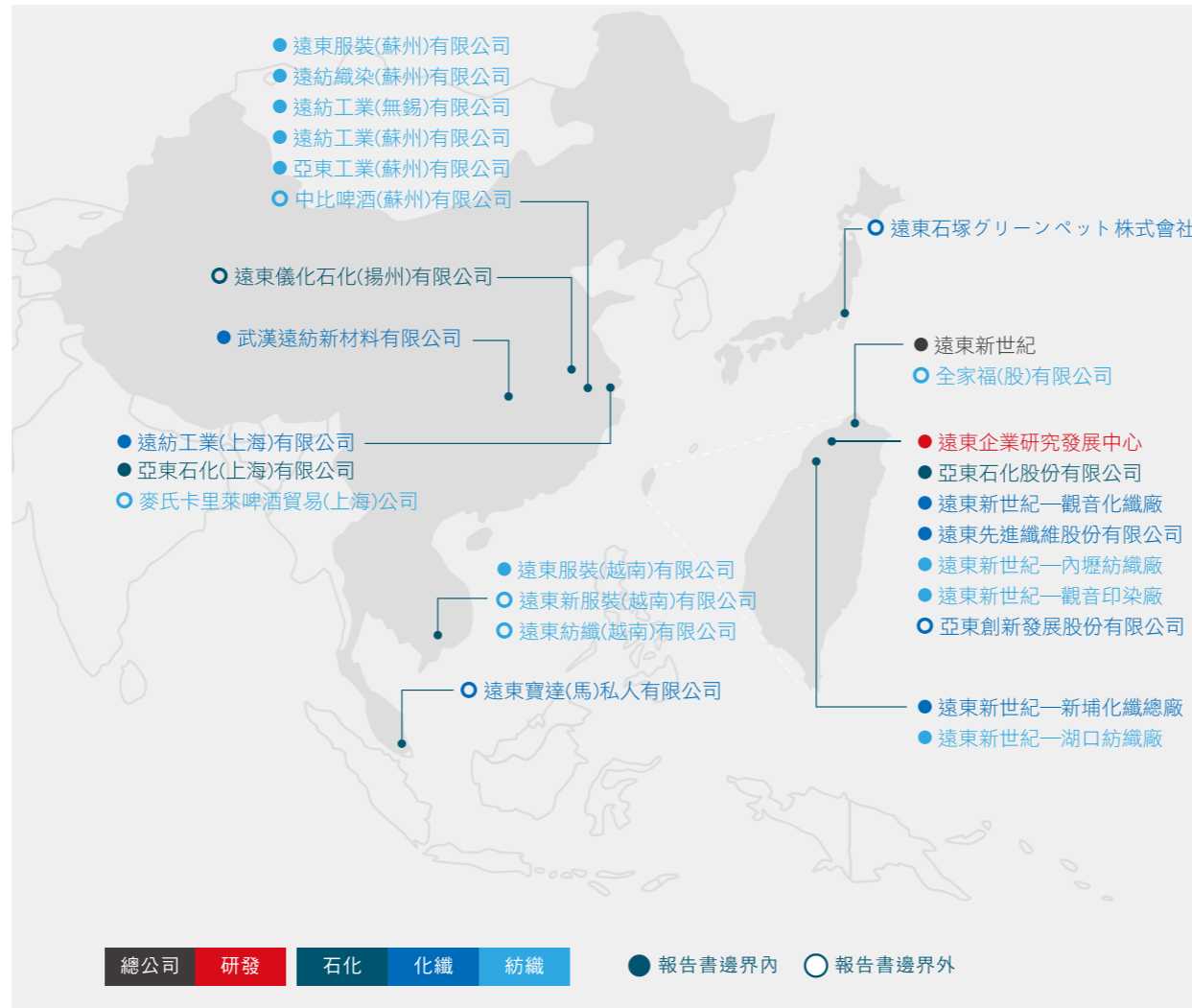
創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

◆ 營運據點



生產事業市場環境與產業概況

本公司以聚酯產業為核心，向上游掌握關鍵原料，向下游擴充應用領域，建構一條龍產銷架構，不僅原料自給自足，同時提供客戶多元化產品，在現今多變的全球競爭環境下，遠東新世紀垂直整合的營運架構，不但大幅降低營運風險，更滿足客戶一次性購足的需求，創造業界領先地位。

展望未來，PTA 產業非理性擴充獲得有效控制，預計 2020 年全球 PTA 開工率將提升至 85%，聚酯產業受惠於全球經濟成長以及人口持續增加，加上應用領域不斷增加，預估 2020 年全球產量達到 8,246 萬公噸，2016-2020 年期間年均複合成長率為 4.5%，成長速度快於同期間全球經濟平均成長率 3.5%，整體聚酯產業鏈發展向好。

面對變化快速的經營環境，遠東新世紀機動調整各據點產銷結構，以全球化調度方式，創造最大營運利潤，持續以差異化、高附加價值、以及環保綠能產品，成為國際各大品牌的首選合作對象，朝多面向產業及產品領域發展，創造產業新價值。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

## 1.2 公司治理與永續發展

## 1.2.1 卓越事蹟



 強化公司治理績效

遠東新世紀自 2015 年起，參加上市公司公司治理評鑑，連續二年獲得上市公司前 20% 之成績。為使公司治理更趨完善，強化資訊透明，以保障公司及股東權益，於 2016 年度執行下列工作項目：

1. 訂定《董事會績效評估辦法》，並完成 2016 年度評估作業，評估結果本公司董事會績效獲得「超越標準」之成果。
2. 為使投資人更加了解審計委員會之運作，以及獨立董事之職權角色，2016 年本公司於公司網站上揭露獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通情形。
3. 2016 年本公司薪資報酬委員會舉行二次會議，三位委員均出席參與，確保各委員均能完整審視相關制度及提案，確實發揮功能性委員會之效能。
4. 年報新增揭露項目，例如：近三年股利發放情形，提升資訊透明度。

2017 年本公司於第三屆公司治理評鑑成績躍升至前 5%，顯示本公司治理實務品質顯著提升。

## 1.2.2 董事會結構與薪酬

## 董事會成員、選舉制度與薪酬

遠東新世紀第 22 屆董事會由 13 位（包含 2 位女性）豐富經營及學術經驗的董事組成。為確保有效管理及避免利益衝突，董事會具備完善獨立的監督機制，設有 3 名獨立董事，依照《公司章程》、《董事會議事規則》（內含利益迴避規定）及相關法令行使職權。董事會成員之提名與遴選採用候選人提名制，除了評估提名人選之學經歷，亦參考獨立董事的意見，根據《董事選舉辦法》及《公司治理守則》之相關規範，同時確保多元性、獨立性及納入利害關係人意見綜合考量。2016 年舉行 4 次董事會。

為持續提升董事執行公司治理能力，2016 年邀請外部專家舉辦兩堂公司治理相關課程，分別為「租稅變革之趨勢」及「董監事會運作實務與公司治理研習班」，兩堂課程共有 16 人次董事出席。

遠東新世紀董事酬勞與績效評估涵蓋本公司經濟、社會、環境面向，如公司經濟、社會、環境面向目標與營運參與程度。依現行公司章程規定，當年度如有獲利，可提撥不高於 2.5% 為董事酬勞，實際分派比率及數額由薪酬委員會進行評估建議，經董事會決議後於股東會通過。2016 年董事酬金占稅後純益比例為 1.87%。



公司治理守則

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

◆ 董事會成員

● 30-50 歲 ● 50 歲以上

職稱	姓名	學歷	性別	年齡
董事長	徐旭東	交通大學管理學名譽博士 美國聖母大學碩士 美國哥倫比亞大學碩士後經濟學研究	男	●
副董事長	席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士	女	●
	徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士	男	●
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院企管碩士	男	●
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院化學工程博士	男	●
	胡勝正	美國羅徹斯特大學經濟博士	男	●
董事	徐旭明	澳洲礦冶學院	男	●
	王孝一	中興大學工商管理系 台灣大學管理研究學分班	男	●
	楊惠國	美國國際管理研究學院	男	●
	徐國梅	美國莎拉勞倫斯學院	女	●
	李光燾	美國西北大學凱洛管理學院 香港科技大學企管碩士	男	●
	徐荷芳	美國西登學院零售業管理系	女	●
	李冠軍	美國德州A&I大學企管碩士	男	●

註：1. 董事會成員中並無少數族群 2. 詳細董事兼任職務情形、交叉持股狀況及關係人揭露請參閱年報



董事會績效  
評估辦法



董事  
選舉辦法



董事會  
議事規則

審計委員會

本公司於 2015 年設置「審計委員會」，取代原監察人職權，成員由全體獨立董事組成並且至少每季召開一次常會。委員會運作之目的為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及簽證會計師之獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控等。2016 年舉行 4 次審計委員會。



審計委員會組織規程

薪資報酬委員會

遠東新世紀於 2011 年成立「薪資報酬委員會」，由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。薪資報酬委員會定期評估檢討績效考核、薪資、獎金、董事及員工酬勞發放方式等，並將建議提交董事會討論。2016 年舉行 2 次薪資報酬委員會。

◆ 董事酬金

酬金級距	董事姓名
低於5,000,000元	徐有庠基金會代表人：李冠軍 沈平、李鍾熙、胡勝正
5,000,000元(含)-15,000,000元	遠東百貨代表人：楊惠國、徐國梅 裕民航運代表人：徐荷芳、李光燾
15,000,000元(含)-50,000,000元	徐旭東 亞洲水泥代表人：席家宜、徐旭明、徐旭平、王孝一

註：包含董事酬金(報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費用)以及兼任員工領取相關酬金(薪資、獎金及特支費等、退職退休金、員工酬勞)

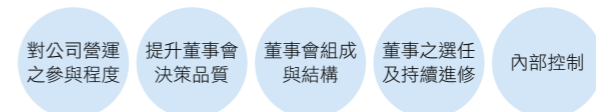


訂定《董事會績效評估辦法》

本公司為落實公司治理並提升董事會效能，建立績效目標以加強董事會運作效率，參考證交所於 2014 年發布《股份有限公司董事會自我評鑑或同儕評鑑》範例，於 2016 年訂定《遠東新世紀股份有限公司董事會績效評估辦法》。

每年董事會成員及董事會議事單位需填寫「董事會績效考核自評問卷」及「董事成員考核自評問卷」等自評問卷，以內部自評方式進行當年度之董事會績效評估，評估結果共分為三個等級：超越標準、符合標準及仍可加強。2016 年度本公司董事會績效評估結果為「超越標準」。

董事會成員績效評估五大衡量項目



目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議，做為公司未來發展策略之參考。



股東會議事規則

1.2.4 企業永續發展

誠信經營與反貪腐

遠東新世紀視「誠信」為事業經營發展的最高指導原則，以《誠信經營守則》、《道德行為準則》等管理規範、薪酬制度、內部控制制度與作業辦法（含管理政策、授權制度及職能分工等措施），並輔以內部稽核作業之實施，對所有部門確實進行誠信經營風險控管。各部門每季進行「企業貪瀆自評檢核」，並將執行情形每季提報董事會，以防止貪腐等弊端，使公司商譽及利益關係人蒙受損失。

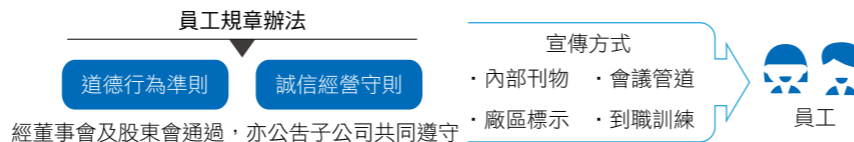


誠信經營守則



道德行為準則

2016 年遠東新世紀對董事會所有成員以及台灣、大陸和越南全體正式員工均完成反貪腐政策宣導，其中 83% 員工接受過反貪腐教育訓練。



本公司提供《誠信經營守則》、《道德行為準則》作為反貪腐的政策宣導，並在新進員工訓練中，開設包含「企業倫理」課程三小時，對新進員工實施誠信經營及反貪腐教育訓練。此外，針對與利益直接相關的採購單位單獨進行反貪腐宣導及教育訓練，並於採購合約中明訂「防賄條款」，禁止人員收取回扣、手續費或其他名目之財物。針對與政府官員往來之同仁，啟用反貪腐適用性及風險評估機制，避免貪腐情事。本公司《董事會議事規則》中規定對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈需提報至董事會，以確保事前監督。

企業社會責任政策

遠東新世紀將企業永續發展作為公司的願景，並致力與核心本業結合。本公司以董事會為永續治理最高層級，由上而下推動全方面的企業永續治理，並訂定適用於遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，顯現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。



企業社會責任政策

◆ 企業社會責任政策重點內容

項目	重點內容	對應章節
推動公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會督促CSR實踐，包括檢討及持續改進</li> <li>• 設置推動企業社會責任之專(兼)職單位</li> <li>• 建置有效之公司治理架構及相關道德標準</li> <li>• 避免不公平競爭，並反賄賂貪瀆，以營造公平競爭環境</li> </ul>	創設穩健治理
發展永續環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵循環境相關法規</li> <li>• 致力於提升各項能(資)源之利用效率</li> <li>• 避免污染水、空氣與土地，及採行適當的污染防治措施</li> <li>• 注重水資源管理、廢棄物處理、資源回收、環境綠化、綠色採購等措施</li> <li>• 注意氣候變遷對營運可能產生的風險與機會，並進行溫室氣體排放盤查</li> </ul>	創制永續環境



目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

項目	重點內容	對應章節
維護社會公益	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益。確認僱用政策在性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等面向，無差別待遇</li> <li>• 提供員工安全與健康之工作環境</li> <li>• 為員工之職涯發展創造良好環境</li> <li>• 依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質</li> <li>• 與供應商及商業夥伴合作，共同致力提升企業社會責任</li> <li>• 藉由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他專業服務，參與社區發展、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>共創多元價值</li> <li>創造員工熱情</li> <li>創建共榮社會</li> </ul>
加強企業社會責任資訊揭露	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依相關法規辦理資訊公開，並揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度</li> <li>• 編製企業社會責任報告書，揭露推動企業社會責任情形</li> </ul>	創設穩健治理

CSR 委員會

遠東新世紀 CSR 委員會以董事會為最高層級，四個總部轄下推行委員及委員來自各主要部門，由董事長辦公室 3 位專責人員負責推動與統籌，推行委員及委員則負責執行專案、回報永續績效以及與利害關係人溝通，另設有跨不同總部的能源小組，編制人數共 153 位。由於委員會規模龐大且分佈於不同工作地點，平日溝通以電話及電子郵件等方式進行，每年透過視訊方式舉辦年度 CSR 會議。CSR 委員會架構依循公司組織架構建立，有助於將 CSR 議題整合至各部門，並由 CSR 委員會規劃 CSR 行動，由上而下推動 CSR 政策。

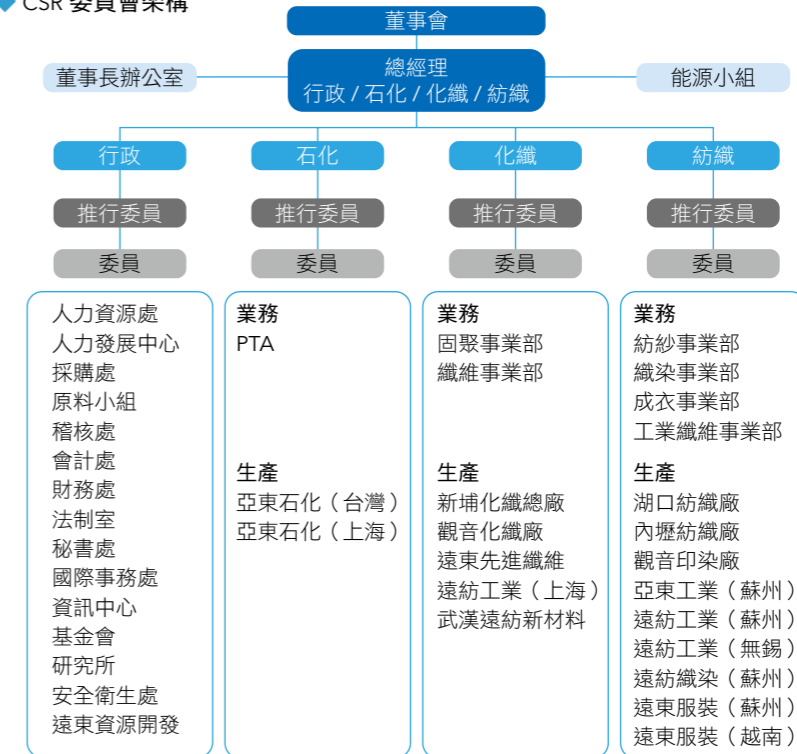
CSR 委員會與董事會溝通

CSR 委員會由各事業總部總經理為代表，定期於董事會上對最高治理階層報告 CSR 相關議題，包括安全健康環境 (SHE)、營運策略及績效、研究發展、風險管理、財務狀況等。此外，各部門透過每月多次的定期會報 (每次均有二至三位董事參與) 檢討各項議題對公司的影響及因應方式。(相關內容請參閱「1.3 風險管理」章節)

2016 年共召開 4 次董事會，四位總經理及主要部門主管在董事會上報告涵蓋以下 CSR 議題：

報告事項		
1. 風險管理	4. 重要人事異動	7. 財務狀況
2. 經營績效及市場狀況	5. 環安衛狀況	8. 業務狀況
3. 稽核報告	6. 社會捐助	9. 法令遵循制度執行情形

CSR 委員會架構



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄

## CSR 報告書編制流程

遠東新世紀 CSR 報告書編制流程由各單位 CSR 委員提供年度資訊，經推行委員蒐集彙整後繳交至董事長辦公室進行資料分析及統整，由董事長辦公室專責人員進行資料內部稽核，並針對疏漏及異常之資料通知 CSR 委員進行補正及說明，以確保資料正確性與完整性。報告書完成並經過第三方外部機構保證後，由總經理核准並呈報於董事會。

## ◆ CSR 委員會成員與工作職掌內容

成員	CSR工作職掌內容
業務單位	與客戶溝通並維持良好關係，透過客戶的意見回饋(如：客戶滿意度調查)，持續提升與改善本公司產品品質。
生產單位	確保產品生產品質符合客戶期望，打造綠色與循環生產製程，推動節能減碳方案，改善能源、資源與物料使用效率，採取污染防治措施。
研究所	持續開發綠色環保材料、高機能材料、智能織物等新產品及新技術，提升公司產品競爭力，推動公司邁向綠色、節能、循環及永續發展。
安全衛生處	負責研擬、協調及督導各生產據點員工及承攬商安全衛生及健康相關事項。
人力資源處/ 人力發展中心	負責員工之招募、薪酬、績效評核、教育訓練等事項，訂定公司人權、童工、道德行為與誠信經營等相關政策規範。確保勞資關係和諧，溝通順暢。
採購單位/ 原料小組	確保供應商符合環境、勞動、人權、社會等規範，並要求供應商簽署供應商社會責任承諾書，全面落實永續供應鏈管理。穩定原料供應並降低價格波動風險。
能源小組	定期開會檢討各生產據點能源耗用情況，制訂節能執行方向，持續追蹤節能專案績效。舉辦節能技術交流會議，發掘節能改善機會並導入節能技術，持續精進各生產據點能源使用效率。
會計處/財務處	監管公司財務績效數據，控管重大投資項目資本支出。管理資金並降低財務風險。

## ◆ CSR 報告書編制流程



成員	CSR工作職掌內容
秘書處	統籌董事成員與高階主管定期會議，確保公司治理階層訂定公司策略與目標之流程順暢。制訂遠企大樓節能執行方向，持續追蹤節能專案績效。
稽核處	負責內部控制管理之監督以及持續評估，協助董事會及經理人檢查、覆核及強化公司內部控制制度之推動與執行，以減少錯誤、防止弊端、提高經營效率，進而增進公司之整體利益。
法制室	推動公司法令遵循制度，包含蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核。針對違規事件設置檢舉管道，並定期向董事會報告，對缺失提供輔導改善且持續追蹤改善情形。
國際事務處	負責公司進口、出口、運輸等事務，要求運輸商符合法令規範並朝綠色低碳的目標努力。
資訊中心	保護資訊安全、整合資源、開發資訊系統，為各部門提供有效率的管理工具。
基金會	在教育、醫療、體育、環境保護、科技創新、藝術及文化等面向持續投入資源，積極推動相關社會參與行動，為公司回饋社會、提倡公益的推手。
遠東資源開發	負責不動產開發、租售以及經營管理等業務。提升資源使用效率，以建設環保、綠化、節能、智慧的永續園區為設計方向。
董事長辦公室	三位專責人員統籌 CSR 委員會運作及推動 CSR 專案，整合各單位 CSR 相關資訊，並定期向高階主管及董事會報告執行績效。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

## CSR 活動參與

受到如全球氣候變遷影響，環境保護與節能減碳意識提升，投資人開始將企業永續績效作為選擇投資標的之參考。遠東新世紀以高於法規的標準致力於環境、社會、治理面向的績效提升，除回覆外部機構調查，也積極參與相關 CSR 論壇及 CSR 獎項，讓外部利害關係人瞭解本公司永續治理績效，也藉此檢視公司企業社會責任政策是否完善，並針對需提升項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。



## 參加「企業永續發展與社會責任報告論壇」

2016 年 9 月 30 日《中華會計學刊》與 KPMG 安侯永續發展顧問公司、台灣大學會計系合作舉辦「企業永續發展與社會責任報告論壇」。由於企業永續發展與社會責任報告書已廣受利害關係人重視，為擴大企業社會責任議題的學術深度，論壇邀請實務界專家與企業共同討論企業永續發展與社會責任揭露之議題，促進學界與業界對此議題的交流。



遠東新世紀為唯一受邀之企業代表，由行政總部鄭澄宇總經理出席，發表本公司在企業社會責任各方面的努力與執行成果，並與專家學者共同討論執行過程中所遇到的困難及解決方法，展現本公司永續經營的企圖心。



## 參與雲林科技大學「企業社會責任 (CSR)」專題演講

本公司徐旭平副董事長於 2016 年 10 月 5 日受邀至國立雲林科技大樓管理學院，以「企業社會責任 (CSR)」為題演講，向管理學院的學生、研究生與教授們分享遠東集團對於企業社會責任的執行理念。演講內容從國際知名企業的案例開始，引導同學思考企業社會責任對於企業營運的意涵，並介紹遠東集團秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，將企業社會責任內化至企業文化中。演講結束後，同學們踴躍發言提問，反應熱烈，徐副董事長事後更以電子郵件方式深入回覆學生的提問。



## 參加挪威央行投資管理公司「聯合國指導原則研討會」

遠東新世紀公司主要外國投資人挪威央行投資管理公司 (Norges Bank Investment Management, 簡稱 NBIM) 過去曾以問卷詢問本公司企業社會責任相關管理政策，並至本公司越南生產基地實地稽核，對本公司永續營運表達肯定。

NBIM 於 2016 年 12 月在英國倫敦舉辦「聯合國指導原則研討會」，鼓勵企業建立完整的人權管理系統，特別邀請本公司至倫敦參與此次研討會，出席企業代表共 10 家，包含服裝業、鞋業、食品飲料業等國際知名品牌。本公司在會議中針對避免勞工工作超時、降低離職率等實務經驗進行分享，並與其他國際大廠就人權及勞工管理政策等議題互相交流。

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區

附錄



第八屆「社會責任體系合作中國顧問委員會會議」於遠紡織染(蘇州)召開

遠紡織染(蘇州)2016年獲得禾眾基金會「綜合優秀獎」且在環境、創新等方面表現優異，因此被推薦為「社會責任體系合作中國顧問委員會(China Multi-stakeholder Advisory Committee, 簡稱MAC)會議」的合作單位，第八屆MAC會議於2016年7月12日在遠紡織染(蘇州)召開。

MAC是由商界社會責任倡議(BSCI)、中國紡織工業聯合會(CNTAC)、社會責任國際(SAI)、禾眾基金會(Solidaridad)、全球社會責任認證組織(WRAP)、供應商道德資訊交換平台(SEDEX)、道德貿易聯盟(ETI)與全球有機紡織品標準(GOTS)共同發起，致力於改善供應鏈企業社會責任績效。第八屆MAC會議以「創建透明的環境」為主題，遠紡織染(蘇州)以生產工廠典範參與論壇，針對中國工廠在加強供應鏈透明度所面臨的挑戰等議題，與參與者共同討論策略和解決方案。



CSR 卓越事蹟

<b>CDP</b> Climate Change Management 等級	<b>MSCI</b> 入選永續指數 MSCI全球永續指數 (MSCI Global Sustainability Index Series)	<b>FTSE</b> 入選永續指數 FTSE4Good 新興市場指數 (FTSE4Good Emerging Index)	<b>台灣證券交易所</b> 入選永續指數 台灣公司治理 100指數
<b>2016.5</b> 遠見雜誌 CSR企業社會責任獎 傳產製造組首獎	<b>2016.6</b> 亞洲企業商會 亞洲企業社會責任獎 綠色領導獎	<b>2016.8</b> 天下雜誌 天下企業公民 大型企業第25名	<b>2016.11</b> 台灣永續能源研究基金會 台灣企業永續學院 台灣企業永續獎 年度最佳報告書 台灣企業永續獎 創新成長獎





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

## 1.3 風險管理

風險是公司營運成長過程中無法逃避的環節，建立完善風險管理制度，才能支援企業之營運及成長，實現公司永續經營。遠東新世紀於 2016 年起實施風險預警制度，定期追蹤與檢視企業風險項目，並預先提出因應方式，以積極的作為防範可能面臨之風險。此外，輔以行之有年的法令遵循制度有助於各單位事後檢視遵循情形，透過持續的教育訓練與每季自評改善，強化員工守法意識，降低各部門觸法風險。遠東新世紀將不斷擴大風險管理範圍的廣度及深度，強化公司治理與永續發展的能力。

此外，遠東新世紀透過各部門暢通的溝通管道，確保各項風險議題獲得即時及全面的管理。透過每月多次的定期會報（每次均有二至三位董事參與）檢討遠東新世紀營運績效、關注整體產業及大環境的動向等，以便提早因應外部的變化，並且掌握商機。

註：其他風險管理措施請參考本報告書各章節內容

## ◆ 遠東新世紀定期會報

對應面向	重要會議	頻率	最高參與階層
●	管理會報	每年一次	董事長
● ●	人力資源管理與發展	每年兩次	
● ●	研發相關專題報告	每年一次	
●	事業總部產業策略研討	每年兩次	
●	預算審議	每年一次	
●	節約能源	每年一次	
●	經營檢討會	每月一次	
●	銷售會議	每月兩次	石化、化纖、紡織之總經理

註：● 環境 ● 社會 ● 治理

## 風險預警制度

遠東新世紀 2016 年於行政總部推動實施「風險預警制度」，由各行政單位檢視所屬業務中涵蓋之風險項目，經風險排序後篩選出最為重要的風險項目（53 項）。完成風險辨識後，再依風險項目訂定具體且可追蹤的領先指標（159 項）與對應措施（215 項）；每一項對應措施均設定檢核頻率，並指派主辦與協辦人員負責，行政總部每月召開風險管理會議檢討執行績效，持續動態改善與優化。

「風險預警制度」可將各部門主要風險項目以共通的架構加以管理，也由系統化定期檢視清查，確保防護機制全面且完整，並且可以經驗傳承提升同仁的能力。

## ◆ 風險預警制度流程



目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

遠東新世紀海內外廠區風險評估專案

為確保公司營運資產安全，繼 2011 年風險評估專案後，遠東新世紀於自 2015 年 12 月至 2016 年 7 月委託外部專家進行為期 8 個月的海內外廠區損防查勘專案，斥資 20 餘萬美元，評估對象包括遠東新世紀台灣、大陸、越南、日本、馬來西亞共計 23 個廠區。

評估面向包含製程與流程風險、防護系統、建築結構、廠區配置、設備保養、緊急應變計劃、人員管理...等等，由損防顧問對廠區風險評估、檢視廠區風險因素並提出改善建議，以維護生產據點營運資產及員工工作環境的安全性。

經檢視共發掘 229 項風險項目，管理單位每月追蹤改善進度，截至 2017 年 3 月已完成改善項目 179 項，完成率 78%。

風險評估主要內容

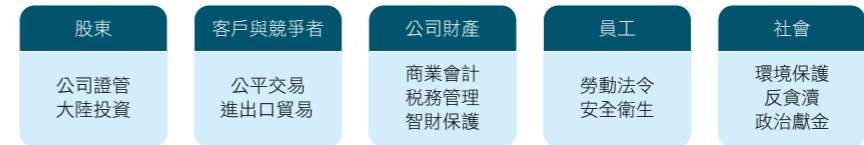


法令遵循制度

遠東新世紀「法令遵循制度」由行政總部總經理擔任總督導，整合各部門法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

法令遵循制度將涉及董監事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，並針對過去較常出現缺失的項目，列為年度查核的重點。

◆ 法令遵循制度涵蓋領域



法令遵循之政策與機制包含蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核，並針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同稽核單位實地查核，向董事會提出報告，並就發現缺失輔導改善並持續追蹤改善情形。

為提升員工相關法令專業知識，法制室於 2016 年針對新進員工以及產學實習專案學生舉辦共 2 場法令教育訓練，課程主題為勞動法令與智慧財產權。

◆ 2016 年重大違規事項統計

受裁罰公司/單位	缺失	罰鍰(新台幣)/其他處罰	改善方案
新埔化纖總廠	水煤爐集塵器壓降與許可不符	10萬元	因設備原廠高限警報高於許可登載範圍，已向環保局提出變更許可申請。
觀音化纖廠	水煤漿鍋爐未經核准試車前，自行操作運轉	10萬元及環境講習2小時	將取得試車同意納入開車前審核項目之一，未取得前不得開車。
新埔化纖總廠	壓力容器未經檢查合格即予使用	12萬元	• 調查全廠未列入定期檢查之危險性設備數量。 • 目前未實施定期檢查之危險性設備，重新申請竣工檢查。
遠東資源開發	Tpark未完成開工程序前進行施工	30萬元	監督開工程序完備後，才可執行施工作業。
遠東先進纖維	擴建工程未取得使用執照前裝機試車	77萬元	將設備一併納入土木消防設計建造審查範圍，避免先行使用。
合計		139萬元	

註：係以台灣新台幣 10 萬元作為揭露標準

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

 創設穩健治理

關於遠東新世紀


公司治理與永續發展


風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

## 1.3.1 財務風險

## 財務管理風險

主要區分為四大風險：組合風險（籌資管道多元）、流動性風險（長 / 短期配置）、利率風險（固定 / 浮動兼顧）、匯率風險（外幣部位管理），操作方式及原則如下：

遠東新世紀資金管理包括日常出納業務以及短期融資管理；出納工作在於彙整預測公司每日各項資金收入與支出、執行各類款項收入與支付及股務作業等；短期融資管理工作在於掌握每日新台幣、外幣收支餘額，考量市場利率與匯率等因素後，向銀行或票券公司等金融機構進行融資或還款等操作，中長期融資管理工作在於考量大額投資支出及一年內到期之長期負債下，視市場資金及利率狀況擇機於資本市場進行籌資。

主要往來金融機構包括本地與外資銀行、票券公司、證券公司等，主要籌資工具為銀行借款與商業本票、公司債，資金過剩時主要理財方式為定期存款、附買回商業本票以及貨幣型基金等投資工具。

## ◆ 財務管理措施

現金流量管理	現金流量管理與各項營運活動息息相關，透過定期分析經營活動、投資活動及理財活動各項資訊，有效預測未來現金流量。
外匯風險管理	出口外幣收入扣除外幣負債後如有外幣淨部位，考量入帳匯率基礎，以現貨及遠期外匯進行避險，期降低匯率波動對企業的影響。
資本市場籌資	為提升經營應變能力，分散籌資管道，以及嚴控利率上升風險，財務部門將視資本市場及資金流通狀況，擇機發行海內/外長期固定利率債券，如：公司債(Straight Bond)、可轉換債(Convertible Bond)及可交換債(Exchangeable Bond)等，強化財務結構與預留資金，因應未來各項資金需求。

若以融資期間來看，在考量資金成本及資金用途下，目前短 / 中期融資（3 年以內）係以銀行借款及發行商業本票為主，中 / 長期融資（3 年以上）係以資本市場商品如各類型公司債券為主。

## 放帳風險

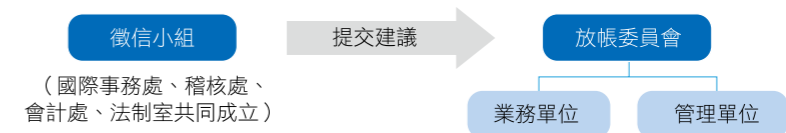
遠東新世紀銷售市場遍佈全球，部分內、外銷客戶以信用放帳交易，因此，需有良好的控制管理，強化公司資產品質。遠東新世紀國際事務處、會計處、稽核處以及法制室共同成立任務編組的徵信小組，並由各業務及管理部門主管為放帳委員會委員，共同監督控管公司營運的放帳風險，目前設有台北、上海、蘇州等三個放帳委員會。

放帳風險管理以客戶個體面與國家總體面兩大面向，透過風險預警制度之實施，輔以事前防範、事中嚴審以及事後控管三步驟，達成「零倒帳」的目標。

## ◆ 放帳風險管理措施

客戶個體面	根據全公司內、外銷放帳客戶之不同風險特質，就基本面、財務面、交易面及消息面等不同面向，設定十二項風險預警指標，依各項指標特性進行檢視，並提出對應措施。
國家總體面	針對外銷客戶因突發之國家風險因素(政治、經濟、非人為)導致帳款回收產生系統性風險，依照徵兆認定，採三級風險警戒，並依各級警戒採取不同強度之對應措施。

## ◆ 放帳風險管理流程



目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

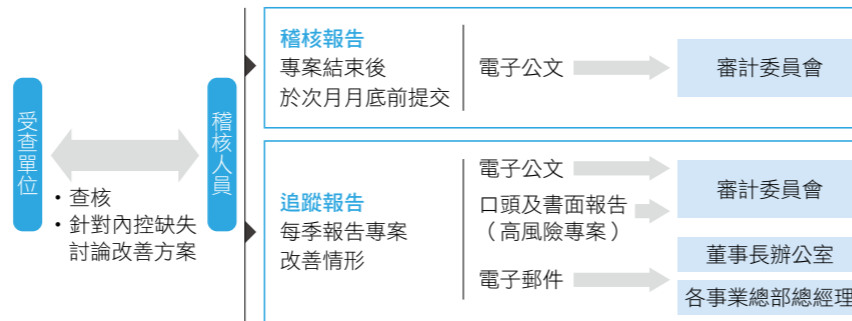
1.3.2 非財務風險

內部控制管理

遠東新世紀各單位均實施內部控制管理，並由稽核單位負責運作之監督以及持續評估，協助董事會及經理人檢查、覆核及強化公司內部控制制度之推動與執行，以減少錯誤、防止弊端、提高經營效率，進而增進公司之整體利益。

本公司稽核作業分為採購稽核、營業稽核、會計財務行政稽核與電腦稽核四組，稽核單位每年除了達到法定受訓時數外，亦舉辦業務相關教育訓練課程、研討會等，並參與內部稽核協會年會，藉以加強專業知識及風險管理意識。

◆ 稽核專案執行流程



資訊安全管理

有鑑於資訊安全的重要性，遠東新世紀於 2014 年起導入「ISO27001 資訊安全管理制度」專案，建構資訊安全管理制度、強化資訊安全作業與防護能力、提升資訊技術、加強人員資安技術專業能力。遠東新世紀於 2016 年 9 月順利通過英國國家標準局 (BSi) 驗證，獲得資訊安全管理國際標準 ISO27001:2013 證書。

1.3.3 氣候變遷風險

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷及環境污染所帶來的風險，並積極將風險轉化為機會，致力開創新商機，彙整各部門與各生產據點面對之氣候變遷項目及因應方式如下表所示：

面向	氣候極端化		機會
	其他	其他	其他
事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>颱風</li> <li>水災</li> <li>旱災</li> <li>平均氣溫改變</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平均降雨量改變</li> <li>降雨形式/規律改變</li> <li>空氣污染</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司聲譽</li> <li>客戶行為改變</li> <li>經濟景氣波動</li> <li>資源稀缺</li> <li>市場不確定性</li> </ul>
影響	<b>業務面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>瓶裝水銷量增加</li> <li>瓶胚、聚酯膜及瓶用酯粒需求增加</li> <li>機能性布料、紗線需求增加 (如：發熱衣、涼感衣)</li> <li>濾材、口罩需求增加</li> </ul>		<b>管理面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>原料供應趨向寬鬆，成本下降</li> </ul> <b>業務面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>增加品牌商合作機會</li> </ul>
因應方式	<b>業務面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>產品結構調整</li> <li>投入產品創新研發，開發機能性產品</li> <li>新增設備提高產能</li> <li>加強研發濾材纖維</li> </ul>		<b>管理面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>密切關注原料價格波動</li> </ul> <b>業務面</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>加強綠色環保產品研發</li> <li>與客戶技術交流，合作開發新產品</li> </ul>
2016年具體行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>遠東先進纖維購買機能性母粒</li> <li>研發發熱服與發熱被、投入產品創新研發、開發貼合面料</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>持續投入無水染色製程升級與染色研發</li> </ul>
2016年投入經費總額	25,600仟元		2,000仟元



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄

## 風險

面向	氣候極端化	政策調整	其他	
事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 颱風</li> <li>• 水災</li> <li>• 旱災</li> <li>• 平均氣溫改變</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平均降雨量改變</li> <li>• 降雨形式/規律改變</li> <li>• 雷電天氣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 空污管制</li> <li>• 環境保護規範</li> <li>• 溫室氣體排放減量規範</li> <li>• 再生能源規範</li> <li>• 碳稅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司聲譽</li> <li>• 客戶行為改變</li> <li>• 經濟景氣波動</li> <li>• 市場不確定性</li> </ul>
影響	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未預期之颱風假導致資金調度困難</li> <li>• 增加空調費用支出</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設備損壞，提高維護成本</li> <li>• 廠區淹水、供電不穩影響生產</li> <li>• 水資源供應不足，需外購水源</li> </ul>	<p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品受潮，退貨風險增加</li> <li>• 室外堆放物品折損</li> <li>• 銷售規劃變更，發貨時程延後，產量和庫存調整難度增加，無法如期交貨</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣溫室氣體減量及管理法實施</li> <li>• 大陸規劃於2017年啟動全國統一碳權交易市場</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 桃園市政府公告《桃園市固定污染源及防制設施即時監控管理自治條例》，需連線上傳防制設備操作項目</li> <li>• 台灣石化業揮發性有機物管制</li> <li>• 上海市《大氣污染物綜合排放標準》已開始執行，2017年新排放限值較先前標準嚴格</li> <li>• 上海市要求企業進行VOC治理，降低排放量</li> <li>• 危險廢棄物監管加強</li> <li>• 廢水排放指標標準提高</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 品牌客戶對CSR要求越趨嚴格</li> <li>• 逾期帳款增加，倒帳風險增加</li> <li>• 物價波動</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶產品需求量及急單運輸成本變動大</li> <li>• 供給側改革，市場競爭激烈</li> </ul>
因應方式	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重點銀行日常關係維繫</li> <li>• 汰換老舊冷凍及空調設備以提升運轉效率</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強人員教育訓練</li> <li>• 落實例行巡檢</li> <li>• 調整設備參數，於瞬間減壓後自動開啟，減少設備跳脫損失</li> <li>• 增加防颱、防水設備，增設儲水槽，加強排水措施</li> <li>• 定期維護防雷接地設備</li> </ul>	<p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加成品外袋，減少產品受潮</li> <li>• 協調客戶保持適當庫存</li> <li>• 關注氣候，適當備貨，提前產銷</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年進行溫室氣體盤查及查證</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成立專案小組進行能源管理增設監測儀器並上傳資訊</li> <li>• 亞東石化(上海)與遠紡工業(上海)建立LDAR(設備洩漏揮發性有機物控制技術)系統，每季度檢測</li> <li>• 廢水池加蓋、污泥乾燥機房封閉</li> <li>• 增設洗滌塔</li> <li>• 空污設備改善</li> <li>• 增設廢水鈷錳回收設備</li> <li>• 廢水廠增設污泥乾燥設備</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實法遵政策及CSR</li> <li>• 關注客戶風險與外銷區域國家風險</li> <li>• 密切關注價格動向及市場動態</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 密切觀察下游客戶動態並增加拜訪次數</li> <li>• 調整生產結構，提升產品差異化及製程技術</li> </ul>
2016年具體行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠紡工業(上海)添購防水設備、儲水槽</li> <li>• 亞東石化(台灣)安裝六座冷卻水塔風罩防護圍</li> <li>• 遠紡織染(蘇州)發電機維護保養、新購排水泵浦、電櫃安裝空調、防雷接地系統測試、供電設備預防性使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀音印染廠進行廠房屋頂防水工程、改善排水系統、增設水塔及管線修改、更新倉庫保溫防水鐵皮</li> <li>• 新埔化纖總廠增購外袋</li> <li>• 湖口廠區設置防水閘門</li> <li>• 亞東工業(蘇州)添購避雨防護用具</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 亞東石化(上海) LDAR(設備洩漏揮發性有機物控制技術)系統、水池加蓋和排氣洗滌等工程、更換焚燒催化劑、VOC線上檢測儀</li> <li>• 亞東石化(台灣)增設兩座洗滌塔、增設回收設備</li> <li>• 觀音印染廠設備改善</li> <li>• 遠紡織染(蘇州)增加除銻設備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀音印染廠發展自動化</li> <li>• 放帳委員會運作</li> </ul>
2016年投入經費總額	8,266仟元	106,080仟元	20,000仟元	

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

## 1.4 利害關係人與重大性議題鑑別

## 1.4.1 利害關係人鑑別

2014 年遠東新世紀透過發放問卷，蒐集各階層員工意見與評分，並以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。問卷依據「AA1000 SES (2011) 利害關係人議合標準」中五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注做為標準。受訪員工係來自台灣、蘇州、無錫、上海、武漢等地，為報告書邊界內企業不同單位的 CSR 推行委員及委員等，共蒐集 135 份問卷。



## 1.4.2 重大性議題鑑別與回應

遠東新世紀參考 GRI G4 的重大考量面與國際永續發展趨勢，如世界經濟論壇 (WEF)、世界企業永續發展委員會 (WBCSD)、永續會計準則委員會 (SASB) 等國際組織提出的永續議題分析，亦檢視國際標準企業或國內同業列出的重大性議題，以及社會事件或時事有關之議題，彙整出 27 項與本公司相關的永續議題。

本報告書與上本報告書的永續議題項目調整如下：

1. 有鑑於生產據點對於工作安全議題的重視程度有所提升，以及 2016 年遠東資源開發於台北通訊園區和宜蘭休閒度假中心皆有大型工程執行，因此新增「承攬商安全衛生管理」
2. 為展現本公司於環境污染積極主動管理之精神，將「環境污染防治」調整為「環境污染管理」
3. 因應國際供應鏈管理之趨勢，擴大對於供應鏈管理之責任範疇，協助供應鏈之永續作為，故將「供應鏈管理」調整為「供應鏈永續發展」
4. 遠東新世紀以「誠信」為最高原則，在公司治理上亦秉持誠信精神，因此將「公司治理」及「誠信經營」兩個高度相關的議題合併為「公司治理」

為使報告書揭露的資訊更符合利害關係人期望，2016 年透過問卷調查，針對 27 項永續議題對公司的衝擊程度（財務衝擊、非財務衝擊、策略整合程度及機會與競爭力）以及對不同利害關係人的影響程度（衝擊顯著程度、對回應和行動期望及對透明度的期望）設計兩份問卷，由利害關係人評分，以鑑別本公司之重大性議題。

第一份問卷參考內部利害關係人意見，評估各項議題對公司的衝擊程度，以 CSR 委員會成員為調查對象，共回收 128 份問卷，回收率為 100%。第二份問卷評估各項議題對利害關係人的影響程度，發放對象為本公司八大利害關係人，分別為客戶、合作夥伴（供應商和承攬商）、政府/主管機關、員工、股東/投資人、生產營運據點鄰近居民、NGO、產業協會，共回收 288 份問卷，回收率為 98%。

目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

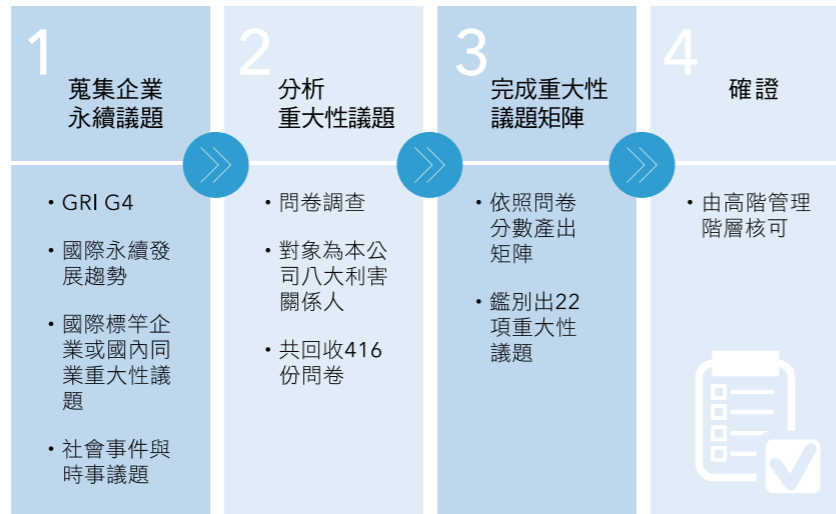
開創共生園區

附錄

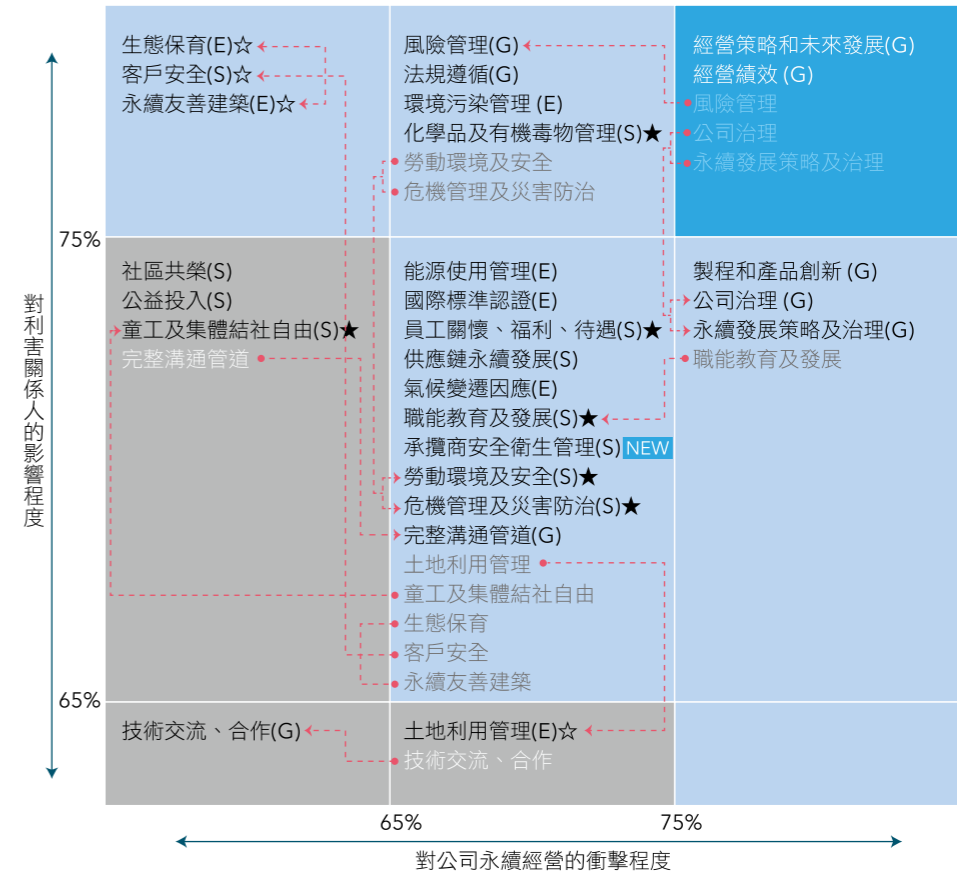
本次重大性議題問卷調查共回收 416 份問卷，透過問卷結果分析，鑑別產生 22 項重大性議題。

根據本次重大性議題問卷調查結果，「完整溝通管道」由非重大議題變更為本公司重大性議題；原為重大性議題的「童工及集體結社自由」和「土地利用管理」變更為非重大性議題。

重大性議題鑑別流程



利害關係人 永續議題問卷



E：環境面 S：社會面 G：治理面 ☆ 僅適用遠東資源開發 ★ 僅適用生產事業

註：1. 藍色區塊為本報告書定義之重大性議題，灰色區塊為相對之下衝擊或影響較低者

2. ●--> 代表與2015年的差異及移動

目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

◆ 重大性議題對遠東新世紀的意義

永續議題	對遠東新世紀的意義
公司治理 風險管理 永續發展策略及治理 經營策略及未來發展 經營績效 法規遵循	遠東新世紀以「誠信」為經營發展的最高原則，展現公司治理與營運之長期目標與績效，風險管理以及長期策略的規劃則是落實永續發展的基石，將帶動遠東新世紀往永續發展的目標邁進。
環境污染管理 能資源使用管理 氣候變遷因應	除符合法律要求外，我們也高度展現對自然環境及鄰近社區的愛護，並透過能資源管理降低生產成本、提升營運績效，同時減輕對環境衝擊。
危機管理及災害防治	將營運活動對鄰近社區的負面衝擊降到最低，且致力於危機管理及災害防治是應盡的責任。
國際標準認證 製程與產品創新 供應鏈永續發展	我們提供高品質的產品、完善的服務、創造附加價值以維護客戶關係，以取得國際標準認證展現我們內部作業標準化及產品品質，並透過創新落實永續發展。亦發揮影響力，透過供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任。

永續議題	對遠東新世紀的意義
勞動環境及安全 員工關懷、福利、待遇 職能教育及發展	我們視員工為珍貴的資產，維護員工的生命安全與身體健康，以及保障員工的基本人權，讓同仁在受尊重的氣氛下工作，提供員工職涯成長的協助，為永續發展的方向之一。
化學品及有毒物質管理	化工產業的運作與發展須仰賴使用化學品，遠東新世紀必須有制度的管理化學品，以避免使用不當所造成的意外災害，或因不當暴露傷害員工健康。
承攬商安全衛生管理	確保工作環境安全是我們的責任，遠東新世紀同時針對員工及承攬商提供完善的安全衛生管理以及教育訓練，並要求承攬商符合本公司的安全衛生標準，共同達到零工安事件之目標。
完整溝通管道	遠東新世紀重視每一位利害關係人，透過建構完善的溝通管道，傾聽外界聲音，並即時提供回應，確保利害關係人之權益。
客戶安全 永續友善建築 生態保育	遠東資源開發在提升土地資源運用效率的同時，必須有完善的規劃藍圖，以「生態永續」與「智慧生活」為開發基石，並完善各項災害事故應變措施，重視租戶之生命安全。

本報告書將針對重大性議題做深入詳細之說明，有關重大性議題與 GRI G4 重大考量面內外部邊界、報告書章節之對應請詳見下表：

重大性議題	相關G4重大考量面	內部邊界			外部邊界			管理方針及有關資訊	
		遠東新世紀	生產事業 子公司	遠東 資源開發	供應商	服務對象	社區與環境	對應章節	頁碼
公司治理	一般標準揭露：治理、組織概況、策略及分析	●	●	●	●	●		1.2	17
風險管理	一般標準揭露：策略及分析 經濟：經濟績效	●	●	●	●	●		1.3	24
永續發展策略及治理	一般標準揭露：治理	●	●	●	●			1.2.4	19
經營策略及未來發展	一般標準揭露：策略及分析	●	●	●	●	●		董事長的話、1.2	5、17
經營績效	經濟：經濟績效	●	●	●	●	●		1.1	12
法規遵循	環境、社會、產品責任：法規遵循	●	●	●	●			1.3	24



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

重大性議題	相關G4重大考量面	內部邊界			外部邊界			管理方針及有關資訊	
		遠東新世紀	生產事業 子公司	遠東 資源開發	供應商	服務對象	社區與環境	對應章節	頁碼
環境污染管理	環境：排放、廢污水及廢棄物、供應商環境評估 社會：當地社區	●	●	●	●			2.4、3.4、3.6、 6.2.3、6.2.5	51、66、70、 102、104
能資源使用管理	環境：原物料、能源、水	●	●	●	●			3.2、6.2.2	54、100
氣候變遷因應	環境：能源、排放、產品及服務	●	●	●	●	●		1.3.3、2.2.3、3.2、 3.3、3.5、6.1.1、6.2	27、42、54、 64、69、97、99
危機管理及災害防治	社會：當地社區	●	●				●	3.6、6.2.5	70、104
國際標準認證	環境：能源管理方針、水管理方針、產品及服務	●	●	●	●			2.2、3.2、3.3、 3.5、6.2	41、54、64、 69、99
製程和產品創新	環境：產品及服務	●	●	●		●		2.2、3.5、6.1.1、6.2	41、69、97、99
供應鏈永續發展	經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 勞工實務與尊嚴勞動：供應商勞工實務評估 人權：供應商人權評估 社會：供應商社會衝擊評估	●	●	●	●			2.4、6.1.2	51、98
勞動環境及安全	勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	●	●		●			4.5	83
員工關懷、福利、待遇	勞工實務與尊嚴勞動：勞僱關係、勞資關係	●	●		●			4.1、4.2、4.3	71、76、78
職能教育及發展	勞工實務與尊嚴勞動：訓練與教育	●	●					4.4	79
化學品及有毒物質管理	勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	●	●					4.5	83
承攬商安全衛生管理	一般標準揭露：組織概況 勞工實務與尊嚴勞動：職業健康與安全	●	●	●	●			4.5、6.1.2	83、98
完整溝通管道	環境：環境問題申訴機制 勞工實務與尊嚴勞動：勞工實務問題申訴機制 人權：人權申訴機制 社會：社會衝擊問題申訴機制	●	●	●	●		●	1.4.4	37
客戶安全	產品責任：顧客健康與安全			●		●		6.2.4	103
永續友善建築	環境：能源、水、生物多樣性、廢污水及廢棄物、產品及服務			●		●		6.1.1、6.2	97、99
生態保育	環境：生物多樣性			●			●	6.2.1	100

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

## 附錄

## 1.4.3 利害關係人議合

遠東新世紀持續與各利害關係人進行溝通與議合，溝通的方式包含

訪談





交流會議

問卷調查

各式申訴管道

舉辦各式活動與說明會

拜訪

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率 / 2016年溝通實績	
 員工及工會	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞動環境及安全</li> <li>危機管理及災害防治</li> <li>員工關懷、福利、待遇</li> <li>職能教育及發展</li> <li>經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項定期工作會議(管理、廠務、環境安全衛生、生產、業務等)</li> <li>各項員工福利會議(宿舍/伙食/勞資/福利金/員工代表大會...等)</li> <li>工會會議</li> <li>年度績效考核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工滿意度調查</li> <li>舉辦安全宣導活動及教育訓練</li> <li>舉辦員工文康活動</li> <li>安環信箱</li> <li>申訴信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項定期會議每週/月/季/年一次</li> <li>工會會議、員工滿意度調查、教育訓練、消防訓練一年多次</li> <li>安全生產月活動1次/年</li> <li>不定期舉辦員工文康活動</li> <li>遠東先進組織維舉辦每月一次的安全主題月活動，共12個安全主題，包括電氣安全、安全駕駛、消防安全、健康促進等溝通主題</li> </ul>
 政府/主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞動環境及安全</li> <li>環境污染管理</li> <li>危機管理及災害防治</li> <li>法規遵循</li> <li>風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項與業務相關之不定期會議(審查會/研商會/說明會/研討會/座談會/論壇等)</li> <li>參與社區治安會報</li> <li>縣市政府各局處/鎮公所/臨近社區發展協會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府人員拜訪</li> <li>聯合消防演習</li> <li>官方稽核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項不定期會議一年多次</li> <li>社區治安會報1次/月</li> <li>不定期拜訪政府人員</li> <li>聯合消防演習1次/年</li> <li>不定期接受官方稽核</li> </ul>
 合作夥伴 (供應商/承攬商)	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈永續發展</li> <li>承攬商安全衛生管理</li> <li>勞動環境及安全</li> <li>風險管理</li> <li>公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>承攬商管理會議</li> <li>運輸商安全與品質檢討會議</li> <li>協議組織溝通宣導會</li> <li>年度議價</li> <li>年度供應商/承攬商大會</li> <li>供應商評鑑</li> <li>拜訪供應商及供應商來訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商/承攬商安全教育訓練</li> <li>合作夥伴審查</li> <li>電話、郵件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運輸商安全與品質檢討會議1次/月</li> <li>協議組織溝通宣導會1次/月</li> <li>供應商評鑑1次/年</li> <li>不定期拜訪供應商及供應商來訪</li> <li>供應商、承攬商教育訓練一年多次</li> <li>不定期接受審查</li> <li>不定期電話及郵件溝通</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>風險管理</li> <li>國際標準認證</li> <li>製程和產品創新</li> <li>完整溝通管道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議(包括生產管理、永續發展管理績效、風險管理等議題)</li> <li>拜訪客戶/業務訪談</li> <li>客戶到廠評鑑</li> <li>問卷、滿意度調查</li> <li>電話、郵件</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>各項定期會議每週/月/季/年一次</li> <li>拜訪客戶/業務訪談及客戶到廠評鑑一年多次</li> <li>問卷調查一年多次</li> <li>客戶滿意度調查1次/年</li> <li>不定期電話及郵件溝通</li> </ul>

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

 創設穩健治理

關於遠東新世紀


公司治理與永續發展


風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

 共創多元價值





 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率 / 2016年溝通實績
 生產營運據點 鄰近居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境污染管理</li> <li>危機管理及災害防治</li> <li>完整溝通管道</li> <li>社區共榮</li> <li>公益投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦社區活動</li> <li>主動拜訪鄰居</li> <li>參加里民大會</li> <li>舉辦說明會</li> <li>危機通報演練</li> <li>廠區提供申訴信箱</li> <li>台北遠東通訊園區設有24小時園區專線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦社區活動一年多次</li> <li>不定期拜訪鄰居、參加里民大會</li> <li>危機通報演練、說明會一年多次</li> </ul>
 股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>公司治理</li> <li>經營策略和未來發展</li> <li>風險管理</li> <li>永續發展策略及治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會</li> <li>股東會</li> <li>公司網站</li> <li>投資人關係部門信箱</li> <li>投資人來訪</li> <li>參加券商投資論壇及座談會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會4次/年</li> <li>股東會1次/年</li> <li>投資人來訪一年多次</li> <li>受邀參加券商投資論壇及座談會一年多次 (2016年受邀參與券商投資論壇5次)</li> </ul>
 NGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險管理</li> <li>能資源使用管理</li> <li>公益投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與講座及交流會議</li> <li>網站提供環境管理資訊</li> <li>台北遠東通訊園區提供生態教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期參加地區組織研討會</li> <li>每年更新網站環境管理資訊</li> <li>遠紡織染(蘇州)透過公眾環境研究中心網站(IPE, Institute of Public Environmental)公佈公司的環境管理資訊</li> <li>日本公益社團法人雨水貯留浸透技術協會、加拿大九大城市聯盟至台北遠東通訊園區進行觀摩</li> <li>2016年共有8場次高中、大學、研究所之校外教學於台北遠東通訊園區舉辦</li> </ul>
 產業協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞動環境及安全</li> <li>危機管理及災害防治</li> <li>化學品及有毒物質管理</li> <li>法規遵循</li> <li>風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期行業會議</li> <li>參與協會舉辦論壇/研討會</li> <li>協會會員大會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業會議1次/月</li> <li>不定期參加協會論壇/研討會</li> <li>各會員大會1次/年</li> </ul>

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄

## 與股東/投資人分享實務經驗

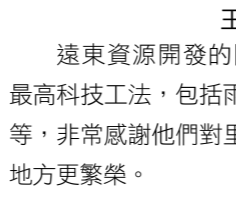
2016 年 12 月 2 日本公司至倫敦與投資人挪威央行投資管理公司 (Norges Bank Investment Management, 簡稱 NBIM) 分享人權管理實務經驗, 相關內容詳見「1.2.4 企業永續發展」。

## 台北遠東通訊園區 來自社區的肯定



周建興 / 板橋區仁愛里 里長

非常高興遠東資源開發能在板橋區把原本的工廠蛻變為生態環境, 里民與市民都非常期待這裡可以成為新北市板橋區的新地標。



王典芳 / 板橋區華東里 里長

遠東資源開發的團隊非常用心, 結合現代最高科技工法, 包括雨水保留與水資源再利用等等, 非常感謝他們對里鄰的關懷與照顧, 讓這個地方更繁榮。



謝秀娥 / 板橋區鄉雲里 里長

這裡的環境是我們台灣最優秀、最好的地方, 感謝遠東資源開發的用心。讚!

## 亞東工業(蘇州)協助制訂產品技術國家標準及評價方法

與外部利害關係人保持良好的議合一直都是遠東新世紀主動承擔的責任, 也包含協助產業進行標準制訂。「浸膠芳綸直徑直緯帆布」為橡膠工業重要的骨架材料, 廣泛應用於水泥、鋼鐵、採礦等行業輸送帶, 由於中國大陸針對此項產品的技術並無統一的國家標準, 為使國內生產商與國際行業水準同步, 由隸屬「國家標準化管理委員會」的「全國橡膠與橡膠製品標準化技術委員會浸膠骨架材料分技術委員會」提出制訂《浸膠芳綸直徑直緯帆布技術條件和評價方法》。

亞東工業(蘇州)研發技術發展完整、企業形象佳且生產經驗豐富, 因此委員會邀請亞東工業(蘇州)與青島科技大學等單位共同制訂《浸膠芳綸直徑直緯帆布技術條件和評價方法》, 並於 2015 年 10 月成立起草小組。本標準規定了浸膠芳綸直徑直緯帆布的產品分類、技術條件、評價方法、評價規則, 以及包裝、標誌、儲存、運輸等項目, 適用於使用浸膠芳綸直徑直緯帆布技術之水泥、鋼鐵、採礦業輸送帶等橡膠製品的評價及品質鑑定。透過制訂此技術之國家標準, 能夠更準確的評價產品的技術水準, 提高產品競爭力。此產品標準草案已完稿送審, 預計 2017 年底完成國家標準審核並公布施行。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

2016 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

## 創設穩健治理

關於遠東新世紀

公司治理與永續發展

風險管理

利害關係人與重大性議題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄

## 外部組織參與

遠東新世紀積極參與外部組織，2016年在55家外部公、協會中擔任治理角色、參與公協會的專案或委員會、提供大額資助、及透過參與以獲得對公司重大且具策略性的幫助，列示如下：

類型	台灣	大陸	越南及其他	
產業公協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣區不織布工業同業公會</li> <li>台灣區絲織工業同業公會</li> <li>台灣區人造纖維製造工業同業公會</li> <li>台灣區紡紗工業同業公會</li> <li>台灣針織工業同業公會</li> <li>台灣區棉布印染整理工業同業公會</li> <li>中華民國紡織業拓展會</li> <li>台灣區樹脂合成接著劑同業公會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中華民國產品包裝協會</li> <li>台灣生質能源產業協會(台經院)</li> <li>職安署TOSHMS北區促進會</li> <li>石油化學工業同業公會</li> <li>桃園市觀音工業區廠商協進會</li> <li>桃園市觀音工業區勞工安全衛生促進會</li> <li>社團法人台灣產業用紡織品協會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中國棉紡織行業協會</li> <li>中國化纖行業協會</li> <li>中國PTA行業協會</li> <li>中國化學纖維工業協會</li> <li>中國產業用紡織品行業協會</li> <li>中國橡膠工業協會骨架材料委員會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>超長纖維棉(Supima)協會(美國)</li> <li>良好棉花發展協會(BCI)(瑞士)</li> <li>國際棉花協會(ICA)(英國)</li> </ul>
研發協會及學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣搖籃到搖籃策略聯盟會</li> <li>中華民國高分子學會</li> <li>生質材料產業化聯誼會(工研院)</li> <li>國立台北科技大學「塗佈研發中心」</li> <li>台灣超臨界流體協會</li> <li>台灣化學工程學會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上海市奉賢區環境科學學會</li> <li>蘇州市環境科學學會</li> <li>蘇州市節能減排協會</li> <li>無錫市節能與資源綜合利用協會</li> <li>東華大學《產業用紡織品》理事會</li> <li>自然資源保護協會(NGO)-清潔始於設計</li> </ul>		
其他協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>中華民國工商協進會</li> <li>中華民國工業安全衛生協會</li> <li>中華採購與供應管理協會</li> <li>中華信用評等公司評等服務</li> <li>中華民國內部稽核協會</li> <li>中華民國化學工業責任照顧協會</li> <li>中國勞工安全衛生管理學會</li> <li>中華民國公開發行公司股務協會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上海市安全生產理事會</li> <li>上海市台商協會</li> <li>上海市奉賢區消防協會</li> <li>上海市奉賢區安保協會</li> <li>上海市奉賢區安全生產協會</li> <li>蘇州安全生產管理協會</li> <li>無錫市台商協會</li> <li>無錫市新區台商協會</li> <li>情報學會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>越南新加坡工業區(VSIP)消防互助委員會(越南)</li> <li>台商會(越南)</li> </ul>	

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2016 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 關於遠東新世紀
- 公司治理與永續發展
- 風險管理
- 利害關係人與重大性議題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

1.4.4 申訴管道

遠東新世紀設有多重溝通管道，以供利害關係人針對貪腐或社會衝擊、環境衝擊以及勞工和人權衝擊等不法行為提出申訴，並有獨立之調查機制進行調查與提報。

法令遵循與反貪腐	環境	勞工與人權
<p><b>管道</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>審計委員會信箱：auditcommittee@fenc.com</li> <li>稽核處信箱：feaudit@fenc.com</li> <li>法令遵循信箱：legalcompliance@fenc.com</li> </ul>	<p><b>管道</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各生產據點安環部門</li> <li>各生產據點警衛處</li> <li>各生產據點環境申訴負責單位</li> </ul>	<p><b>管道</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>勞工意見信箱</li> <li>專門電子信箱(如：總經理信箱、部門信箱等)</li> <li>保密專線</li> <li>職工代表大會</li> <li>口頭申訴</li> <li>書面申訴</li> </ul>
<p><b>處理流程</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接獲申訴後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令或本公司內部相關規定做出適當之處置。</li> <li>檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。</li> <li>對於檢舉情事經查證屬實，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。</li> </ul>	<p><b>處理流程</b></p> <p>接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴民眾處理狀況及後續結果。</p>	<p><b>處理流程</b></p> <p>對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，並即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。</p>
<p><b>結果</b></p> <p>2016年無反貪腐事件或社會衝擊申訴</p> 	<p><b>結果</b></p> <p>2016年環境衝擊申訴案件共10件。</p> <p>其中4件為亞東石化(台灣)的申訴案件，主要原因為洗滌塔處理效率不佳，洗滌液逸散至鄰廠，以及槽車裝填粉塵蒐集不良污染至臨廠，發生後各相關部門於環境衝擊會議進行討論執行改善作業。已安排2017年3月進行洗滌塔升級作業。此外，槽車裝填粉塵蒐集不良狀況，除原有之粉塵防制設備，另增設8座回收設施，降低環境影響。</p> <p>另外6件為新埔化纖總廠的申訴案件，主要為附近居民對噪音及異味的投訴，生產單位立即與居民進行溝通拜訪，已全數協調完畢。</p>	<p><b>結果</b></p> <p>2016年無勞工實務或人權相關申訴</p> 



利害關係人  
聯絡資訊